

Kaspi  
travel

аудит

**Суть сервиса - возможность приобрести билеты сейчас самым удобным для клиента способом с возможностью купить в кредит**

## Ключевые персоны

---

мужчины/женщины **от 23 до 55 лет** – аудитория магазина Каспи\*

пользователей Интернета - 68% населения **от 18 лет и старше\*\***

84% пользователей выходят в сеть с двух и более устройств — например, с рабочего и домашнего компьютеров или с компьютера и **мобильного устройства**

выше всего проникновение **мобильного интернета** среди людей **младше 35 лет** — около 90% из них выходят в сеть со смартфонов и планшетов.\*\*\*



\*данные исследования Каспи

\*\*[http://www.bizhit.ru/index/users\\_count/0-151](http://www.bizhit.ru/index/users_count/0-151)

\*\*\*<https://yandex.ru/blog/company/internet-v-regionakh-rossii>

# Ключевая персона - 1

---



- Мужчина
- 35 лет
- Менеджер по продажам среднестатистической компании, имеет средний доход, личный автомобиль и квартиру на окраине
- Любит путешествовать в случае, если есть не дорогое предложение
- В личных целях пользуется мобильным интернетом
- Знает про Каспи магазин, но не пользовался

# Ключевая персона - 2

---

- Женщина
- 25 лет
- Младший менеджер в рекламном агентстве, заработок ниже среднего
- Любит путешествовать в случае, даже если нужно одолжить деньги
- В личных целях пользуется мобильным интернетом
- Активный пользователь Каспи магазина



# Бенчмаркинг

---

Кто **уже** помогает сделать  
организацию  
вашей поездки более  
комфортной?

<https://www.onetwotrip.com/ru-kz/>

<https://www.aviasales.ru>

<http://aviasales.kz/>

<https://www.chocotravel.com/>

<https://aviata.kz/>

<https://aviabilet.kz/ru/>

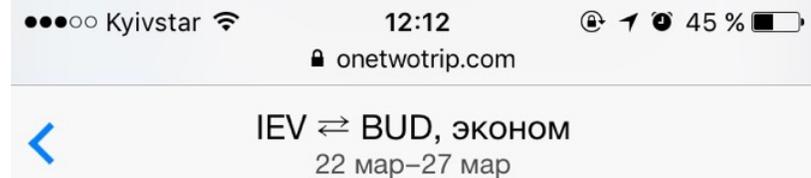
<https://tickets.kz/>

**посмотрим конкурентам в лицо**



- на старте пользователь понимает каким сервисом он хочет воспользоваться (покупка авиа или бронь отеля)
  - возможность применять накопленные бонусы
  - минимум информации для покупки билета
- 
- абсолютно непонятная выдача
  - возможность оплаты исключительно картой

# onetwotrip



## Счёт и правила тарифов

Kovalska Stanislava 5 047 ₴  
Взрослый / тариф (W) / **невозвратный**

Скидка -426 ₴

Метод оплаты [В авиакомпанию >>](#)

**Итого к оплате 4 621 ₴**

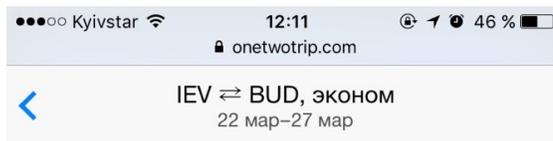
## Информирование о заказе

+380976916077  
adoreme90@mail.ru

## Оплата

Номер карты

Завершая бронирование и оплачивая покупку, я подтверждаю, что прочитал и принимаю правила обмена авиабилетов и [соглашение с OneTwoTrip](#).



Фамилия  
STANISLAVA

Имя  
KOVALSKA

Дата рождения  
24 окт. 1990 г.

Гражданство  
Украина

Серия и № документа  
ER502354

[Бонусная карта авиакомпании >>](#)

## Контактные данные

Мобильный телефон  
+380976916077

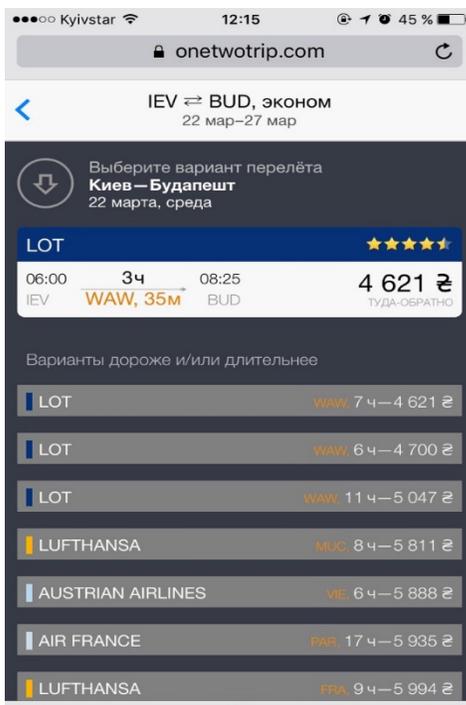
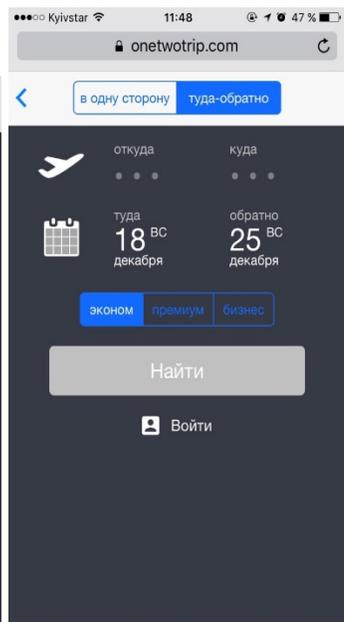
Электронная почта  
adoreme90@mail.ru

Сумма к оплате 4 621 ₴

[У меня есть промо-код >>](#)

[Перейти к оплате](#)

[Оплатить](#)

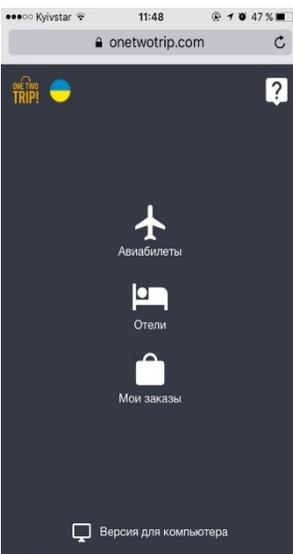


Выберите вариант перелёта  
**Киев — Будапешт**  
22 марта, среда

**LOT** ★★★★★  
06:00 3ч 08:25 4 621 ₴  
IEV WAW, 35м BUD ТУДА-ОБРАТНО

Варианты дороже и/или длительнее

LOT	WAW, 7 ч	4 621 ₴
LOT	WAW, 6 ч	4 700 ₴
LOT	WAW, 11 ч	5 047 ₴
LUFTHANSA	MUC, 8 ч	5 811 ₴
AUSTRIAN AIRLINES	VRN, 6 ч	5 888 ₴
AIR FRANCE	PAR, 17 ч	5 935 ₴
LUFTHANSA	FRA, 9 ч	5 994 ₴

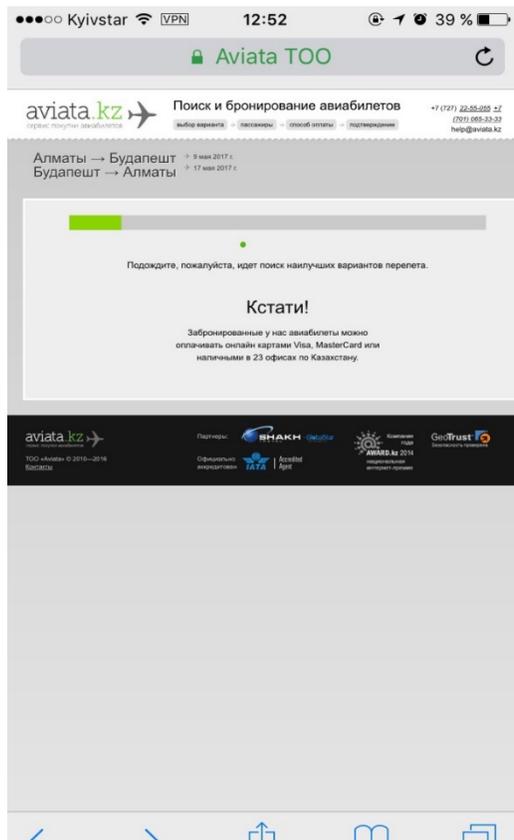
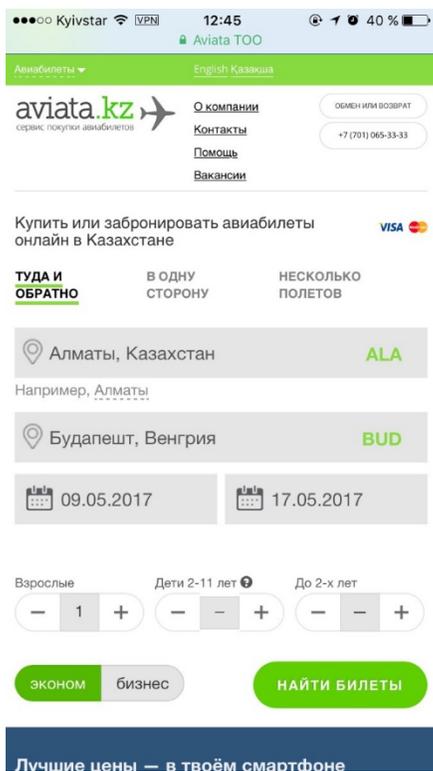




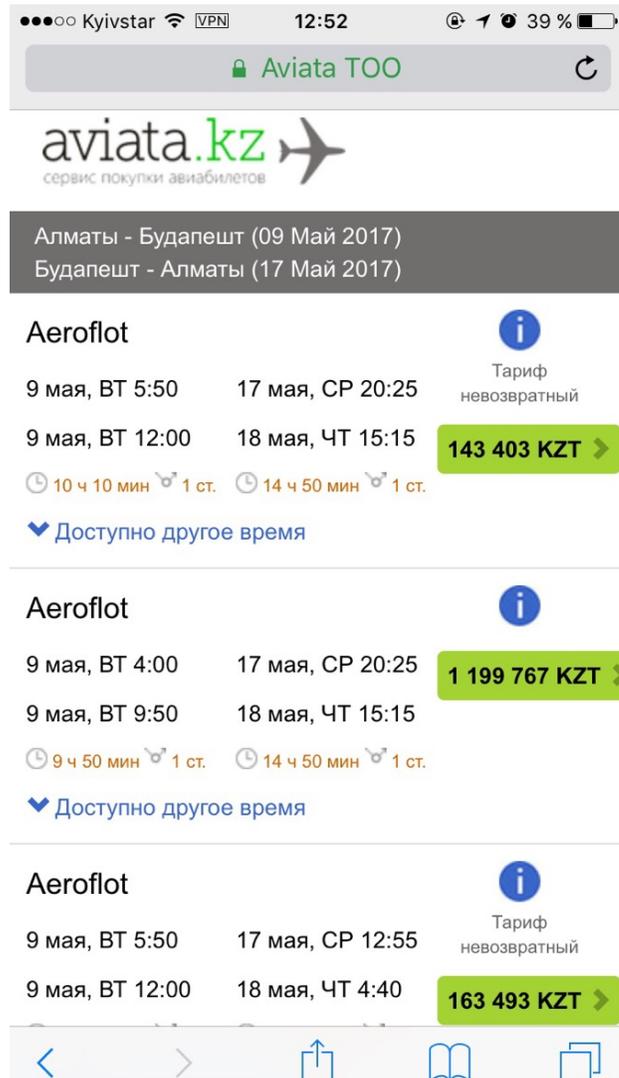
- вариации покупки туда/назад, несколько направлений
- информирование пользователя о вариантах оплаты еще до момента покупки
- различные варианты оплаты
- минимум информации для покупки билета
- наглядные карточки рейсов
- на одной странице все параметры поиска



- бессмысленно длинная выдача
- не предлагает дополнительные сервисы



# aviata.kz



		направление	
Дата / Date: 18 MAY 17 Turkish Airlines (TK)   1034	Ферихеги (BUD) Будапешт	13:50 18 MAY 17	/ ( (
Дата / Date: 18 MAY 17 Air Astana (KC)   912	Ататурк (IST) Стамбул	21:55 18 MAY 17	/ ( (

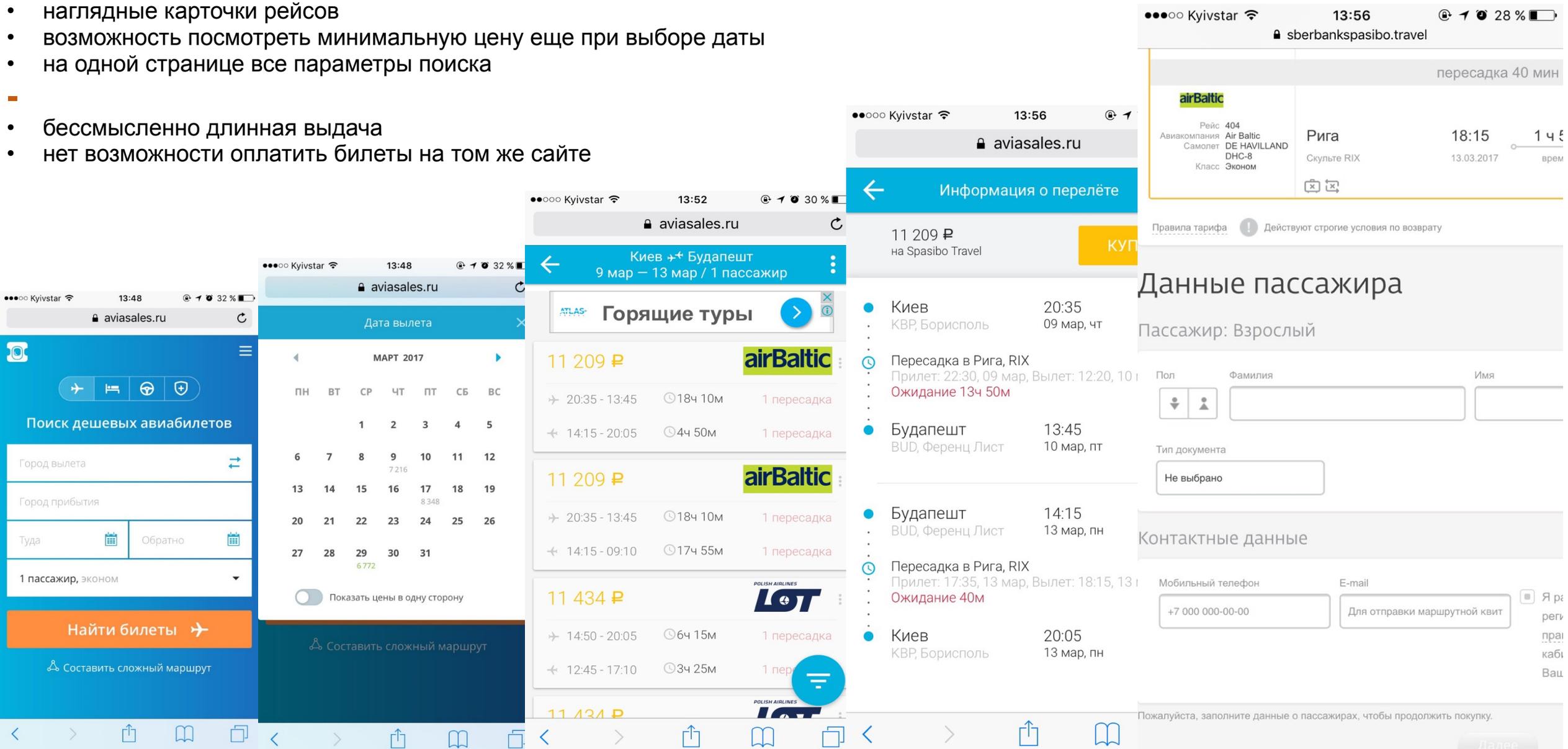
## Выбор способа оплаты

- Картой Visa / MasterCard **казахстанского** банка
- Картой Visa / MasterCard **зарубежного** банка
- Наличными в г. Алматы или других городах Казахстана
- Курьеру при доставке (в городе Алматы).  
Стоимость доставки **1000 тенге**
- Через систему Kaspi.kz
- Через системы интернет-банкинга

**Оплатить карточкой** ➔

# aviasales.ru

- на старте пользователь понимает каким сервисом он хочет воспользоваться (покупка авиа или бронь отеля + страховка) – работа с партнёрами
  - настройка фильтра по количеству пересадок, времени вылета
  - наглядные карточки рейсов
  - возможность посмотреть минимальную цену еще при выборе даты
  - на одной странице все параметры поиска
- 
- бессмысленно длинная выдача
  - нет возможности оплатить билеты на том же сайте



# Тренды и функции – новшества в отрасли

---

## Что хорошо

- Возможность купить билеты в несколько направлений одновременно
- СМС уведомления о смене/отмене/переносе рейсе
- Различные способы оплаты (ИБ, карты внутренних и зарубежных банков, наличные, терминалы)
- Возможность купить более дешевые билеты на соседние даты
- Совмещение покупки билетов и дополнительных сервисов (партнерство) – отели, аренда машины, визовая поддержка, страховка

## Что плохо

- Бессмысленно длинная выдача
- Выдача не отображает доступные билеты, максимальное количество билетов с пересадкой при минимальном расстоянии

# Покупка билетов в Kaspi travel



- Дата
- Кол-во пассажиров
- Направление туда/назад/одна сторона/несколько поездок

- В топе выдачи:
- Оптимальный тариф по авиа или
  - Оптимальный тариф по ЖД

Переключатель только на ЖД выдачу/только на авиа выдачу + переключатель на соседние даты для сравнения стоимости билетов

Заполнение данных для покупки билетов

Выбор способа оплаты

page + предложения от партнеров:

- Отели
- Аренда авто
- Страхование
- Визовая поддержка

**Важно!**  
Пока работает лоадер на подгрузку билетов по запрошенному направлению, показываем информацию о возможности купить билеты в кредит

**Важно!**  
Не даем выдачу на 100500 полей с невероятными ценами и 3 пересадками

Kaspi travel  
проектировани  
е

# Итоговый продукт

---

## Что хотим увидеть на выходе

- минимум шагов – максимум результата
- информирование о возможности купить в кредит
- удобный и простой интерфейс
- понятный следующий шаг
- учтены недочеты конкурентов



# Вход на продукт

## Обязательные поля:

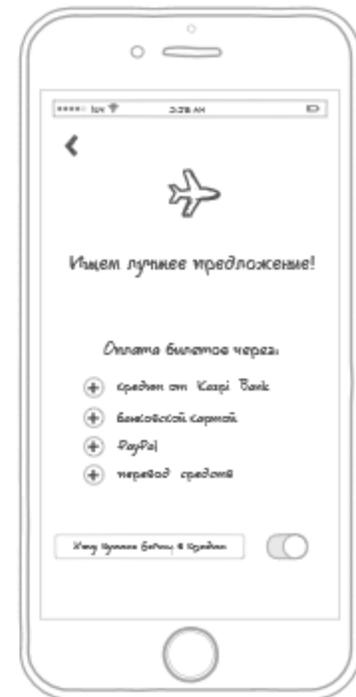
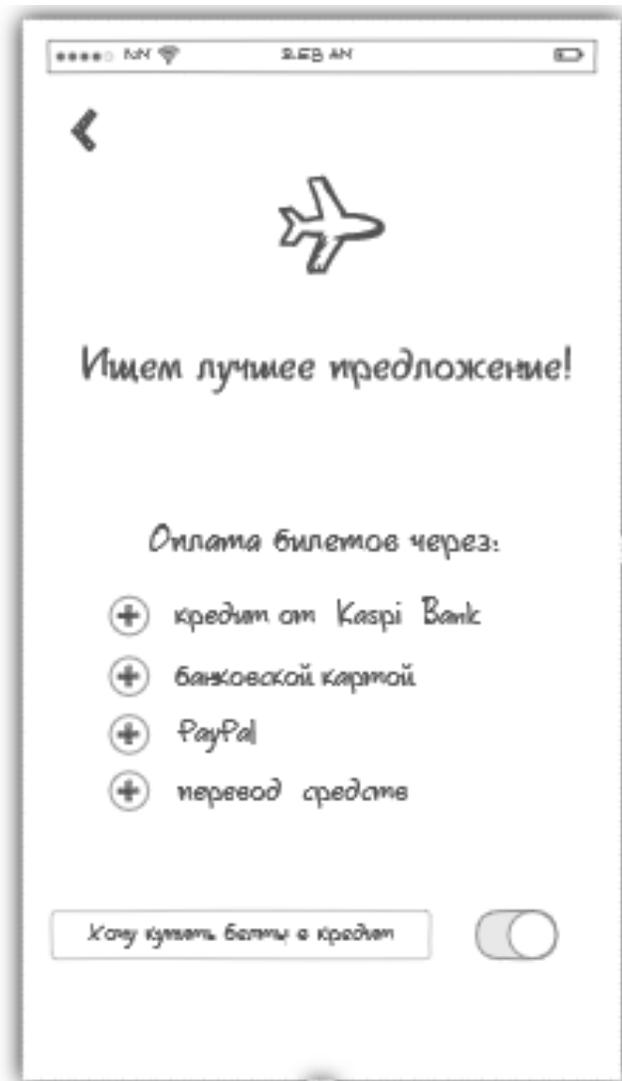
- выбор направления
- возможность выбора в одну или две стороны
- количество путешествующих
- дата поездки



# Поиск лучшего предложения

Пока мы ищем лучшее предложение:

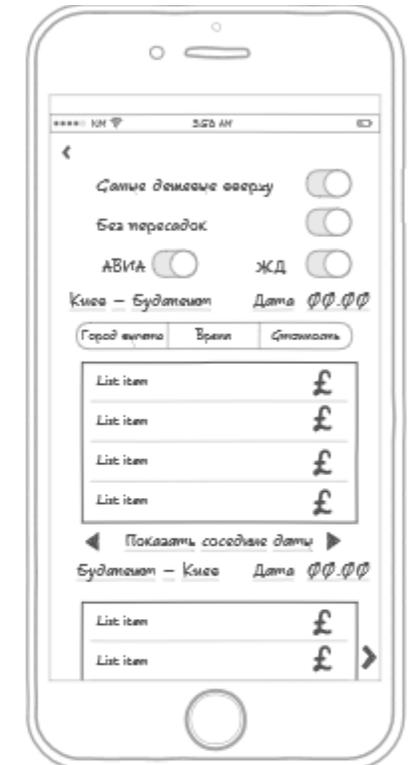
- пользователь получает информацию о ВСЕХ способах оплаты
- пользователь видит дополнительную информацию о возможности купить билеты в Кредит
- при нажатии на каждый из типов платежа появляется информация о нем, т.ч. и об условиях Кредита (в т.ч. сроки погашения, начисление бонусов)



# Поиск лучшего предложения

## В топе выдачи:

- по умолчанию показываем самые дешевые сверху, без пересадок
- пользователь может настроить выдачу удобными фильтрами
- пользователь может увидеть более привлекательные предложения на соседние даты



# Выбор сделан

## Подводим итоги:

- маршрут следования
- дата отправления туда/назад
- ВОЗМОЖНОСТЬ ИЗМЕНИТЬ КОЛ-ВО пассажиров
- ИТОГОВАЯ СТОИМОСТЬ

PREKRASNYI VYBOR!

Киев – Будапешт – Киев

ТУДА 01.11.2017

KIEV	BUD
18:25	18:55

Количество пассажиров:

Общая стоимость: 5 200 £

ОБРАТНО 15.11.2017

BUD	KIEV
18:25	18:55

Количество пассажиров:

Общая стоимость: 5 200 £

Всего: 10 400 £



PREKRASNYI VYBOR!

Киев – Будапешт – Киев

ТУДА 01.11.2017

KIEV	BUD
18:25	18:55

Количество пассажиров:

Общая стоимость: 5 200 £

ОБРАТНО 15.11.2017

BUD	KIEV
18:25	18:55

Количество пассажиров:

Общая стоимость: 5 200 £

Всего: 10 400 £

# Информация о пассажирах

---

## Заполняем данные о пассажирах:

- стандартные данные для покупки билетов
- кол-во полей ввода меняется в зависимости от кол-ва путешествующих

Информация о пассажирах:

Пассажир - 1

Фамилия (латвишской)

Имя (латвишской)

Паспорт

Пассажир - 2

Фамилия (латвишской)

Имя (латвишской)

Паспорт

Перейти к оплате



Информация о пассажирах:

Пассажир - 1

Фамилия (латвишской)

Имя (латвишской)

Паспорт

Пассажир - 2

Фамилия (латвишской)

Имя (латвишской)

Паспорт

Перейти к оплате

# Оплата билетов

---

## Помощь в оплате билетов:

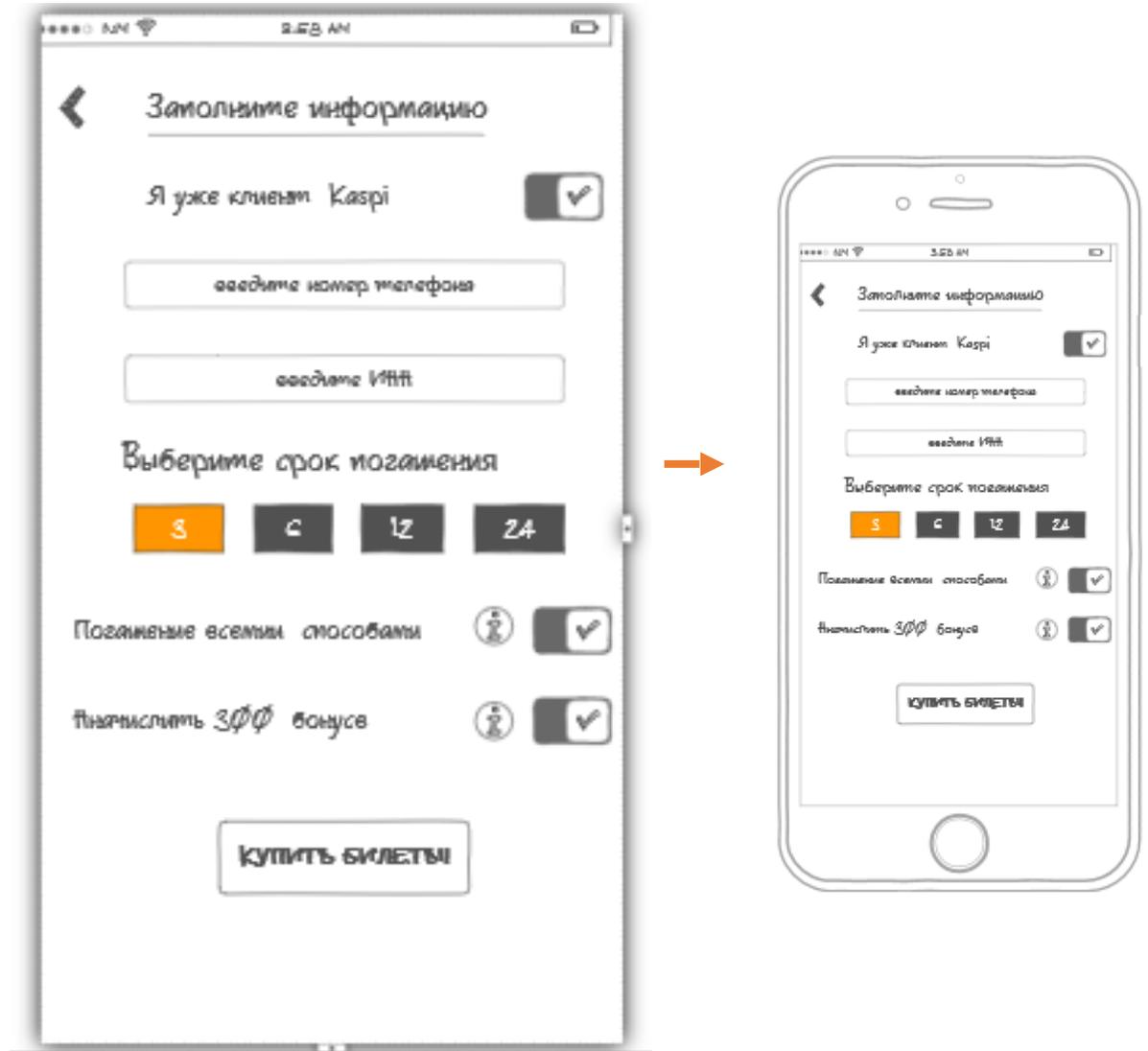
- выбор способа оплаты
- акцент на Кредите от Kaspi



# Заполнение информации

## Информация для принятия решения:

- понимание является ли пользователь клиентом Kaspi
- основные идентификаторы клиента – номер телефона / ИНН
- выбор срока погашения кредита
- информирование о «скрытых» привилегиях

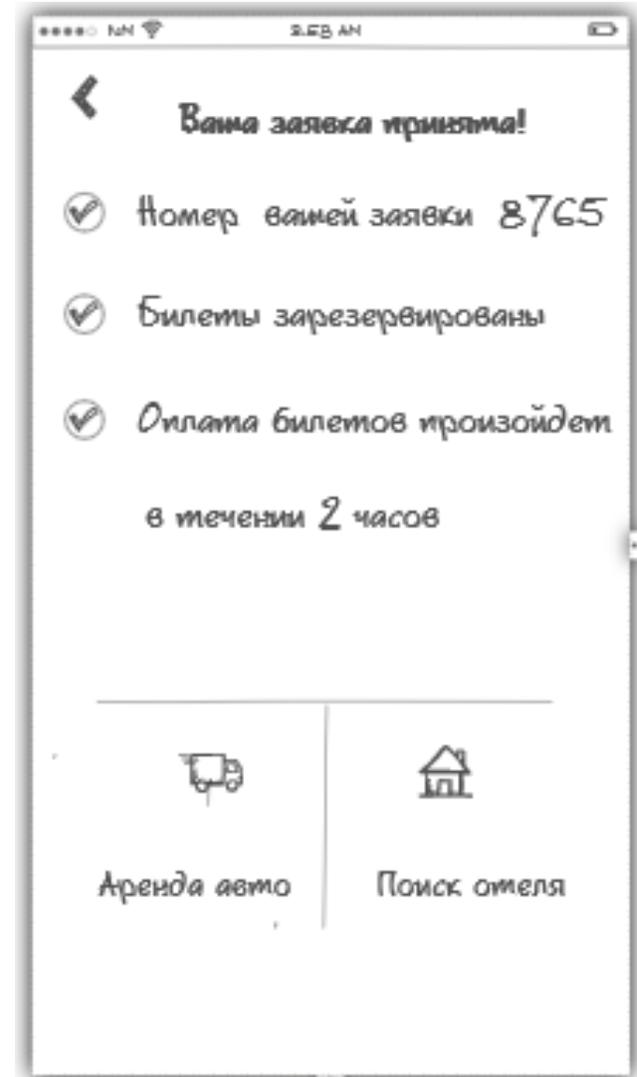


# Thank you page

---

## Подводим итоги:

- информирование о принятии заявки
- информирование о номере заявки (+информирование в СМС)
- информирование о том, что билеты забронированы еще до момента оплаты
- информирование о времени поступления средств в счет оплаты билетов
- кросс продажи: аренда автомобиля и поиск жилья (как вариант – страховка, визовая поддержка и т.п.)



Спасибо за внимание!