

kaspi travel



ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ



Айдан Мансурова

Личные данные: 27 лет, не замужем, детей нет, работает полный рабочий день, активно пользуется интернетом и различными сервисами, уже является клиентом Kaspi банка, выходит в интернет и со стационарного компьютера и с мобильного устройства

Цели: хочет путешествовать больше, смотреть новые места, узнавать что-то новое, менять обстановку

Трудности: часто не может собрать компанию для поездок среди своих знакомых, вынуждена путешествовать одна

Страхи: боится сбиться со своего маршрута, потеряться в незнакомой стране

Что может помочь: контроль над маршрутом, понимание что и когда ей необходимо сделать, ощущения поддержки

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ



Дамир Сактаганов

Личные данные: имеет небольшую собственную торговую компанию, 49 лет. Женат, есть дети. Не очень активный пользователь интернета, не любит нововедения, использует интернет-сервисы только когда ему уже показали и он понимает как все работает. Высоко ценит хорошие бытовые условия

Цели: вынужден ездить в командировки на средние расстояния по работе и раз в год путешествует с семьей. Хочет добраться до пункта назначения в комфорте и без лишних хлопот и проблем, не напрягаясь

Трудности: не понимает что и зачем нужно сделать, не любит тратить время на обучение, не любит не комфортные условия в быту

Страхи: боится при выборе билетов и покупки нажать что-то не то, совершить ошибку в оформлении билетов, обучаясь новому опасается почувствовать себя глупым, стремится избегать раздражающих факторов в поездке

Что может помочь: система подсказок и проверок, детальная информация о рейсе, об оборудовании и условиях в пути



Как у ONE TWO TRIP



ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

- сразу поле поиска билетов, возможность выбрать билеты туда обратно
- возможность построить сложный маршрут
- есть история поисков
- выделены лучшие предложения с возможностью выбора по категориям (пляж, Европа), месяц, срок
- на главной странице указанны преимущества покупки билетов именно на данном ресурсе
- есть возможность посмотреть все аэропорты, все авиакомпании с их рейсами
- популярные страны, города с указанием их достопримечательностей, климата, с полем поиска билетов туда
- популярные города вылета
- популярные направления с календарем низких цен на данное направление
- чаты с оператором на сторонних ресурсах
- есть страница поддержки с статьями отвечающими на самые популярные запросы с возможностью задать свой

Как у ONE TWO TRIP

- при выдаче результатов возможность выбрать только прямой или с пересадкой рейсы, класс полёта, выбрать пропорции между дешевым и быстрым путем в экономе,
- возможность посмотреть динамику цен на соседние даты
- возможность выбрать как обязательное условие определенное время и аэропорты прилета и вылета
- выбор перевозчика, рейтинг перевозчика по возрасту самолета, процент задержек до 45 мин, процент отмен, опознаний, расстояния между спинками
- при бронировании ссылка на правила обмена и возврата, расписанные пункты с пересадками, статистика в информации о компании, информация о получаемых бонусах
- информация о времени на оплату, возможность подписаться на оповещение о задержках, службу поддержки, страхование, ускоренный возврат или обмен билетов
- при выборе варианта открываются дополнительные опции для точного выбора из возможных комбинаций билетов туда и обратно

Как у ONE TWO TRIP

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ Ж/Д БИЛЕТОВ

- ж\д билеты на отдельной странице
- только одно направление в поиске, без возможности построить сложный маршрут или заказать обратный билет
- популярные станции с расписанием поездов через них, цены (до скольки во всех категориях), откуда чаще всего ездят на эту станцию
- популярные направления с расписанием поездов
- выделены преимущества покупки ж/д билетов через данный сервис
- чаты с оператором на сторонних ресурсах

ПРОЦЕСС ПОИСК И ОПЛАТА Ж/Д БИЛЕТОВ

- при выдаче результатов есть сортировка по времени отправления, выбор категории поезда
- на этапе оплаты информация о рейсе, сколько времени действует бронирование, предложение страхования
- при оплате картой возможность сохранить карту для будущих покупок

Как у OZON TRAVEL



ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

- сразу поле поиска билетов с стандартными опциями (откуда-куда, когда, кол-во пассажиров, возможность построить сложный маршрут)
- в форме есть табы, которые переключаются между собой и уводят пользователя на отдельную страницу. Благодаря этому можно выбрать гостиницу, готовые туры, железнодорожные билеты, страховку
- описана программа «трэвэлмания» с преимуществами, правилами и проч.
- есть раздел «помощь» с выпадающим списком
- собраны наиболее выгодные на данный момент предложения туров по разным направлениям. Также есть система поиска, где можно подобрать туры
- выделенены популярные направления, популярные направления из Москвы по стране и по миру, с переходом на поиск билетов по ним
- можно посмотреть информацию о городе прилета, тип розеток в стране, визу, валюту, движение
- акцент на телефон круглосуточной поддержки
- идеи для путешествий : раздел подбирающий туры на праздничные дни, короткие путешествия на выходные, путешествия на мировые праздники, статьи о путешествиях
- раздел с информацией о визе, как получить в разных странах
- новости

Как у OZON TRAVEL

- при покупке билета есть возможность купить билет на аэроэкспресс
- можно посмотреть билеты дешевле на соседние даты
- при выдаче билетов возможность выбрать показ билетов по заданным критериям (авиакомпании, количество пересадок, длительность пересадок)
- билеты группируются по цене, и далее в каждой группе можно выбрать доступное время
- при выборе рейса открывается окно с расчетом стоимости билета, подробным маршрутом со всеми пересадками, данные о пассажире, возможность страховки, возможность оплатить аероэкспресс, информация о покупателе, далее предложение авторизации и переход к оплате
- при бронировании билета есть ссылка на правила возврата

Как у OZON TRAVEL

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ Ж/Д БИЛЕТОВ

— не отличается от отображения главной при подборе авиабилетов, лишь только специальные предложения становятся другими

ПРОЦЕСС ПОИСК И ОПЛАТА Ж/Д БИЛЕТОВ

- в поездах при выдаче билетов можно выбрать категории—тип поезда, тип вагона, есть ли электронная регистрация
- при выдаче результатов показывает информацию о свободных местах
- при выборе варианта открывается выбор места, можно отключить не нужные категории места (верхнее/нижнее)
- далее показан расчет стоимости билета, подробная информация, ввод данных о пассажире, страховка, информация о покупателе
- при бронировании билета есть ссылка на правила возврата

Как у TUTU.RU

	Faceta «Kowarepc	NET-10 107 41 OF 11 83 2915							90 Trains in English
ж Алиабилеты	Ж/д белеты	2 Туры В Электр	ении В Гостиницы	Antolyce	Параковарсии	Справочная			
Выберит	е нужный р	аздел, запо	олните фор	му поиси	а и смело	жмите кног	тку, чтобы найти билеты	по лучь	шим ценам
*	E Xig General	Эпектрички	Туры	Гостиницы	Astrodycal				
Расписание пое	адов и покупка бил	IEFOB CHINARH							
Oncena		A Kyna		A 8 1	lara	yeasans	Holmana's ferroma		
Access Manuscription	er13	Carel Detector	or. Miscona	17 (17)	don. 12 Januardon	 Daily opposite 			
Новости		Contra particio 18496							and a sub-
Disconding State				2	2 Hanfiga 2016				loeaд «Сапсан»
Газваны самы То данны внати ющи Тактана Р	е полупярные тур тике Тутуру, в тройк Госол и Тирала	анстические напра у пидеров по поеску н	вления среди росс капревлений отдыка ос	2 2011 C	2 налбря 2016 Замые попупярны ехусловный лидер п в 2% по сазвение и	ие новогодние жір радах — билеты мен і прошлым годом.	а маршруты ду друмя сталицами. Билеты на поезда подешев	ene 4	Товад «Сапсан» Гонутка билета зайжет около минут
азваны самы Газваны самы Io дении внали ошли Такланд Р	е попупярные тур тикое Тутуру, в тройк Госсия и Турция.	зистические напра у лидеров по поиску и	аления среди росс натравлений отдыка ос	2010 C	2 наября 2016 Замые попупярны ехусловный лидер п в 2% по сревнению н	ие новогодние жір радах — белеты мен с проштым годом.	а маркаруты ду двужя стапицами. Бислеты на поезда поджиев	enx 4	loeag «Сапсан» loeytea битета займет окопо минут Правочная
аление 2016 Казалны самы Io даным анали ошля Такланд, Р Расписание	е полупярные тур тикое Туту ру, в тройн тассия и Турция. ЭЛЕКТРИЧНЕК	анстические напра у лидеров по поеску к	вления среди росс натревлений отдыхе ос	2 2010 C 01640 E 11	2 напбря 2016 Замые популярны ехусловный лидер п а 2% по сравнению н	ие жовогодние жір радак — билеты мен с проштым годом.	а мариаруты ду двумя станицами. Билеты на поезда подецев	ene 4	Товад «Сапсан» Гонутка билета зайнит около минут Птравочная ак купить электронный биле
аленира (2016 Сазваны саны о данные анала зали Танганд, Р Тасписание Колан	е полутярные тур тиков Туту ру, в тройн часки и Турция. электричек	анстические напра у лидеров по понску и Римское	вления сради росс направлений отдына со	2 2010 5 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	2 налбря 2016 Самые полупярны езусловный лидер п а 2% по сравнению н рянок	ие новогодние жір радак — билеты мен с прошлым гадом.	а мариаруты ду двумя сталициии. Билеты на поеда подише Питоци	eta 4	Товад «Сапсан» Гонутка билета займет около минут Справочная Гак путить электронный биль Гособы оплаты х0д билета
аленирої (2016 Ізаваны саныя о данным аналіс оданным аналіс оданным аналіс, Р Іасписание Іоспис апарусское	е полутярные тур тиков Тутуру, в тройн часая и Турция. электричек	анстические напра у лидеров по понску и Римское Савеловско	вления среди росс напревлений отдыке ос	2 2010 5 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	2 нолбря 2016 Замые полтуплярны ехусловный лидор п а 2% по сравнению н рянок оронок	ие новогодние жір радах — билеты меж с прештыя годок.	а марааруты ду дауна сталицани. Билеты на поезда подецев Липпци Орга	eta 4	Товад «Сапсан» Горука былета займет окол манут Справочная Гас культь электронный был Глособы оплаты х/д былета Гас кайть дешевый х/д былет
артнорог (2016) (азвалны самыл о данныя аналис заля Тангланд, Р Сасписание (основ апорусское приговское	е популярные туу тиков Тутуру, в тройн боссил и Турция. электричек	анстические напра у лидеров по поеску и Римское Савеловско Яросливско	аления среди росс апрелений одина ос 10	2 00600 5 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01	2 наября 2016 Замые полупярна екусловный лидер п а 2% по сравненно н оронох хаторинбург	ие новогодние жір радах — битеты мен с проштым годом.	а мариаруты ду даумя сталицини. Билеты на поеда подецее Питоци Ораз Розана	ens 4	ювад «Сапсан» Голума былета займет около манут Справочная Сак чутить, электронный был Элесобы опланы исд былета ак найта диалевый исд, быле Гол вопросы и отлеты
затичної 2016 Ізавоны самы о данным аналіс зали Такланд, Р Іасписание Іосно порусское приговское аванское	е популярные тур тикое Туту ру, в тройн Госом и Турция. электричек	анстические напра у лидеров по поесу и Ринское Савеловско Ярослявска Кольдеров I	алении среди росс направлений отдыка ос е е б б МО	2 0%40 6 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 наября 2016 Замые полупярна екусловный лидер п а 2% по сравненно н денск оронок хатеринбурс (култя	ие новогодние жір радах — билеты мен с проштым гадам.	маракуты ду дауна сталицини. Билеты на поеда подеше Дитад Орт Розби Сортано Сортано	en 4	ювад «Сапсан» юуни билета зайнет осог манут правочная ак купить электроннай бил пособи оплать и/д билета ак найти деканный и/д биле (ок вопросы и отееты (околосы)
зателит 21% (заваны салы о данны види о данны види тастисание (осно ворусско апорусско арисосто волого воло во	е популярные тур тиков Тутуру, в тройн Госсин и Турция. электритчек	анстические напра у лидеров то поеску и Римское Савеловско Врослявска Москавска Москавска О	алении среди росс напралений отдина ос 9 5MO) с интратиче кальф (5	2 2000 6 0000 6 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	2 наября 2016 замые полутярна екусловный лидер п а 2% по сравненно н облас воронах хатеринбург (кустах жатер	ие новогодние жір радак — билеты мен с прошпын гадан.	ымаранарты ау дауна станцина. Билеты на поезда подеше Окта Окта Окта Слаг Слаг		loegg «Салсан» (окула былат зайнет осон манут (правочная ак улить электроннай быт пособы опаты и/д былета ак зайта дицевый и/д быле (се вопросы и ответы наресорты)
зателен (21% (азваны салы а данны вили адан Тананд, Р (асписание (осва ворусское аворусское аворусское аворусское аворусское аворусское аворусское аворусское аворусское аворусское аворусское аворусское	е полупярные тур теков Туту ру, в трой оссая и Турция. электричек	зистические напра у лидеров по поеску и Римское Сакалоско Яросласко Моссавскае Санат-Петр	аления среди росс направлений отдина ос 6 6 6 6 6 6 6 6 7 6 7 6 7 6 7 7 7 7 7	2 2000 5 0000 5 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 нолбра 2016 завъе полутярна екусловный лидер п а 2% по сравновко и архно архно катеринбург футотя авань алута	ие новогодине жір радах — билеты мен порештые годок.	LMBpagyTh 2y Jayus Charluman Eventu va nesga nopsue Dono Oper Poles Carenco Care Care Santo	en 4	воеда «Салсан» борута балета зайнет окон минут Справочкая ак купть электронный был такоба и алектронный был такоба диамета са найта диамета ба вопросы и отнети Карепорты Органтькою Такотала и
заначно 21% (заванны самы) о данны заканд, Р (асписание воло апореское апореское апореское апореское апореское апореское апореское апореское апореское апореское апореское апореское	е полупярные туу текор Туту ру, в трой часки и Турция. электричек	анстичностине напра у лидеров по понску и Римсков Саваловско Ярославска Мольцено Санатовско Са	аления среди росс апрелятения отдыка от 6 (5MO) 5(19):	2 10000 5 10000 5 10000 1 10000 1 100000 1 10000000 1 100000 1 1000	2 нолбра 2016 Самые полутярна наусовений пидер п дется дется араном катеринбург улта жатер дета жатер дета улта	ие новогодние жір радак — билеты мен прошлын гадон.	HARPARYTM 27 Jahrs Charlane Ginnen ve needs notwork Denn Over Denn Colorence Color Tech Tech Tech Tech Tech Tech Tech Tech		loegg «Салсан» (окула белев займет осон маут правочкая ак чалта локтронный бел пособы оклать к/д белет сособы оклать к/д белет (ократорны) в округот и отнети (ороспред) (ократорны) (ократорны) (ократорны) (ократорны) (ократорны) (ократорны) (ократорны)
заначно (21% (заванны санын аданын Танланд, Р (асписание аспросское аритоское	е полупярные туу теко Туту ру, о трой осон и Турция. электричек	зистичносяне напра у лидеров по понску и Ринскор Савитоско Проставста Кольдене I Москанске Санкт-Петер Бетгерла	вления среди росс апрележні отдина со 9 5900) гунтульное кальце (5 5900)	2 2000 6 2000 8 2000 8 20000 8 2000 8 2000 8 2000 8 2000 8 2000 8 20000 8 2000 8 2000 8 20000	2 ronfor 2016 Same conjutação servicalemá hugao n a 2% no casemento princi aponar xamponópy: princi servi	ие новогодние жір радак — битеть нек : прештын гадан.	н хараарты ду дауна столицина. Билети на поевда поднике Окал Розећ Окал Окал Сала Билбе Тупл	etus 4	воед «Салсан» сорта белета займет окол минут справочном ак култи, линстронны белета заколоти и Кабелета сов алаби дананака Киб, беле сов алаби дананака Киб, беле сов алаби дананака Киб, беле сов алабита сов сов сов сов сов сов сов сов сов алабита сов сов сов сов сов сов сов сов сов сов сов сов сов сов сов сов сов сов
оппарт (215 2000-ны сонны сонны или Танланд, Р асписание осно расокора расоко расоко расокора ра расокора расокора расоко	е полужирные туу теков Туту ру, в тройк боски и Турцит. электритчек	ристичноские напрар Рилское Саваловско Ярослявск Мольцевсе Светстров Белоров Белоров	аления сради росс а претактие колце об 9 5500 сбот	2 10110 C 10110 E 10110 E	2 ronfor 2116 lassue conjutação n expresente fuego n a 2% no spanesso i pentit oposas xampedigat pertit alam atron atron atron pertit local «Cancase	ие новогодние жір радак — битеть нек : проштые гадан.	нараруты 27 даун стинцин Бинги на левоз подние Пелос Окра Роза Окра Окра Салаеса Талба Талба	ens 4	Повед «Салказе» (окула былета зайнет окол манут Правочная ак кулить ликстроннай бал такобы влада и куб былета ак кайта дишенай жуб былет (околодии и отнений бароторты) (околодии и отнений (околодии и отнений (околодии и отнений (околодии и отнений (околодии и отнений (околодии и отнений) (околодии и отнений (околодии и отнений) (околодии и отнений (околодии и околодии и отнений) (околодии и околодии и околодии и (околодии околодии и (околодии околодии и (околодии околодии околодии околодии околодии (околодии околодии околодии околодии околодии (околодии околодии околодии околодии околодии (околодии околодии околодии околодии околодии (околодии околодии околодии (околодии околодии околодии (околодии околодии околодии (околодии околодии (околодии околоди
заначи (21%) заваны саны саны саны, актисание акти	е полутирные туу теко Туту ру, а трой босан и Турция. ЭЛЕКТРИЧЕК	ристичноские напра у лидаров по покогу и Ринское Санатового Яросавска Кольциена Молариена Санатового Санатово Санатового Санатового Санатового Санатово	аления среди росс напралений отдина ос в 660) претральнае кальца (8 1502		2 ronfog 2016 Januar norynthysia seynnewuk ruege n a 2% no cpaesese o senne seynew kerpendyge ferzite allen ann ann ann ann ann ann ann a	ее новогодние ж0 радах — битеть нек с проштым гадом.	карадуты ду дуун станцана. Билети на текра надние Велар Орал Полога Совет Танба Тала		Вовад «Салозан» мулт Бонта зайнет секон мулт Сонта зайнет секон мулт Сонта зайна си султь констренный бал да султь констренный бал бале довати с ликован бале с с с с с с с с с с с с с с с с с с с
занара (216 Вазала сала (216 Вазала сала (216) на списание Воза валаусска разлика валаусска разлика валаусска разлика валауска разлика валауска разлика валауска разлика валауска разлика валауска разлика валауска разлика валауска разлика валауска разлика валауска разлика валауска разлика валауска разлика валауска разлика валауска разлика валауска разли разли разлика разлика разли разли разли разлика разли разли разли разли разли разли разли разли разли ра разли ра ра ра ра ра ра ра ра ра ра ра ра ра	е полутвриње туј тиков Туту ру, в троје босни и Турцих. ЗЛЕКТРИЧЕК ранект на мабитњите	ристичноские напра у лидеров по поску и Риксио Савитовски Савитовски Просексев Просексев Савитовски Просексев Савитовски Совитовсковски Совостовски Совитовски Совитовски Сови	аления среди росс напралений отдика ос 9 59 590 590 590 597	2 2000 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	2 eorige 2016 Isatule norrythipse seychoewal rudge n a 2% no cpaselesso i spence spence seychoewal seychoew	ее новосодние жір одан — битеты мен проштым годом. Филоуты	LARDagerth 27 gayn rhwysau, Gwrey ei hego hopue Gen Gen Dan Dan Collan Collan Collan Collan Son Tarin Tarin Son	env 4	Вода «Салкане болно бълга зайнет сосл начут правотка правотка правотка за учить лакторона и правот правотка за изграна и правот правотка правотка правот пра пра пра пра пра пра пра пра пра пра

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

- на этом сайте также распределены виды транспорта по табам
- в отличие от предыдущих сайтов, на туту есть раздел с пригородными поездами и автобусами и даже с экскурсиями
- далее идут новости, но показано почему-то всего две и они не очевидны
- расписание электричек разбито по городам. Это не очень удобно потому что нужного города может не оказаться в списке
- блок с преимуществами подан простым текстом
- на главной странице показан список популярных аэропортов, справочная и информация о обратной связи

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ Ж/Д БИЛЕТОВ

– при выборе жд билетов главная страница сохраняет свою структуру

Как у TUTU.RU

ПРОЦЕСС ПОИСКА И ОПЛАТЫ АВИАБИЛЕТОВ

- при выдаче результатов выделяется самый быстры и самый дешевый билет
- в поле поиска можно выбрать обратные билеты
- возможность выбора дополнительных полей поиска длительность пересадок, опции тарифа, стоимость билетов, время вылета, аэропорт вылета, аэропорт и время прилета,
- есть рейтинг авиакомпаний
- можно выбрать валюту
- можно посмотреть цены в другие дни и сравнить
- далее показывает дополнительную информацию о рейсе (багаж, ручная кладь, обмен и возврат билета)
- возможность страхования
- при выборе варианта открываются дополнительные опции для точного выбора из возможных комбинаций билетов туда и обратно

ПРОЦЕСС ПОИСКА И ОПЛАТЫ ЖД БИЛЕТОВ

- при поиске можно сразу искать и обратные билеты
- при выдаче результатов есть оценка поезда на основании отзывов
- при выдаче результатов есть опция посмотреть ж/д билеты на др. дату и авиабилеты
- при выборе места можно указать свои требования к размещению
- показывает сколько человек смотрят места на данном поезде

2.4

Как у SKYSCANNER.RU



ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

- можно составить сложный маршрут
- есть история поиска
- есть раздел с информацией по визам, поиск стран с разными условиями по визам
- можно оставить отзыв
- при поиске можно к полям аэропорт вылета и прилета добавить опцию добавить аэропорты поблизости
- выделены популярные направления
- есть карта где наглядно показаны ориентировочные цены на разные направления
- при поиске показывается как идет процесс (стадии поиска)
- есть раздел с персональными рекомендациями направлений

Как у SKYSCANNER.RU

- при выдаче результатов можно оперативно поменять даты и направление
- при выдаче результатов дополнительно появляется фильтры (опции с пересадками и их количеством, интервал желаемого времени отправления, времени в пути, авикомпании)
- при выборе варианта дополнительно напоминают проверить на сайте бронирования
- далее переход к сайту бронирования с уже заданными опциями
- пассажир вводит личные данные, выбирает способ оплаты, оставляет информацию о имени заказчика (можно купить билет не на свое имя)
- при оплате добавляется поле с номером карты. Забронировать рейс нельзя.

Как у TRAVELOCITY.COM



ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

- сразу на поле поиска можно добавить к результатам аренду машины или отель. Есть функции сразу переходить на поиск с отелем
- выделены популярные направления, отели, места для аренды автомобилей
- показаны акции

- при загрузке вариантов показывает этапы
- можно выбрать опции ближайшие другие аэропорты к городам вылета и прилета уже при выдаче результатов
- возможность оперативно менять города вылета и прилета, даты выбор сортировки по низким ценам, по высоким, по направлению, по времени прибытия, по времени отправления. Можно выбрать количество пересадок, авиакомпании, время вылета
- при выборе вариант возникает подробная информация, с ссылкой развернуть детальную информацию (багаж), информация о невозможности поменять билет

Как у AVIATA.KZ



WEO OB ABNATE	HOBOUTH	BHOLH OTH TEMESTERIAA
erata la +	Дарим первую бесплатную поездку по Астане через приложение Uberl	Съездить в Дубровник: как добр остановиться и на что посмотре
	Теперь алматинцы смогут купить авкабилеты на внутренние и международные рейсы в кредит	Стань автором блога о путешес участия в конкурсе
	Валная информация по паспортам для выезнающих за рубежі	Гид по Санкт-Петербургу

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

- на главной странице сразу блок с поиском рейса. На блоке сразу показано какими картами можно оплатить. Стандартные опции для поиска
- на главной странице есть календарь низких цен
- с главной страницы ссылка на проверку запрета выезда за рубеж
- список что важно не забыть в путешествии
- есть блоги о путешествиях с статьями о разных городах
- преимущества покупки именно тут
- список авиакомпаний с которыми работают
- есть кнопка обмен или возврат с номерами телефонов

Как у AVIATA.KZ

- при выдаче результатов можно посмотреть цены на соседние даты
- при выдаче результатов выделяется самый дешевый билет и самый быстрый
- если начать новый поиск перебрасывает на окно поиска на главной странице
- в дополнительных настройках поиска можно выбрать только прямые рейсы, промежуток вылета прилета (утро, день, ночь, вечер) и авиакомпанию
- на самих результатах имеются уточнения возможен ли возврат и обмен
- дополнительно можно посмотреть условия тарифа (перебрасывает на сайт авиакомпании) детали перелета (показан маршрут с пересадками). Если есть другое время с этими же условиями тоже показывает
- можно посмотреть цены на соседние даты и перейти на них

Как у AVIATA.KZ

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ Ж/Д БИЛЕТОВ

- в поле поиска показаны карты которыми можно оплатить
- поле поиска станция отправления, станция прибытия и дата
- можно искать только одно направление за раз
- далее текстовая информация почему лучше покупать ж/д билеты у них, и почему ж/д кассам выгодно сотрудничать с ними

ПРОЦЕСС ПОДБОРА И ОПЛАТЫ Ж/Д БИЛЕТОВ

 при выдаче результатов нет никакой возможности сортировки по заданным параметрам, автоматически сортируется от самого дешевого

Как y AVIASALES

								(Q Подписаться 8	Войти
		Поис	к деш	евых	авиа	билето	рΒ		
		Лучши	ий способ	і купить а	виабиле	еты дешево			
				отели (60%)					
Город вылета		Город прибытия		Туда		Обратно			
Москва	MOW 🚅	Ларнака	LCA	12 января	, чт 🗰	28 января, сб	×	1 пассажир, эконом 🝷	

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

- на главной странице сразу окно с поиском
- можно составить сложный маршрут, отметить поиск обратных билетов
- далее показаны популярные направления перелётов
- есть календарь низких цен, карта низких цен, подборка лучших авиабилетов, возможность подписаться на информацию о скидках
- есть полезные для путешественников статьи
- выделяются популярные страны, города, авиакомпании, аэропорты, направления

- можно выбрать валюту
- можно оперативно менять параметры поиска
- показан график цен на направление
- дополнительные параметры поиска: пересадки и их количество, время вылета и прибытия, авиакомпании, время пересадки, аэропорт
- показывает сколько мест осталась на данном варианте
- показывает на каком ресурсе найден вариант
- можно выбрать самый дешевый, самый быстрый и оптимальный вариант
- далее переходит на сторонний ресурс

Как у TICKETS.KZ

Авиабилеты Билеты на пое	зд Страхование туристов	Гостиницы Лоукостер	<u>W</u>	English Kasaspua	
aviata.kz	*	ата в 25 офисах Казакстану или регисой онлийн	О компании Контакты Помоща Вакансии	ий 9,4 тыс. И рекомондую	ОБМЕН ИЛИ ВОЗВРАТ help@avlata.kz Ещё контакты •
Купить или забро туда и обратно в одну стор	онировать авиа	билеты онлайн	н в Казахстане	2	VISA 🥮
💮 Алматы, Казахстан		а, Россия	MOW 21.12.2	016 🛗 :	1.12.2016
Hanpanep, <u>Advante</u> Bipochie - 1 +	mx 2-11 net 0	10 2 × ner	женом	кзнес	НАЙТИ БИЛЕТЫ
Промо предложения 🤇 * * * >					
	HOBOC	ти	B.D.C	ОГИ О ПУТЕЩЕСТВИЯХ	

секото потязывателия
 состато потязывателия
 состато потязывателия
 состато потязывателия
 состато потязывателия
 состато по тязыватели
 состато по тя

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

- на главной странице сразу окно с поиском. Можно искать обратные билеты тоже, создавать сложные маршруты
- можно указать даты как неточные и расширить диапазон поиска на 3 дня
- можно составить сложный маршрут, отметить поиск обратных билетов
- текстовая информация о преимуществах покупки билетов именно тут
 частые вопросы

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ Ж/Д БИЛЕТОВ

- главная страница при подборе ж/д билетов отличается только отсутствием информации об авиакомпаниях
- можно искать билеты только в одном направлении

Как у TICKETS.KZ

ПРОЦЕСС ПОДБОРА И ОПЛАТЫ АВИАБИЛЕТОВ

- в процессе поиска отображаются стадии поиска
- при выдаче результатов можно оперативно изменить условия поиска
- есть сервис сравнения цен, календарь низких цен, фильтр по цене, по рейтингу, по времени,
- выделяются самый дешевый и самый быстрый вариант
- дополнительную информацию о рейсе модно посмотреть уже при выдаче в выпадающем окне
- при выдаче результатов сразу открыты все возможные варианты комбинации билетов туда и обратно
- сначала идет информация о рейсе, авторизация покупателя, данные о пассажире
- при бронирование показывает сколько пользователей просматривает этот билет
- указана информация о расстояниях между креслами, информация о визе, информация о тарифном плане
- возможность исправить данные о пассажирах, варианты оплаты и ск бонусов получи человек,
- возможность заказать аэроэкспресс

ПРОЦЕСС ПОДБОРА И ОПЛАТЫ Ж/Д БИЛЕТОВ

- возможно выбрать фильтр тип вагона время отправления
- можно оперативно менять условия поиска
- можно оставить запрос на поиск билета, если не нашли подходящий

Как у CHOCKOTRAVEL



ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

- сразу окно поиска с возможностью составить сложный маршрут
- возможность посмотреть лучше предложения и отсортировать по фильтрам по своим предпочтениям
- под полем поиска информация о компании и далее акции

- возможность выбрать валюты при выдаче результатов
- можно посмотреть цены на ближайшие даты
- при выборе варианта подробная информация о билете, данные пассажира, как связаться

Как у CHEAPFLIGHTS

Signap Logis 1					
WIN TODAY'S CHRISTMAS PRIZE - BITER NOW					
Cheapflights- Smart kearch. Made simple.					
🍯 Flights 🛛 🛤 Hotels 🚗 Cars 🖋 Holiday deals >					
From Enter city or airport					
📇 Leaving on 🗸 🔁 Returning on 🗸] Aduit 🗸 OChildren 🗸 OI Infants 🗸 Economy 🗸					
Return C Drie way Under 12 Under 2 Directflights only					
Search flights					
🛷 Bade Saach 🔊 based David & Nava 🧷 the Allintons 🛞 Destinations 🕠 Move					
Find cheap flights from 1000s of airlines and travel agents					
Seperation of Artimes aurina Auronaus Automation auronaus aurina Auronaus					

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

- поле поиска на первом плане с возможностью выбрать билеты тудаобратно, и выбрать только прямые рейсы
- блок с новостями включающими в себя дешевые направления и статьями
- возможность посмотреть горячие предложения, подписаться на рассылку и посмотреть статьи и советы о путешествиях
- выделены популярные направления, популярные страны
- расписаны преимущества покупки билетов именно здесь

- при выдаче результатов показывает варианты сортировок от самого дешевого варианта, от самого быстрого, и оптимального возможность отсортировать результаты по фильтрам: время отправления, время в пути, количество остановок и их длина, аэрпорты, авиакомпании
- на результатах выдачи модно посмотреть доп информацию о багаже, деталях полета, и сравнить цены с альтернативными поставшиками
- есть возможность сохранить разные варианты в шортлисте и сравнить их
- при выборе варианта переходит на сайт поставшика

2.11

Как y FLIGHTHUB



- При выдаче результатов билеты туда-обратно отображаются парами, если устраивают условия вылета, а условия обратного билета нет, то можно отметить билет вылета и во всех остальных парах часть
 - с вылетом поменяется именно на это билет

Как у Яндекс



ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА И ПРОЦЕСС ПОДБОРА И ОПЛАТЫ АВИАБИЛЕТОВ

- на главной странице, кроме поиска находятся популярные направления с фильтрами (зимний отдых, по России, пляж, на экскурсию, без проблем с визой)
- у каждого популярного направления можно отследить динамику цен,
- показывает процесс поиска и как меняется статистика по найденным вариантам в процессе поиска(самое быстрое время и т.д)
- при выдаче результатов можно посмотреть отзывы о работе авиакомпании на этом рейсе
- результаты выдаются уже парами, билет туда-обратно (при соответствующем запросе в поиске сначала)

Как у GOOGLE



ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

- поле поиска с возможностью развернуть его и искать наглядно на карте
- можно составить сложный маршрут, сразу искать обратные билеты
- после поля поиска показываются направления по интересам, по местам, по датам. в каждой из опций есть свои фильтры
- при выдаче каждое направление показывает ключевые слова к нему, его характеризующее
- есть история предыдущих запросов
- дополнительные фильтры поиска доступны уже до выдачи (пересадки, авиакомпании, время)

Как у GOOGLE

- можно выбрать опцию мне повезет и выбрать случайный город прилета
- можно выбрать направление на карте
- при выдаче результатов выделяет оптимальный вариант
- показывает варианты дешевле при выборе другой даты или ближайшего аэропорта
- возможность подписаться на изменение цен
- отдельно выбираем из возможных вариантов туда и отдельно обратно
- есть возможность отправить письмо с выбранным предварительным вариантом
- далее показаны варианты через каких поставщиков можно забронировать

КЛЮЧЕВЫЕ ТРЕНДЫ

- выделяют популярные направления, показывают варианты ,билетов по ним
- дают дополнительную информацию о городах и странах куда человек отправляется, о достопримечательностях и видах активности там
- дается информация, которая может понадобится путешественнику (виза, советы по путешествию)
- больше возможности скомбинировать свой маршрут как удобно (выбрать необходимое количество пунктов назначений, при выдаче результатов, комбинировать варианты)
- акцент на самом быстром, самом дешевом и средним вариантом при выдаче
- при поиске возможность комбинировать поиск билетов с поиском дополнительных услуг (отель, аренда автомобиля)
- возможность сравнивать цены за разные периоды

НОВШЕСТВА

- возможность из вариантов отмечать понравившиеся и переходить к их сравнению (как добавить товар к сравнению в интернет-магазине)
- визуализация данных и возможность прямо на карте строить свой маршрут
- более гибкие настройки вариантов отображения популярных направлений исходя из личных предпочтений пользователя. Персонализация
- возможность узнавать дополнительную информацию о поездке (расстояния между сидениями, отзывы о работе авиакомпании на данном направлении)
- возможность отправить результаты поиска с понравившимся вариантом по почте

принципы

ПРОСТОТА И ЯСНОСТЬ

Логичности действий, пользователь понимает что и зачем он делает в процессе поиска билетов

ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ

Каждый пользователь может подстроить поиск для себя, отмечаю нужное ему и убирая ему не важные опции

ЗАБОТА О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

Стремление дать пользователю то что ему нужно или что может понадобиться, подсказывать пользователю

ВИЗУАЛИЗАЦИЯ ДАННЫХ

Помощь пользователю в представлении и осмыслении информации

ИНФОРМАЦИОННАЯ АРХИТЕКТУРА



USER JOURNEY

Пользователь точно знает пункты своего отправления и прибытия

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

Пользователь с главной страницы вводит параметры своего путешествия, откуда и куда, количество билетов, выбирает опции по рассмотрению ближайших к отмеченным аэропортов и вокзалов. Он может таким образом расширить диапазон поиска в том случае, когда он может немного изменить пункты маршрута путешествия.

В строке поиска есть возможность отметить дату как неточную,+- 3 дня и искать в расширенном диапазоне. Также есть возможность переключится на отображение пунктов путешествия на карте, и строить маршрут по ней. Окно поиска едино и для ж/д и для авиабилетов, в случае необходимости можно выбрать в опциях искать только один вид транспорта. На главной странице будут отображаться новые статьи и советы о путешествиях.



USER JOURNEY

Пользователь точно знает пункты своего отправления и прибытия

поиск

Начинают отображаться результаты, в процессе поиска показываются стадии поиска (у каких именно компаний просматриваются варианты)

конструктор

Из возможных вариантов пользователь выбирает оптимальный для него. Он может выбрать степень от дешевого до быстрого. Пользователь может выбрать сортировку по типу (авиа или ж/д).

Количество допустимых пересадок, их продолжительность, предпочитаемое время отправления и прибытия, аэропорты и вокзалы из всех возможных.

Если маршрут сложный и состоит из нескольких пунктов, то все происходит поэтапно.

1 этап - перемещение из одного пункта в другой. По прошествию всех этапов пользователь собирает свой маршрут. В процессе подбора пользователь может подписаться на новости об изменениях цен на данном направлении, посмотреть динамику цен, и проверить есть ли билеты дешевле на другие даты. Также в конструкторе должна быть показана виза (нужна ли она, или нет, и какая).

О МАРШРУТЕ

Пользователь видит перед собой сформированный маршрут, и имеет возможность узнать подробности о перевозчике, о самолете, о комфорте (расстояние между спинками), ссылки на правила провоза багажа и ручной клади.

Когда пользователь будет видеть готовый маршрут, ему будет также видно время, что в какой промежуток времени чтолибо происходит.

Пользователь может отправить информацию о маршруте письмом на свою почту, либо на любую чужую.

И в любой момент вернутся к данному этапу через имеющеюся ссылку.

USER JOURNEY

Пользователь точно знает пункты своего отбытия и прибытия

БРОНИРОВАНИЕ

Пользователь вводит информацию о пассажире, о покупателе, выбирает способ оплаты. Пользователь видит на какой срок можно забронировать билеты. При выборе опции «в кредит» пользователь видит перед собой расчет, сколько ему нужно будет платить каждый месяц.

ОПЛАТА

Процесс оплаты привычен для любого пользователя, кто хоть раз в жизни оплачивал что-либо в интернете. Если нет, то на этот случай имеется пошаговая инструкция, где все пункты подробно описаны: что пользователю нужно посмотреть и сделать. После оплаты у пользователя есть возможность также направить самому себе письмо с деталями маршрута и проч.

USER JOURNEY

Пользователь не имеет определенного конечного пункта маршрута

готовые предложения

Если пользователь не имеет конкретного представления куда именно ему поехать, то он может посмотреть на готовые предложения по направлениям. Их он может отсортировать по своим предпочтениям (зимний отдых, активный отдых, экскурсии, пляж, шоппинг, паломничество) и среди них будут отображаться популярные направления в данной сфере.

В направлениях пользователь может перейти на страницу с дополнительной полезной информацией о городе и стране, как получить туда визу и посмотреть особенности её получения.



РЕФЕРЕНСЫ



Kräuterhaus Wild Gmbh & Co. KG (Meßmer)



КРУГЛЫЕ КНОПКИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГРАДИЕНТА

Градиенты среди трендов 2017 года, круглые кнопки выглядят дружелюбно и свежо

РЕФЕРЕНСЫ





СТИЛЬ ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Flat-стилистика передает легкое, позитивное настроение, сочетающиеся с предстоящей поездкой

РЕФЕРЕНСЫ

●●●●○ Tele2 RU 🗢 15:35	● 98 % □ ●
=	
Departure and arrival cities	
NEW YORK	NYC
LOS ANGELES	LAX
Dates	
11 АПРЕЛЯ 2017 Г., ВТ	
RETURN	
Passengers and class	
1 PASSENGER, ECONOMY	•
SEARCH FLIGHTS	

●●○○ Tele2 RU 穼	15:36	🕒 98 % 🛄 (
<	Origin	
ENTER	CITY OR AIR	PORT
NEAREST AIRPO	DRTS	
ULYANOVSK BARATAYEVKA, RUSS	51A	ULV
ULYANOVSK ANY AIRPORT, RUSS	SIA	ULY
ULYANOVSK Vostochny, russi.	Ą	ULY
PREVIOUS SEAF	CHES:	
ULYANOVSK VOSTOCHNY, RUSSI	A	ULY
LOS ANGELES ANY AIRPORT, UNIT	ED STATES	LAX

ФОРМЫ

Удобная и понятная систематизация информации в формах, наглядно показано что и зачем заполнять

РЕФЕРЕНСЫ



👓 🕫 Kcell 🗢 🖗	17:10	70%8	32 % 🔳
-	Kaspi Bank JS	С	C
=	🔐 Платежи		
BCE	ЧАСТЫЕ	ИСТОР	ия
Настроить фи	ільтр		T
7 ноября			
Домаши 8 (727) 379	ний -46-25	2 987 В обр	7 ,00 ⊤ аботке
5 ноября			
Мамин +7 (727) 45	9-79-49	1 000 Не пр),00 Т оведен
Ной бил +7 (777) 03	пайн 3-92-06	2 500),00 〒 +25 Ნ
16 октября			
Алсеко г. Алматы у	/л. Радостовца д. 41	12 856	5,21 ⊤ +125
ТЕЦЕ2 +7 (702) 51	6-30-09	800	,00 ⊺ +8 Б
$\langle \rangle$	Ê	\square	

ЦВЕТОВАЯ ГАММА, СТИЛЬ ИКОНОК

Уже существующая реализация продуктов Kaspi.

визуальный дизайн **ДИЗАЙН-КОНЦЕПЦИЯ**

3.5

62%

Kaspi Travel

Путешествуй сейчас плати потом!

Начать путешеств

Рассмотрим сценарий на примере ситуации, когда пользователю нужно составить сложный маршрут из нескольких пунктов, с переменой вида транспорта и количества пассажиров

Уже знакомый нам из ключевых персон Дамир Сактаганов из г. Караганды отправляется на отдых с семьей в Аланию. Прямых перелётов из его города нет, он вынужден использовать промежуточный пункт. На отдыхе он пробудет с семьей неделю, а затем отправится домой раньше чем они. Ему принципиально не важен вид транспорта, он хочет наглядно видеть преимущества жд- и авиабилетов и выбрать оптимальный вариант.

Ему нужно составить маршрут Караганды - Астана - Алания и обратно, с разным количеством пассажиров на каждом из этапов.

Дамир вводит все параметры своего путешествия в первый пункт назначения.

Далее он нажимает кнопку «Продолжить маршрут» и получет новую форму с заполненным полем откуда

На этапе составления обратного маршрута, он нажимает«Маршрут обратно» и получает предзаполенную форму, где ему нужно выбрать точную дату и количество пассажиров

КЛЮЧЕВОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ СЦЕНАРИЙ Формы заполнения маршрута

●●●○ Tele2 RU 奈 15:23				
E 🔐 Kaspi Travel 🛛 🛛				
АВИА БИЛЕТЫ 🖧 🛛 Ж/Д БИЛЕТЫ 🧱 Ж/Д + АВИА				
Выберите направление и дату				
Караганды				
Астана				
30 мая, вт				
Выберите количество пассажиров и класс обслуживания				
1 взрослый, эконом				
+ Продолжить маршрут				
🧭 Маршрут обратно				
Найти билеты				

●●●○○ Tele2 RU 夺 15:23 kaspitravel.kz	֎ 62 % ■⊃•
Город прибытия	×
Ac	
Астана, Казахстан	
Асьют, Египет	
Аспен, США	







КЛЮЧЕВОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ СЦЕНАРИЙ Выдача результатов

Далее Дамир получает результаты выдачи по первому пункту маршрута, он может использовать дополнительные фильтры, чтобы отсеить неподходящие ему варианты

КЛЮЧЕВОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ СЦЕНАРИЙ Фильтры выдачи результатов

●●●○○ Tele2 RU 奈 15:23 kaspitravel.kz	֎ 62 % ■_•
< отправление	
Время отправления	13:00
Аэропорт отправления	
Караганды KGF	•
Вокзал отправления	
Караганды Пасс.	•

●●●○○ Tele2 RU 奈 15:23 kaspitravel.kz	🕑 62 % 💶 י
< АВИА И Ж/Д КОМПАНИИ	
Выберите ж/д компании	
кжт 🗸	
РЖД	
Выберите авиакомпании	
Аэрофлот	
Air Astana 🗸	
S7 Globus	
Turkish Airlanes	

●●●○○ Tele2 RU 중 15:23 kaspitravel.kz	֎ 62 % 💶
ФИЛЬТРЫ 🍸	×
Пересадки	>
Отправление	>
Прибытие	>
Авиа и ж/д компании	>
Багаж 🗸	
Готово	

●●●○○ Tele2 RU 夺	15:23 kaspitravel.kz	
		×
S7 Globus 505		15 927
9:30 Караганды КGF	1 ч 20 мин	10:50 Астана ТSE
2 взрослых, 1 ре -платный багаж;	бёнок, эконом	
-бесплатная руч	ная кладь до 10	кг;
-расстояние между креслами: 80 см;		



Выбрать место

Подробная информация о билете

При выборе жд билета пользователь переходит к этапу выбора места.

При выборе авиабилета, пользователь подтверждает свой выбор и переходит к выдаче результатов по следующему пункту маршрута

КЛЮЧЕВОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ СЦЕНАРИЙ Выбор места в поезде







КЛЮЧЕВОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ СЦЕНАРИЙ

После выбора билетов по всем пунктам маршрута пользователь получает заполненую наглядную ленту из всех билетов. где он может все еще раз проверить.

Он может отправить информацию о подобранных билетах на почту себе или своим друзьям, подписаться на обновление цен на направления или сохранить результаты и вернутся к ним позже



Пассажиры

Пассажир 1 (взрослый)

Укажите пол пассажира



Женский

Маршрут пассажира

Караганды - Астана 30 мая 7.00 - 31 мая 11.09

Астана - Алания 31 мая 15.00 - 31 мая 21.15

Алания - Астана 8 июня 22.00 - 9 июня 6.15

Астана - Караганды 9 июня 15.00 - 10 июня 19.20

Введите информацию о пассажире

Сактаганов

Дамир

4 апреля 1968 года

Введите информацию о документе

Паспорт РК

123123

Пассажир 2 (взрослый)

Укажите пол пассажира

Мужской

Женский 🗸

КЛЮЧЕВОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ СЦЕНАРИЙ

На этапе заполнения данных о пассажирых, рядом с каждым из них формируется список с его персональным маршрутом

●●●○○ Tele2 RU 훅 15 kaspitı	62 % ■) ravel.kz			
📃 🛛 😭 Ка	spi Travel 🛛 📿			
Билеты успешно забронированы до 18.03.2017 сумма к оплате: 356 521 т				
ОПЛАТА СРАЗУ	В КРЕДИТ			
Данные для платежа:				
Номер карты				
	_			
	Срок действия карты до			
•				
Сколько бонусов списать				
Введите сумму	/			



●●●○○ Tele2 R	2U	● 62 %			
≡	Kaspi Travel	ጸ			
Заяв	Заявка на кредит				
Введите дан	ные				
Имя					
Контак	тный телефон				
ИИН					
Адрес	прописки				
	Отправить				

8





UI KIT

H1 - banner - San Francisco Medium - 56/60 H1 - San Francisco Medium - 60/70

text - San Francisco Regular - 36/48

subtext - San Francisco Regular - 24/36





UI KIT

Допустимое количество пересадок 1	Сидячий	Вагон №1
	Плацкарт	Свободно: 5 верхних, 2 нижних
Выберите направление и дату	Купе 🗸	
Откуда	Люкс	

UI KIT



Спасибо За внимание!