



kaspi travel

# 01 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ



## Айдан Мансурова

**Личные данные:** 27 лет, не замужем, детей нет, работает полный рабочий день, активно пользуется интернетом и различными сервисами, уже является клиентом Kaspi банка, выходит в интернет и со стационарного компьютера и с мобильного устройства

**Цели:** хочет путешествовать больше, смотреть новые места, узнавать что-то новое, менять обстановку

**Трудности:** часто не может собрать компанию для поездок среди своих знакомых, вынуждена путешествовать одна

**Страхи:** боится сбиться со своего маршрута, потеряться в незнакомой стране

**Что может помочь:** контроль над маршрутом, понимание что и когда ей необходимо сделать, ощущения поддержки



## Дамир Сактаганов

**Личные данные:** имеет небольшую собственную торговую компанию, 49 лет. Женат, есть дети. Не очень активный пользователь интернета, не любит нововедения, использует интернет-сервисы только когда ему уже показали и он понимает как все работает. Высоко ценит хорошие бытовые условия

**Цели:** вынужден ездить в командировки на средние расстояния по работе и раз в год путешествует с семьей. Хочет добраться до пункта назначения в комфорте и без лишних хлопот и проблем, не напрягаясь

**Трудности:** не понимает что и зачем нужно сделать, не любит тратить время на обучение, не любит не комфортные условия в быту

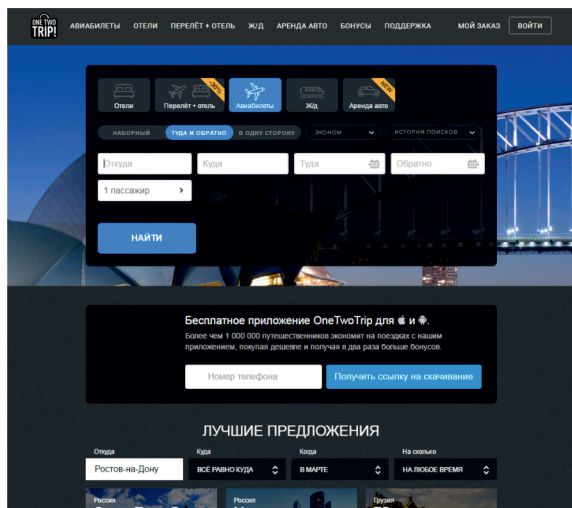
**Страхи:** боится при выборе билетов и покупки нажать что-то не то, совершить ошибку в оформлении билетов, обучаясь новому опасается почувствовать себя глупым, стремится избегать раздражающих факторов в поездке

**Что может помочь:** система подсказок и проверок, детальная информация о рейсе, об оборудовании и условиях в пути

02

**БЕНЧМАРКИНГ**

# Как у ONE TWO TRIP



## ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

- сразу поле поиска билетов, возможность выбрать билеты туда обратно
- возможность построить сложный маршрут
- есть история поисков
- выделены лучшие предложения с возможностью выбора по категориям (пляж, Европа), месяц, срок
- на главной странице указаны преимущества покупки билетов именно на данном ресурсе
- есть возможность посмотреть все аэропорты, все авиакомпании с их рейсами
- популярные страны, города с указанием их достопримечательностей, климата, с полем поиска билетов туда
- популярные города вылета
- популярные направления с календарем низких цен на данное направление
- чаты с оператором на сторонних ресурсах
- есть страница поддержки с статьями отвечающими на самые популярные запросы с возможностью задать свой

## Как у ONE TWO TRIP

### ПРОЦЕСС ПОИСКА И ОПЛАТЫ АВИАБИЛЕТОВ

- при выдаче результатов возможность выбрать только прямой или с пересадкой рейсы, класс полёта, выбрать пропорции между дешевым и быстрым путем в экономе,
- возможность посмотреть динамику цен на соседние даты
- возможность выбрать как обязательное условие определенное время и аэропорты прилета и вылета
- выбор перевозчика, рейтинг перевозчика по возрасту самолета, процент задержек до 45 мин, процент отмен, опознаний, расстояния между спинками
- при бронировании ссылка на правила обмена и возврата, расписанные пункты с пересадками, статистика в информации о компании, информация о получаемых бонусах
- информация о времени на оплату, возможность подписаться на оповещение о задержках, службу поддержки, страхование, ускоренный возврат или обмен билетов
- при выборе варианта открываются дополнительные опции для точного выбора из возможных комбинаций билетов туда и обратно

## Как у ONE TWO TRIP

### ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ Ж/Д БИЛЕТОВ

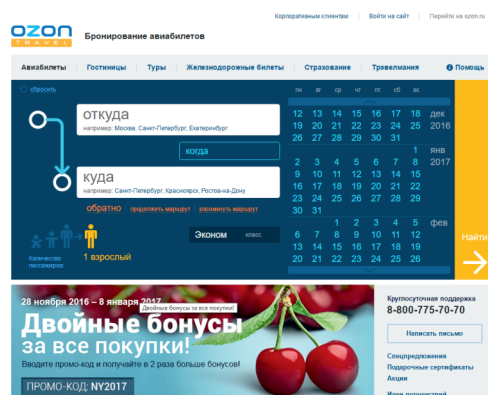
- ж\д билеты на отдельной странице
- только одно направление в поиске, без возможности построить сложный маршрут или заказать обратный билет
- популярные станции с расписанием поездов через них, цены (до сколько во всех категориях), откуда чаще всего ездят на эту станцию
- популярные направления с расписанием поездов
- выделены преимущества покупки ж/д билетов через данный сервис
- чаты с оператором на сторонних ресурсах

### ПРОЦЕСС ПОИСК И ОПЛАТА Ж/Д БИЛЕТОВ

- при выдаче результатов есть сортировка по времени отправления, выбор категории поезда
- на этапе оплаты информация о рейсе, сколько времени действует бронирование, предложение страхования
- при оплате картой возможность сохранить карту для будущих покупок



# Как у OZON TRAVEL



## ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

- сразу поле поиска билетов с стандартными опциями (откуда-куда, когда, кол-во пассажиров, возможность построить сложный маршрут)
- в форме есть табы, которые переключаются между собой и уводят пользователя на отдельную страницу. Благодаря этому можно выбрать гостиницу, готовые туры, железнодорожные билеты, страховку
- описана программа «трэвлмания» с преимуществами, правилами и проч.
- есть раздел «помощь» с выпадающим списком
- собраны наиболее выгодные на данный момент предложения туров по разным направлениям. Также есть система поиска, где можно подобрать туры
- выделены популярные направления, популярные направления из Москвы по стране и по миру, с переходом на поиск билетов по ним
- можно посмотреть информацию о городе прилета, тип розеток в стране, визу, валюту, движение
- акцент на телефон круглосуточной поддержки
- идеи для путешествий : раздел подбирающий туры на праздничные дни, короткие путешествия на выходные, путешествия на мировые праздники, статьи о путешествиях
- раздел с информацией о визе, как получить в разных странах
- новости

## Как у OZON TRAVEL

### ПРОЦЕСС ПОИСКА И ОПЛАТЫ АВИАБИЛЕТОВ

- при покупке билета есть возможность купить билет на аэроэкспресс
- можно посмотреть билеты дешевле на соседние даты
- при выдаче билетов возможность выбрать показ билетов по заданным критериям (авиакомпания, количество пересадок, длительность пересадок)
- билеты группируются по цене, и далее в каждой группе можно выбрать доступное время
- при выборе рейса открывается окно с расчетом стоимости билета, подробным маршрутом со всеми пересадками, данные о пассажире, возможность страховки, возможность оплатить аэроэкспресс, информация о покупателе, далее предложение авторизации и переход к оплате
- при бронировании билета есть ссылка на правила возврата

## Как у OZON TRAVEL

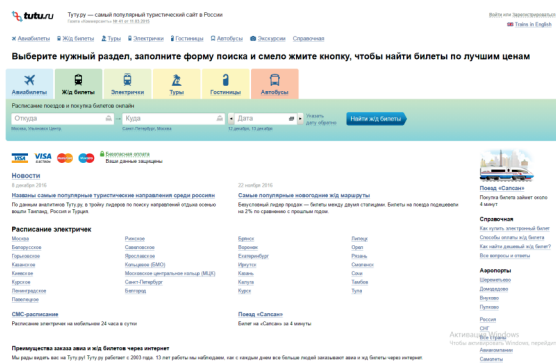
### ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ Ж/Д БИЛЕТОВ

- не отличается от отображения главной при подборе авиабилетов, лишь только специальные предложения становятся другими

### ПРОЦЕСС ПОИСК И ОПЛАТА Ж/Д БИЛЕТОВ

- в поездах при выдаче билетов можно выбрать категории—тип поезда, тип вагона, есть ли электронная регистрация
- при выдаче результатов показывает информацию о свободных местах
- при выборе варианта открывается выбор места, можно отключить не нужные категории места (верхнее/нижнее)
- далее показан расчет стоимости билета, подробная информация, ввод данных о пассажире, страховка, информация о покупателе
- при бронировании билета есть ссылка на правила возврата

# Как у TUTU.RU



## ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

- на этом сайте также распределены виды транспорта по табам
- в отличие от предыдущих сайтов, на туту есть раздел с пригородными поездами и автобусами и даже с экскурсиями
- далее идут новости, но показано почему-то всего две и они не очевидны
- расписание электричек разбито по городам. Это не очень удобно потому что нужного города может не оказаться в списке
- блок с преимуществами подан простым текстом
- на главной странице показан список популярных аэропортов, справочная и информация о обратной связи

## ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ Ж/Д БИЛЕТОВ

- при выборе жд билетов главная страница сохраняет свою структуру

## Как у TUTU.RU

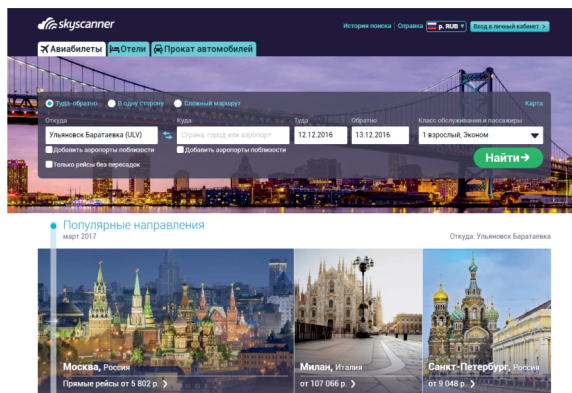
### ПРОЦЕСС ПОИСКА И ОПЛАТЫ АВИАБИЛЕТОВ

- при выдаче результатов выделяется самый быстрый и самый дешевый билет
- в поле поиска можно выбрать обратные билеты
- возможность выбора дополнительных полей поиска — длительность пересадок, опции тарифа, стоимость билетов, время вылета, аэропорт вылета, аэропорт и время прилета,
- есть рейтинг авиакомпаний
- можно выбрать валюту
- можно посмотреть цены в другие дни и сравнить
- далее показывает дополнительную информацию о рейсе (багаж, ручная кладь, обмен и возврат билета)
- возможность страхования
- при выборе варианта открываются дополнительные опции для точного выбора из возможных комбинаций билетов туда и обратно

### ПРОЦЕСС ПОИСКА И ОПЛАТЫ ЖД БИЛЕТОВ

- при поиске можно сразу искать и обратные билеты
- при выдаче результатов есть оценка поезда на основании отзывов
- при выдаче результатов есть опция посмотреть ж/д билеты на др. дату и авиабилеты
- при выборе места можно указать свои требования к размещению
- показывает сколько человек смотрят места на данном поезде

# Как у SKYSCANNER.RU



## ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

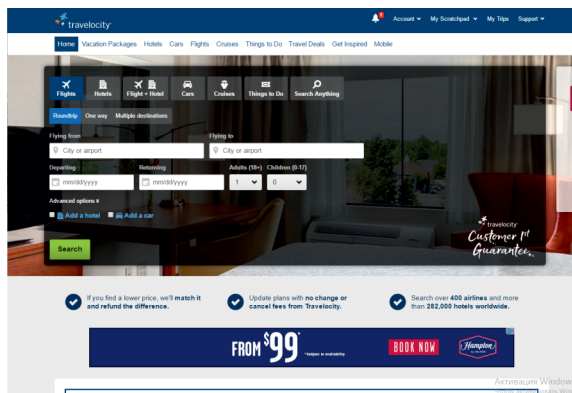
- можно составить сложный маршрут
- есть история поиска
- есть раздел с информацией по визам, поиск стран с разными условиями по визам
- можно оставить отзыв
- при поиске можно к полям аэропорт вылета и прилета добавить опцию добавить аэропорты поблизости
- выделены популярные направления
- есть карта где наглядно показаны ориентировочные цены на разные направления
- при поиске показывается как идет процесс (стадии поиска)
- есть раздел с персональными рекомендациями направлений

## Как у SKYSCANNER.RU

### ПРОЦЕСС ПОИСКА И ОПЛАТЫ АВИАБИЛЕТОВ

- при выдаче результатов можно оперативно поменять даты и направление
- при выдаче результатов дополнительно появляются фильтры (опции с пересадками и их количеством, интервал желаемого времени отправления, времени в пути, авиакомпании)
- при выборе варианта дополнительно напоминают проверить на сайте бронирования
- далее переход к сайту бронирования с уже заданными опциями
- пассажир вводит личные данные, выбирает способ оплаты, оставляет информацию о имени заказчика (можно купить билет не на свое имя)
- при оплате добавляется поле с номером карты. Забронировать рейс нельзя.

# Как у TRAVELOCITY.COM



## ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

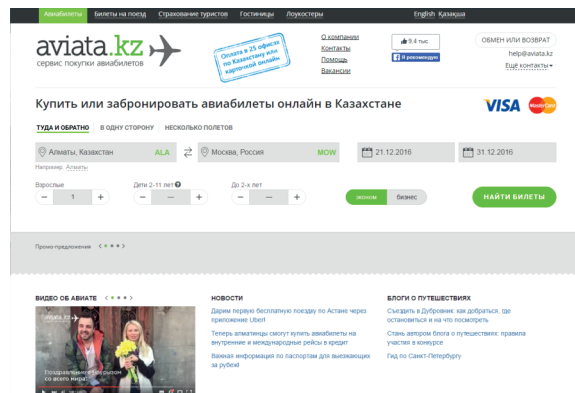
- сразу на поле поиска можно добавить к результатам аренду машины или отель. Есть функции сразу переходить на поиск с отелем
- выделены популярные направления, отели, места для аренды автомобилей
- показаны акции

## ПРОЦЕСС ПОДБОРА И ОПЛАТЫ АВИАБИЛЕТОВ

- при загрузке вариантов показывает этапы
- можно выбрать опции ближайшие другие аэропорты к городам вылета и прилета уже при выдаче результатов
- возможность оперативно менять города вылета и прилета, даты выбор сортировки по низким ценам, по высоким, по направлению, по времени прибытия, по времени отправления. Можно выбрать количество пересадок, авиакомпания, время вылета
- при выборе вариант возникает подробная информация, с ссылкой развернуть детальную информацию (багаж), информация о невозможности поменять билет



# Как у AVIATA.KZ



## ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

- на главной странице сразу блок с поиском рейса. На блоке сразу показано какими картами можно оплатить. Стандартные опции для поиска
- на главной странице есть календарь низких цен
- с главной страницы ссылка на проверку запрета выезда за рубеж
- список что важно не забыть в путешествии
- есть блоги о путешествиях с статьями о разных городах
- преимущества покупки именно тут
- список авиакомпаний с которыми работают
- есть кнопка обмен или возврат с номерами телефонов

## Как у AVIATA.KZ

### ПРОЦЕСС ПОДБОРА И ОПЛАТЫ АВИАБИЛЕТОВ

- при выдаче результатов можно посмотреть цены на соседние даты
- при выдаче результатов выделяется самый дешевый билет и самый быстрый
- если начать новый поиск перебрасывает на окно поиска на главной странице
- в дополнительных настройках поиска можно выбрать только прямые рейсы, промежуток вылета прилета (утро, день, ночь, вечер) и авиакомпанию
- на самих результатах имеются уточнения возможен ли возврат и обмен
- дополнительно можно посмотреть условия тарифа (перебрасывает на сайт авиакомпании) детали перелета (показан маршрут с пересадками). Если есть другое время с этими же условиями тоже показывает
- можно посмотреть цены на соседние даты и перейти на них

## Как у AVIATA.KZ

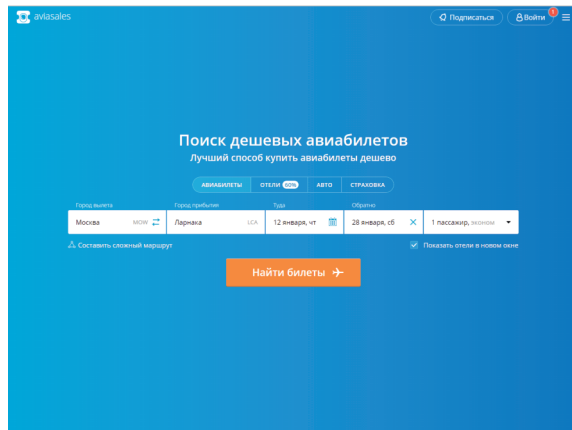
### ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ Ж/Д БИЛЕТОВ

- в поле поиска показаны карты которыми можно оплатить
- поле поиска станция отправления, станция прибытия и дата
- можно искать только одно направление за раз
- далее текстовая информация почему лучше покупать ж/д билеты у них, и почему ж/д кассам выгодно сотрудничать с ними

### ПРОЦЕСС ПОДБОРА И ОПЛАТЫ Ж/Д БИЛЕТОВ

- при выдаче результатов нет никакой возможности сортировки по заданным параметрам, автоматически сортируется от самого дешевого

# Как у AVIASALES



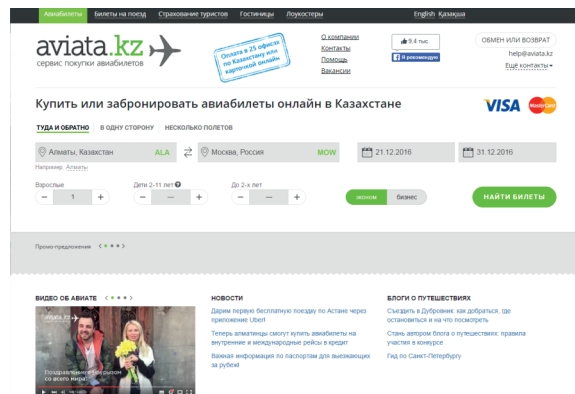
## ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

- на главной странице сразу окно с поиском
- можно составить сложный маршрут, отметить поиск обратных билетов
- далее показаны популярные направления перелётов
- есть календарь низких цен, карта низких цен, подборка лучших авиабилетов, возможность подписаться на информацию о скидках
- есть полезные для путешественников статьи
- выделяются популярные страны, города, авиакомпании, аэропорты, направления

## ПРОЦЕСС ПОДБОРА И ОПЛАТЫ АВИАБИЛЕТОВ

- можно выбрать валюту
- можно оперативно менять параметры поиска
- показан график цен на направление
- дополнительные параметры поиска: пересадки и их количество, время вылета и прибытия, авиакомпании, время пересадки, аэропорт
- показывает сколько мест осталась на данном варианте
- показывает на каком ресурсе найден вариант
- можно выбрать самый дешевый, самый быстрый и оптимальный вариант
- далее переходит на сторонний ресурс

# Как у TICKETS.KZ



## ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

- на главной странице сразу окно с поиском. Можно искать обратные билеты тоже, создавать сложные маршруты
- можно указать даты как неточные и расширить диапазон поиска на 3 дня
- можно составить сложный маршрут, отметить поиск обратных билетов
- текстовая информация о преимуществах покупки билетов именно тут
- частые вопросы

## ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ Ж/Д БИЛЕТОВ

- главная страница при подборе ж/д билетов отличается только отсутствием информации об авиакомпаниях
- можно искать билеты только в одном направлении

## Как у TICKETS.KZ

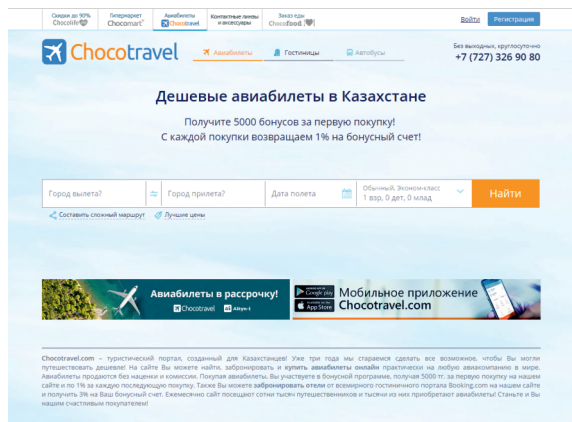
### ПРОЦЕСС ПОДБОРА И ОПЛАТЫ АВИАБИЛЕТОВ

- в процессе поиска отображаются стадии поиска
- при выдаче результатов можно оперативно изменить условия поиска
- есть сервис сравнения цен, календарь низких цен, фильтр по цене, по рейтингу, по времени,
- выделяются самый дешевый и самый быстрый вариант
- дополнительную информацию о рейсе модно посмотреть уже при выдаче в выпадающем окне
- при выдаче результатов сразу открыты все возможные варианты комбинации билетов туда и обратно
- сначала идет информация о рейсе, авторизация покупателя, данные о пассажире
- при бронирование показывает сколько пользователей просматривает этот билет
- указана информация о расстояниях между креслами, информация о визе, информация о тарифном плане
- возможность исправить данные о пассажирах, варианты оплаты и ск бонусов получи человек,
- возможность заказать аэроэкспресс

### ПРОЦЕСС ПОДБОРА И ОПЛАТЫ Ж/Д БИЛЕТОВ

- возможно выбрать фильтр тип вагона время отправления
- можно оперативно менять условия поиска
- можно оставить запрос на поиск билета, если не нашли подходящий

# Как у CHOCOTRAVEL



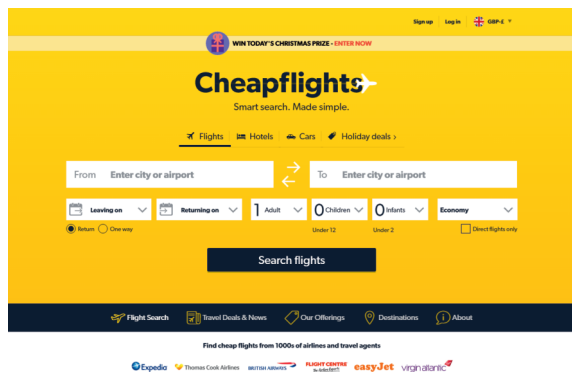
## ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

- сразу окно поиска с возможностью составить сложный маршрут
- возможность посмотреть лучше предложения и отсортировать по фильтрам по своим предпочтениям
- под полем поиска информация о компании и далее акции

## ПРОЦЕСС ПОДБОРА И ОПЛАТЫ АВИАБИЛЕТОВ

- возможность выбрать валюты при выдаче результатов
- можно посмотреть цены на ближайшие даты
- при выборе варианта подробная информация о билете, данные пассажира, как связаться

# Как у CHEAPFLIGHTS



## ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

- поле поиска на первом плане с возможностью выбрать билеты туда-обратно, и выбрать только прямые рейсы
- блок с новостями включающими в себя дешевые направления и статьями
- возможность посмотреть горячие предложения, подписаться на рассылку и посмотреть статьи и советы о путешествиях
- выделены популярные направления, популярные страны
- расписаны преимущества покупки билетов именно здесь

## ПРОЦЕСС ПОДБОРА И ОПЛАТЫ АВИАБИЛЕТОВ

- при выдаче результатов показывает варианты сортировок от самого дешевого варианта, от самого быстрого, и оптимального
- возможность отсортировать результаты по фильтрам: время отправления, время в пути, количество остановок и их длина, аэропорты, авиакомпании
- на результатах выдачи модно посмотреть доп информацию о багаже, деталях полета, и сравнить цены с альтернативными поставщиками
- есть возможность сохранить разные варианты в шортлисте и сравнить их
- при выборе варианта переходит на сайт поставщика



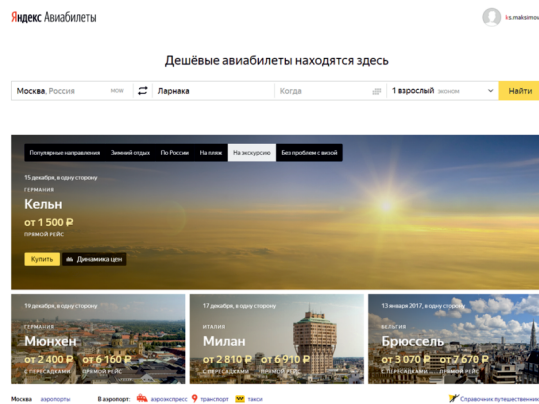
# Как у FLIGHTHUB

The screenshot shows the FlightHub website interface. At the top, there are navigation links for 'FLIGHTS', 'HOTELS', 'CARS', 'TRAVEL GUIDES', 'INSURANCE', and 'MY TRIPS'. A search bar contains the route 'Moscow, Russian Federation - All Airports' to 'London, United Kingdom - All Airports' for the dates '2017-01-28' to '2017-01-31'. The price shown is '\$286'. Below the search bar, there are filters for 'AIRFARE ALERTS', 'Stops' (Non-Stop, 1 Stop, 2+ Stops), 'Airlines' (Select all, Multiple Airlines, KLM, Air France, Azerbaijan Airlines), and 'Departure Time' (Early Morning, Morning, Afternoon, Evening). The main content area displays flight options with details like 'Air France Flight 1745', 'KLM Flight 1094', and 'KLM Flight 967', including departure and arrival times, layovers, and prices.

## ПРОЦЕСС ПОДБОРА И ОПЛАТЫ АВИАБИЛЕТОВ

- При выдаче результатов билеты туда-обратно отображаются парами, если устраивают условия вылета, а условия обратного билета нет, то можно отметить билет вылета и во всех остальных парах часть с вылетом поменяется именно на это билет

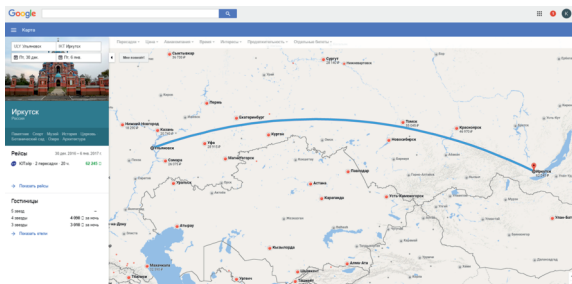
# Как у Яндекс



## ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА И ПРОЦЕСС ПОДБОРА И ОПЛАТЫ АВИАБИЛЕТОВ

- на главной странице, кроме поиска находятся популярные направления с фильтрами (зимний отдых, по России, пляж, на экскурсию, без проблем с визой)
- у каждого популярного направления можно отследить динамику цен,
- показывает процесс поиска и как меняется статистика по найденным вариантам в процессе поиска (самое быстрое время и т.д)
- при выдаче результатов можно посмотреть отзывы о работе авиакомпании на этом рейсе
- результаты выдаются уже парами, билет туда-обратно (при соответствующем запросе в поиске сначала)

# Как у GOOGLE



## ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИ ПОДБОРЕ АВИАБИЛЕТОВ

- поле поиска с возможностью развернуть его и искать наглядно на карте
- можно составить сложный маршрут, сразу искать обратные билеты
- после поля поиска показываются направления по интересам, по местам, по датам. в каждой из опций есть свои фильтры
- при выдаче каждое направление показывает ключевые слова к нему, его характеризующее
- есть история предыдущих запросов
- дополнительные фильтры поиска доступны уже до выдачи (пересадки, авиакомпания, время)

## Как у GOOGLE

### ПРОЦЕСС ПОДБОРА И ОПЛАТЫ АВИАБИЛЕТОВ

- можно выбрать опцию мне повезет и выбрать случайный город прилета
- можно выбрать направление на карте
- при выдаче результатов выделяет оптимальный вариант
- показывает варианты дешевле при выборе другой даты или ближайшего аэропорта
- возможность подписаться на изменение цен
- отдельно выбираем из возможных вариантов туда и отдельно обратно
- есть возможность отправить письмо с выбранным предварительным вариантом
- далее показаны варианты через каких поставщиков можно забронировать

## КЛЮЧЕВЫЕ ТРЕНДЫ

- выделяют популярные направления, показывают варианты билетов по ним
- дают дополнительную информацию о городах и странах куда человек отправляется, о достопримечательностях и видах активности там
- дается информация, которая может понадобится путешественнику (виза, советы по путешествию)
- больше возможности скомбинировать свой маршрут как удобно ( выбрать необходимое количество пунктов назначений, при выдаче результатов, комбинировать варианты)
- акцент на самом быстром, самом дешевом и среднем вариантом при выдаче
- при поиске возможность комбинировать поиск билетов с поиском дополнительных услуг (отель, аренда автомобиля)
- возможность сравнивать цены за разные периоды

## НОВШЕСТВА

- возможность из вариантов отмечать понравившиеся и переходить к их сравнению (как добавить товар к сравнению в интернет-магазине)
- визуализация данных и возможность прямо на карте строить свой маршрут
- более гибкие настройки вариантов отображения популярных направлений исходя из личных предпочтений пользователя. Персонализация
- возможность узнавать дополнительную информацию о поездке (расстояния между сидениями, отзывы о работе авиакомпании на данном направлении)
- возможность отправить результаты поиска с понравившимся вариантом по почте

## ПРИНЦИПЫ

### **ПРОСТОТА И ЯСНОСТЬ**

Логичности действий, пользователь понимает что и зачем он делает в процессе поиска билетов

### **ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ**

Каждый пользователь может подстроить поиск для себя, отмечая нужное ему и убирая ему не важные опции

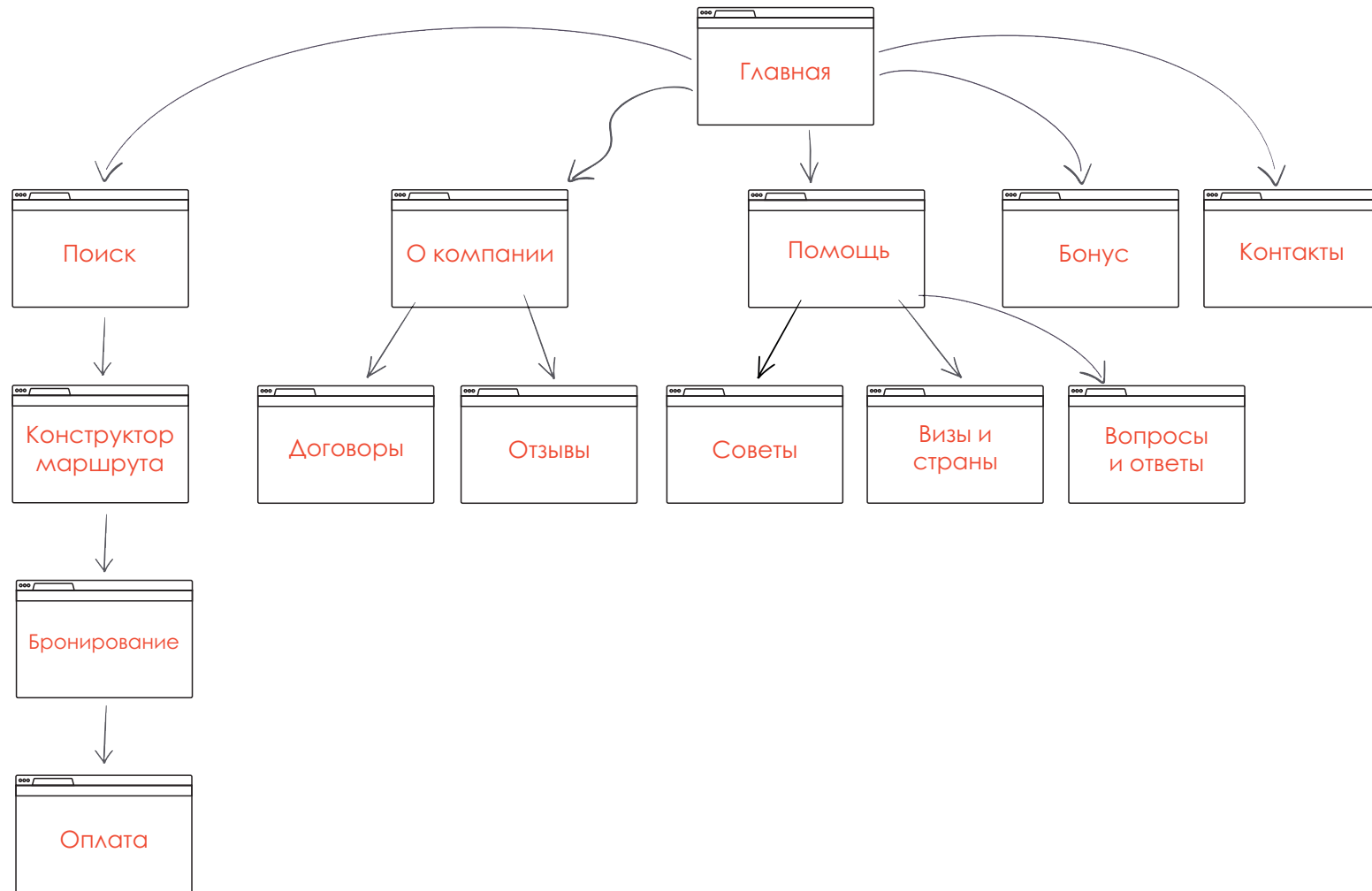
### **ЗАБОТА О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ**

Стремление дать пользователю то что ему нужно или что может понадобиться, подсказывать пользователю

### **ВИЗУАЛИЗАЦИЯ ДАННЫХ**

Помощь пользователю в представлении и осмыслении информации

# ИНФОРМАЦИОННАЯ АРХИТЕКТУРА





# USER JOURNEY

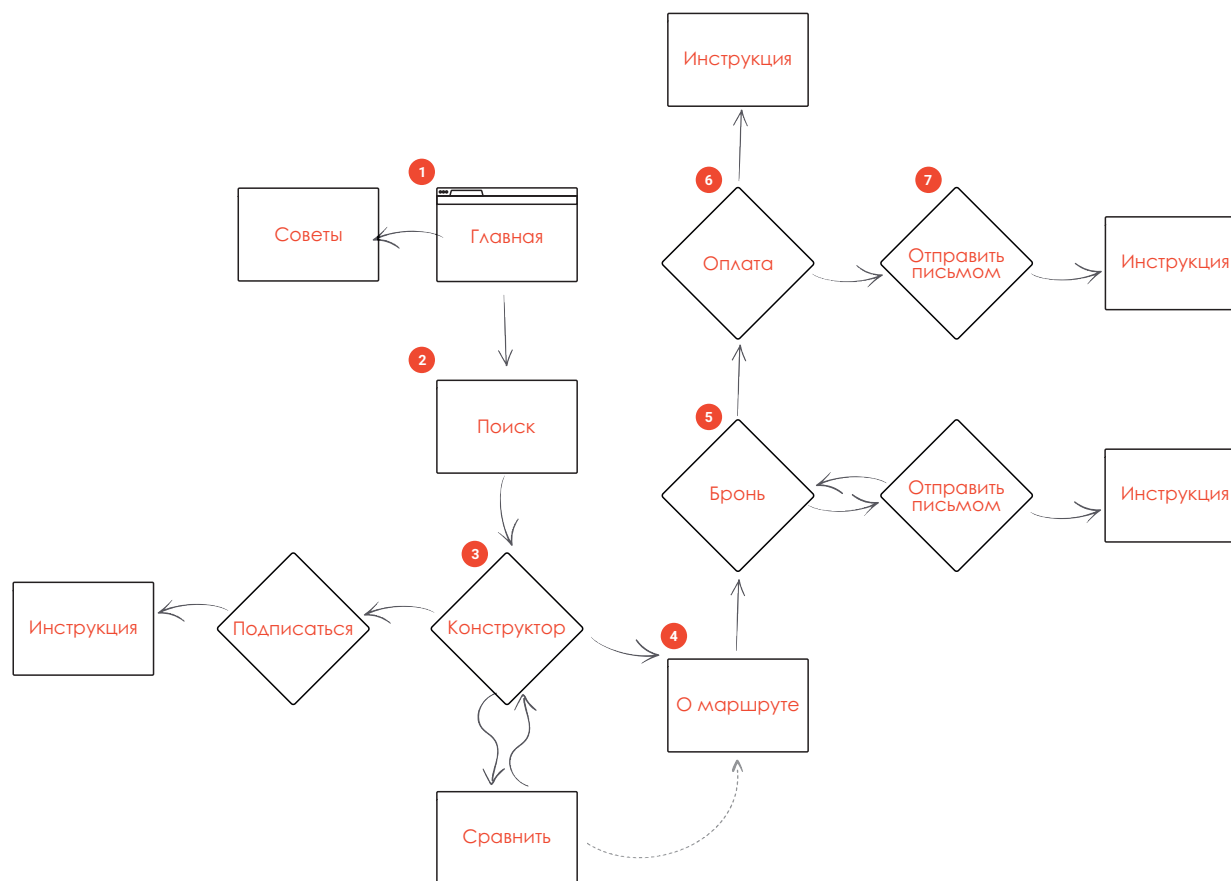
Пользователь точно знает пункты своего отправления и прибытия

## ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

Пользователь с главной страницы вводит параметры своего путешествия, откуда и куда, количество билетов, выбирает опции по рассмотрению ближайших к отмеченным аэропортов и вокзалов. Он может таким образом расширить диапазон поиска в том случае, когда он может немного изменить пункты маршрута путешествия.

В строке поиска есть возможность отметить дату как неточную, +/- 3 дня и искать в расширенном диапазоне. Также есть возможность переключится на отображение пунктов путешествия на карте, и строить маршрут по ней.

Окно поиска едино и для ж/д и для авиабилетов, в случае необходимости можно выбрать в опциях искать только один вид транспорта. На главной странице будут отображаться новые статьи и советы о путешествиях.



# USER JOURNEY

Пользователь точно знает пункты своего отправления и прибытия

## ПОИСК

Начинают отображаться результаты, в процессе поиска показываются стадии поиска (у каких именно компаний просматриваются варианты)

## КОНСТРУКТОР

Из возможных вариантов пользователь выбирает оптимальный для него. Он может выбрать степень от дешевого до быстрого. Пользователь может выбрать сортировку по типу (авиа или ж/д).

Количество допустимых пересадок, их продолжительность, предпочитаемое время отправления и прибытия, аэропорты и вокзалы из всех возможных.

Если маршрут сложный и состоит из нескольких пунктов, то все происходит поэтапно.

1 этап - перемещение из одного пункта в другой. По прошествию всех этапов пользователь собирает свой маршрут.

В процессе подбора пользователь может подписаться на новости об изменениях цен на данном направлении, посмотреть динамику цен, и проверить есть ли билеты дешевле на другие даты. Также в конструкторе должна быть показана виза (нужна ли она, или нет, и какая).

## О МАРШРУТЕ

Пользователь видит перед собой сформированный маршрут, и имеет возможность узнать подробности о перевозчике, о самолете, о комфорте (расстояние между спинками), ссылки на правила провоза багажа и ручной клади.

Когда пользователь будет видеть готовый маршрут, ему будет также видно время, что в какой промежуток времени что-либо происходит.

Пользователь может отправить информацию о маршруте письмом на свою почту, либо на любую чужую.

И в любой момент вернуться к данному этапу через имеющуюся ссылку.

## USER JOURNEY

Пользователь точно знает пункты своего отбытия и прибытия

### БРОНИРОВАНИЕ

Пользователь вводит информацию о пассажире, о покупателе, выбирает способ оплаты.

Пользователь видит на какой срок можно забронировать билеты.

При выборе опции «в кредит» пользователь видит перед собой расчет, сколько ему нужно будет платить каждый месяц.

### ОПЛАТА

Процесс оплаты привычен для любого пользователя, кто хоть раз в жизни оплачивал что-либо в интернете.

Если нет, то на этот случай имеется пошаговая инструкция, где все пункты подробно описаны: что пользователю нужно посмотреть и сделать. После оплаты у пользователя есть возможность также направить самому себе письмо с деталями маршрута и проч.

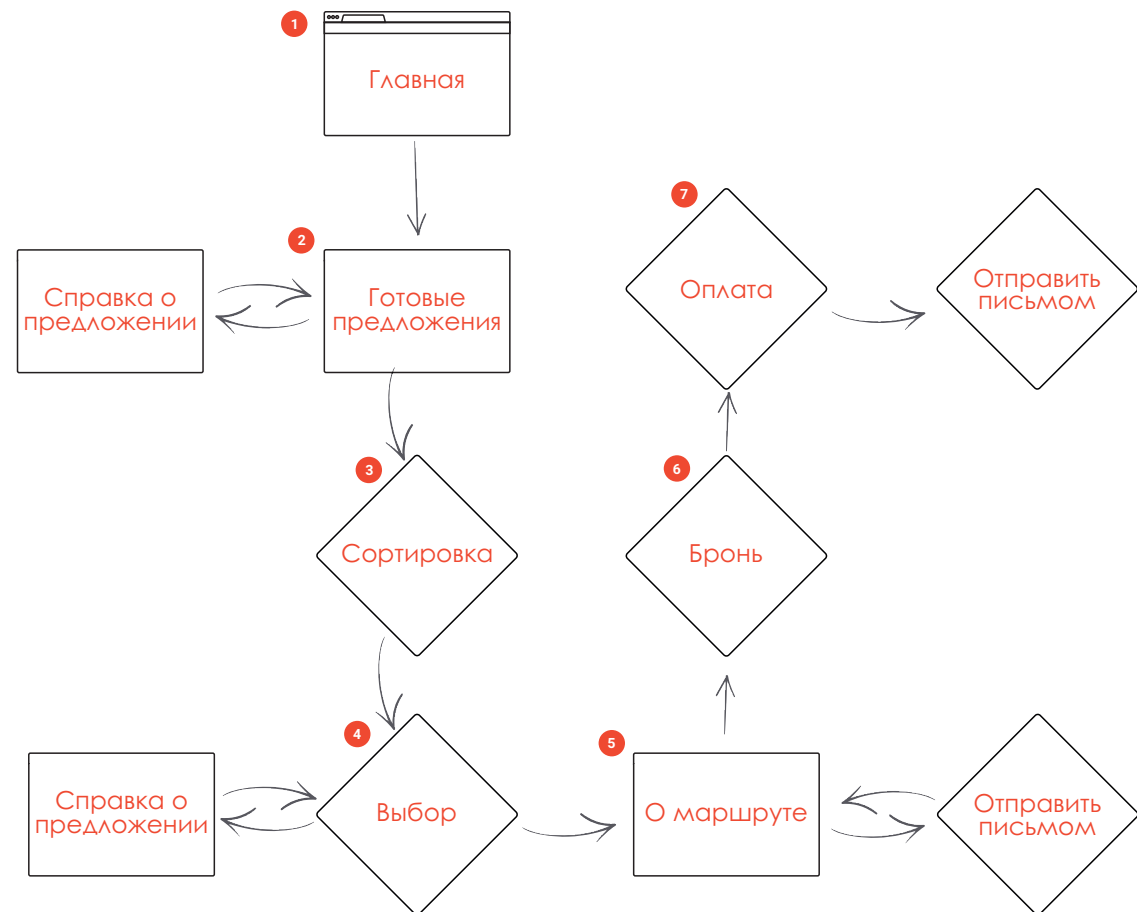
# USER JOURNEY

Пользователь не имеет определенного конечного пункта маршрута

## ГОТОВЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

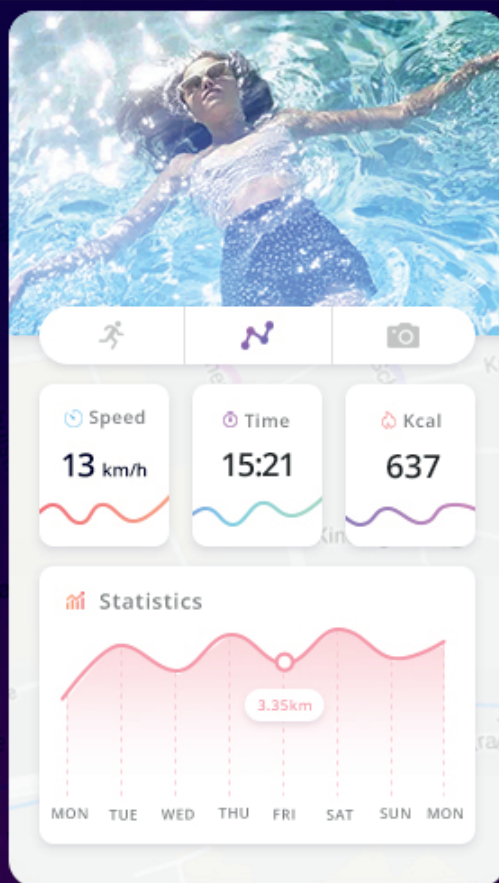
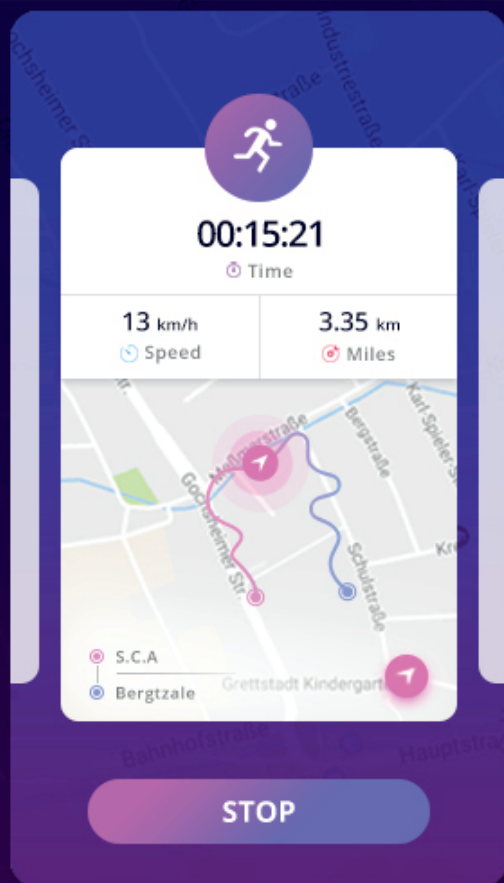
Если пользователь не имеет конкретного представления куда именно ему поехать, то он может посмотреть на готовые предложения по направлениям. Их он может отсортировать по своим предпочтениям (зимний отдых, активный отдых, экскурсии, пляж, шоппинг, паломничество) и среди них будут отображаться популярные направления в данной сфере.

В направлениях пользователь может перейти на страницу с дополнительной полезной информацией о городе и стране, как получить туда визу и посмотреть особенности её получения.



# 03 ВИЗУАЛЬНЫЙ ДИЗАЙН

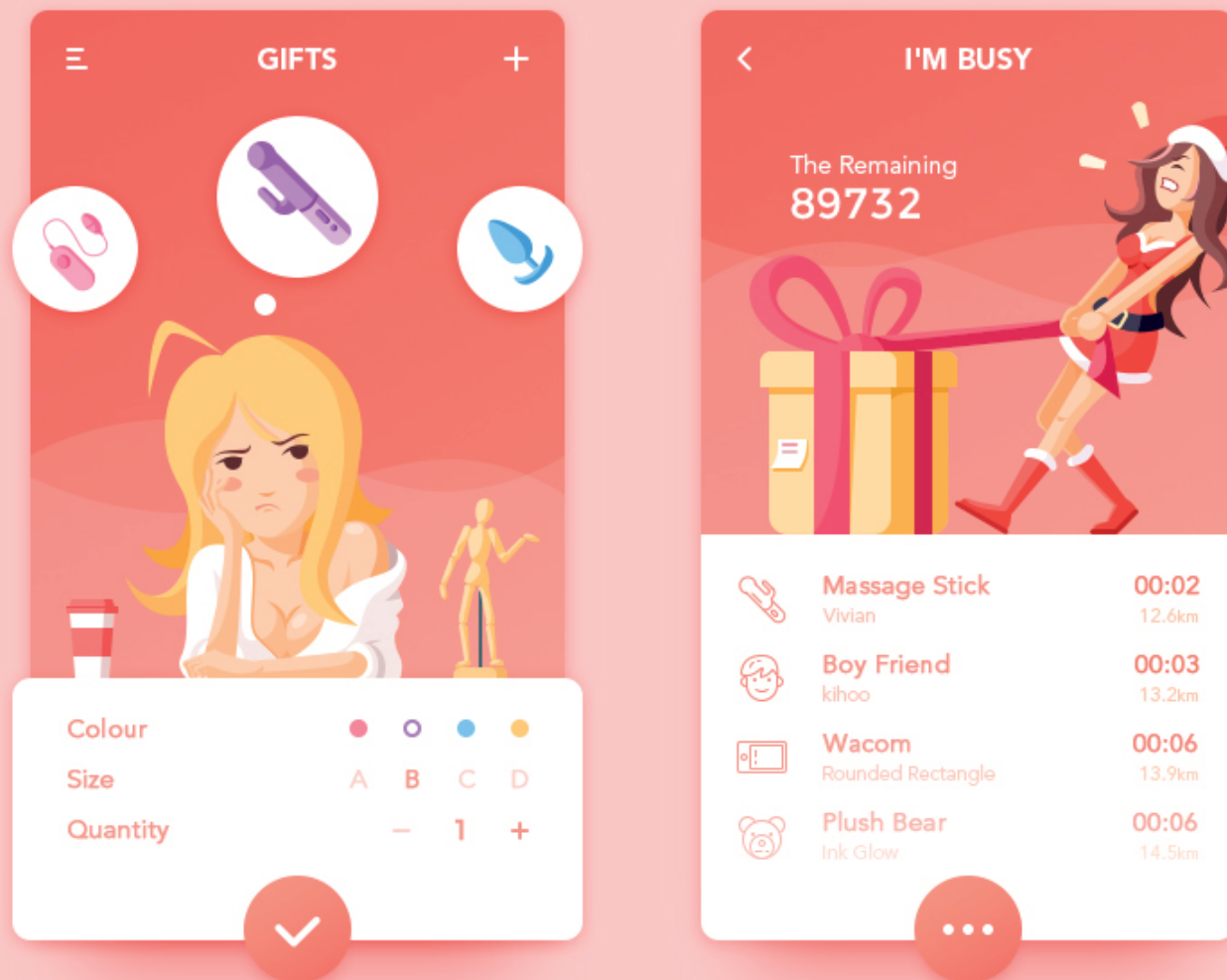
# РЕФЕРЕНСЫ



КРУГЛЫЕ КНОПКИ,  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГРАДИЕНТА

Градиенты среди трендов 2017 года, круглые кнопки выглядят дружелюбно и свежо

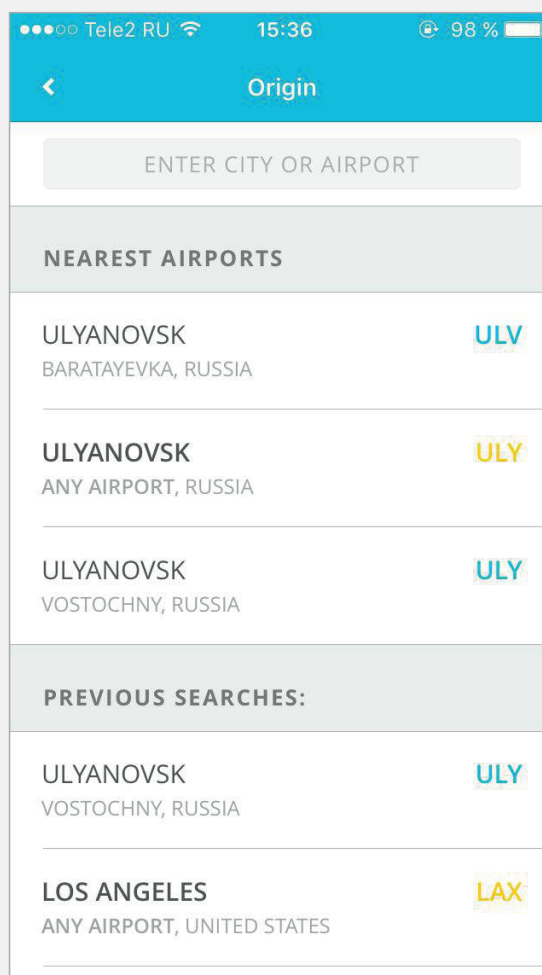
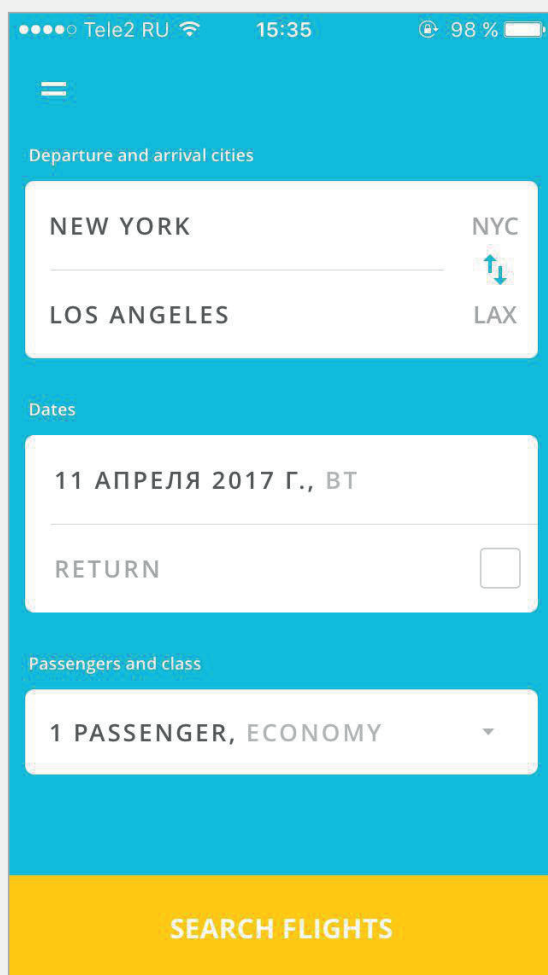
# РЕФЕРЕНСЫ



## СТИЛЬ ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Flat-стилистика передает легкое, позитивное настроение, сочетающиеся с предстоящей поездкой

## РЕФЕРЕНСЫ

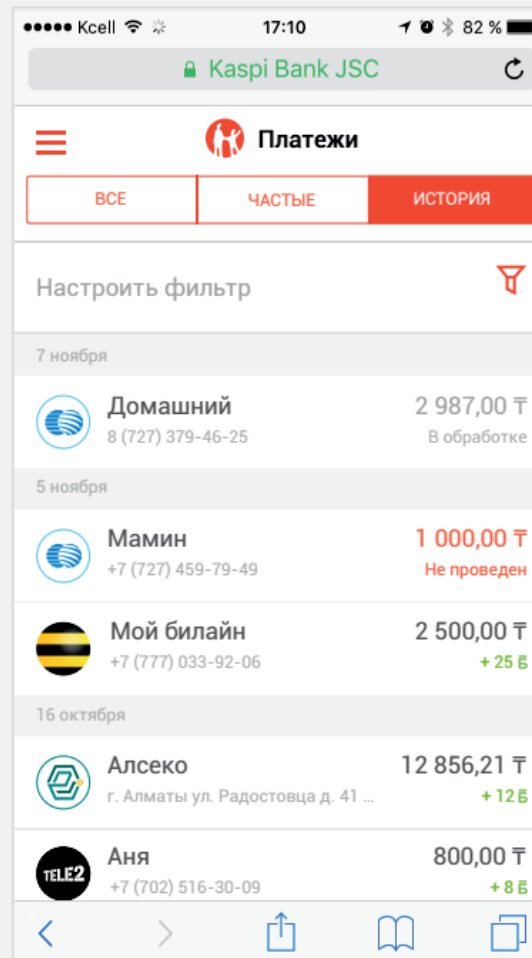
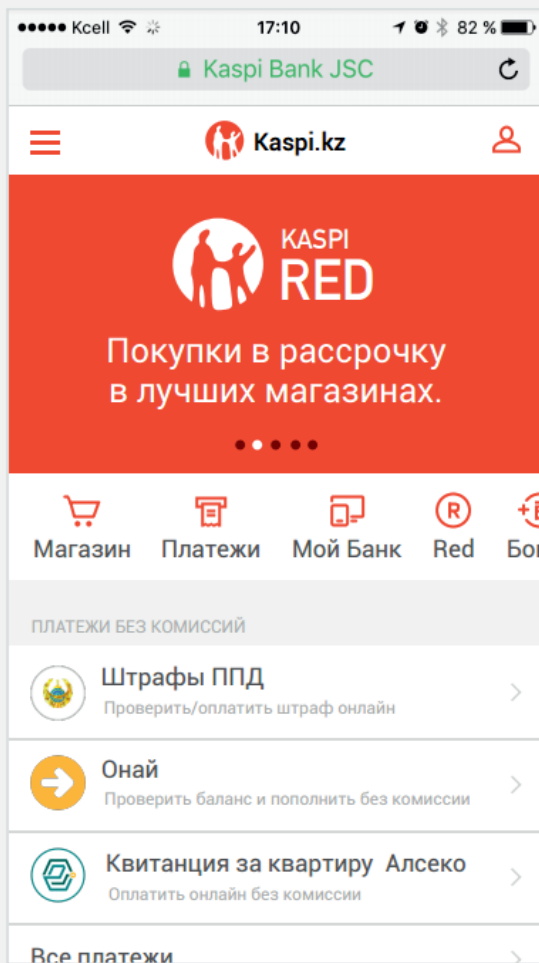


### ФОРМЫ

Удобная и понятная систематизация информации в формах, наглядно показано что и зачем заполнять



# РЕФЕРЕНСЫ



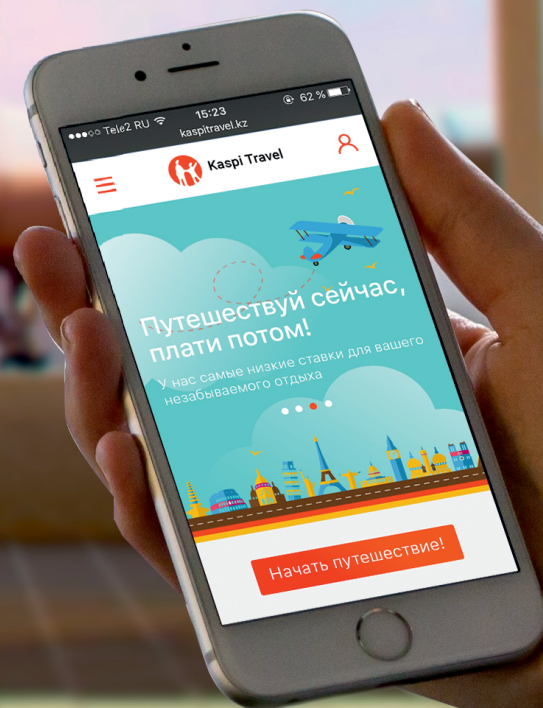
## ЦВЕТОВАЯ ГАММА, СТИЛЬ ИКОНОК

Уже существующая реализация продуктов Kaspi.

ВИЗУАЛЬНЫЙ ДИЗАЙН

3.5

# ДИЗАЙН-КОНЦЕПЦИЯ



# КЛЮЧЕВОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ СЦЕНАРИЙ

Рассмотрим сценарий на примере ситуации, когда пользователю нужно составить сложный маршрут из нескольких пунктов, с переменной вида транспорта и количества пассажиров

# КЛЮЧЕВОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ СЦЕНАРИЙ

Уже знакомый нам из ключевых персон Дамир Сактаганов из г. Караганды отправляется на отдых с семьей в Аланию. Прямых перелётов из его города нет, он вынужден использовать промежуточный пункт. На отдыхе он пробудет с семьей неделю, а затем отправится домой раньше чем они. Ему принципиально не важен вид транспорта, он хочет наглядно видеть преимущества жд- и авиа-билетов и выбрать оптимальный вариант.

Ему нужно составить маршрут Караганды - Астана - Алания и обратно, с разным количеством пассажиров на каждом из этапов.

## КЛЮЧЕВОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ СЦЕНАРИЙ

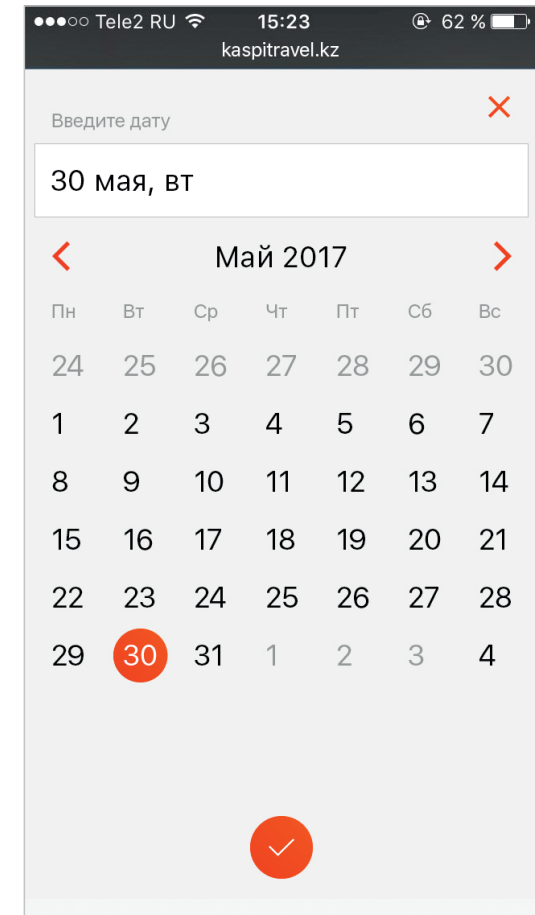
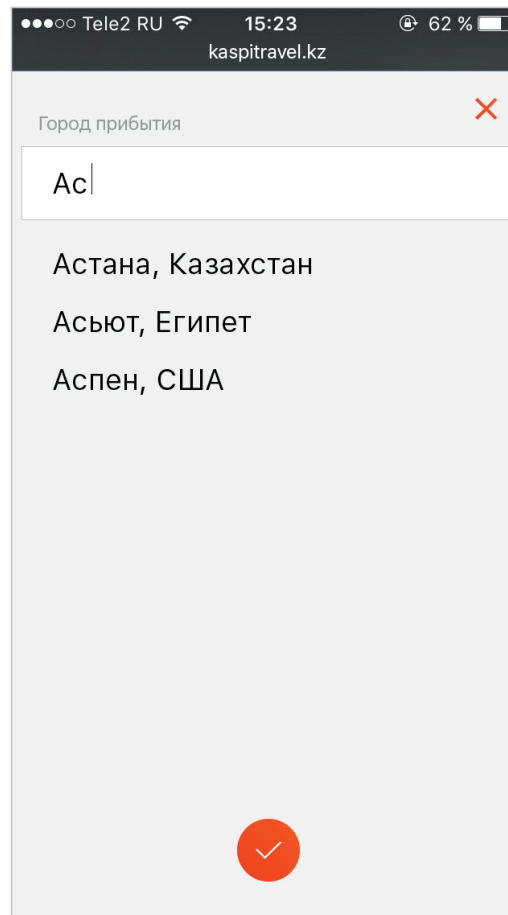
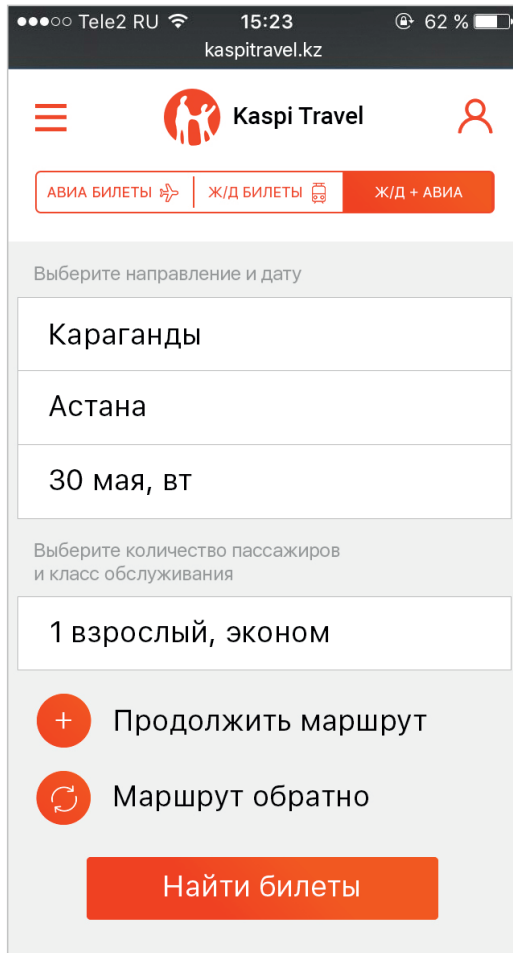
Дамир вводит все параметры своего путешествия в первый пункт назначения.

Далее он нажимает кнопку «Продолжить маршрут» и получит новую форму с заполненным полем откуда

На этапе составления обратного маршрута, он нажимает «Маршрут обратно» и получает предзаполненную форму, где ему нужно выбрать точную дату и количество пассажиров

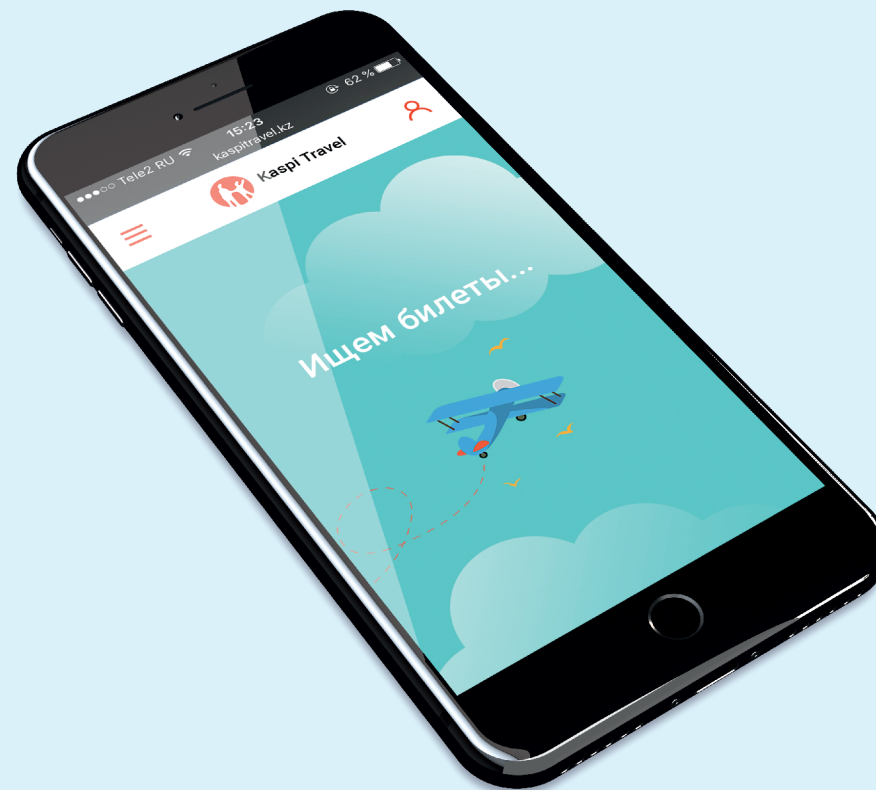
# КЛЮЧЕВОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ СЦЕНАРИЙ

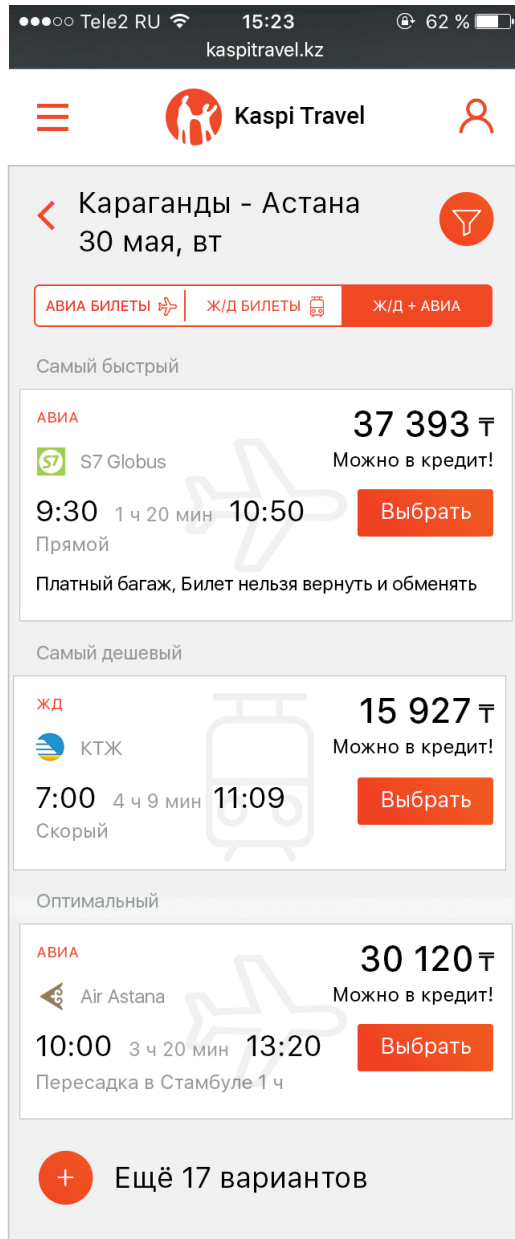
Формы заполнения маршрута



# КЛЮЧЕВОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ СЦЕНАРИЙ

Поиск





# КЛЮЧЕВОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ СЦЕНАРИЙ

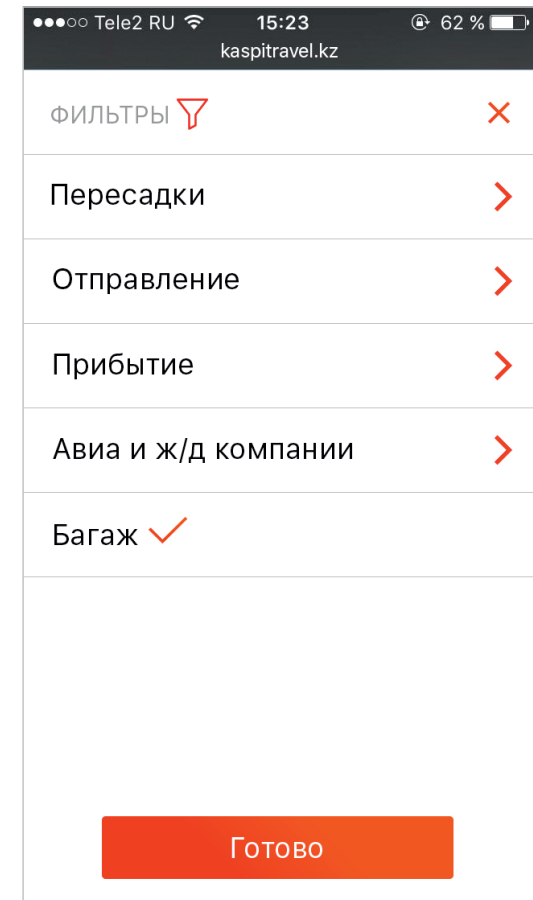
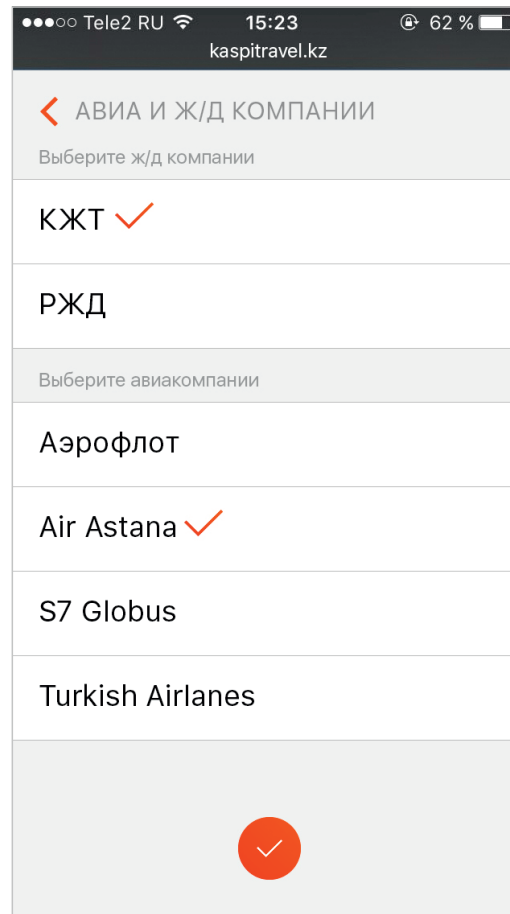
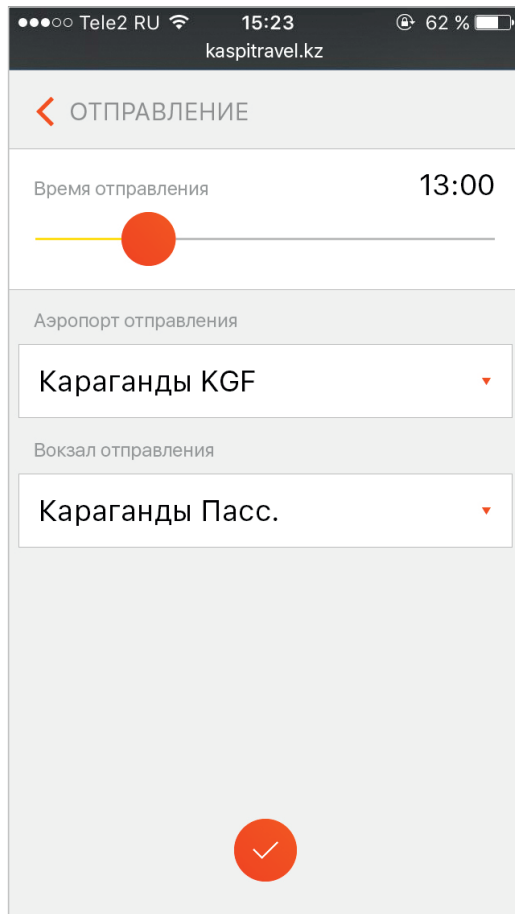
Выдача результатов

Далее Дамир получает результаты выдачи по первому пункту маршрута, он может использовать дополнительные фильтры, чтобы отсеять неподходящие ему варианты



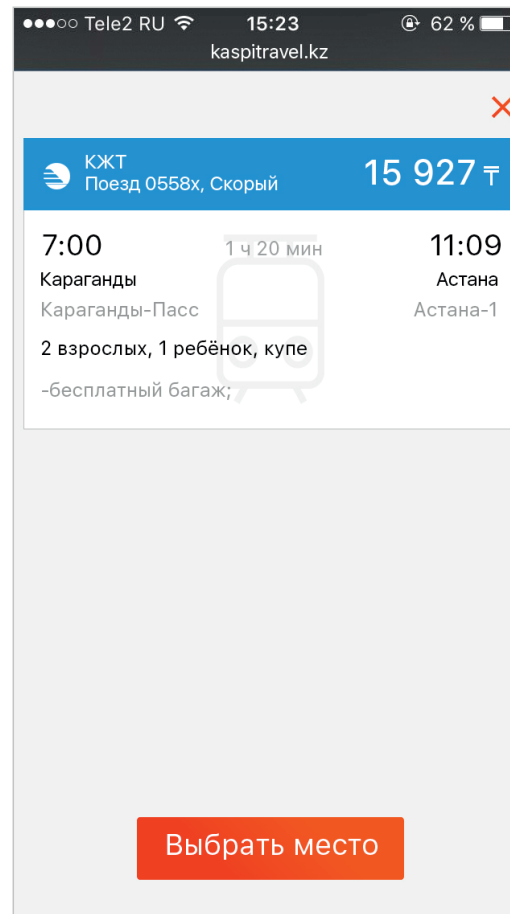
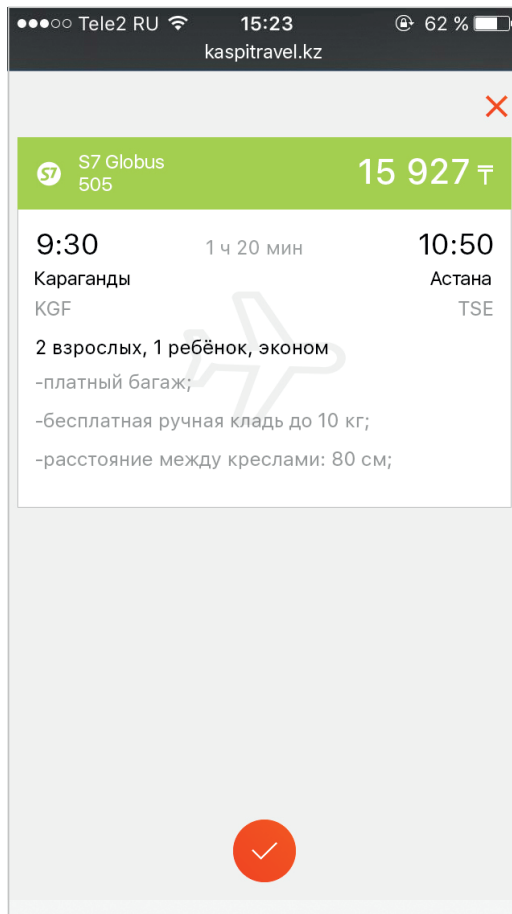
# КЛЮЧЕВОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ СЦЕНАРИЙ

Фильтры выдачи результатов



# КЛЮЧЕВОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ СЦЕНАРИЙ

Подробная информация о билете

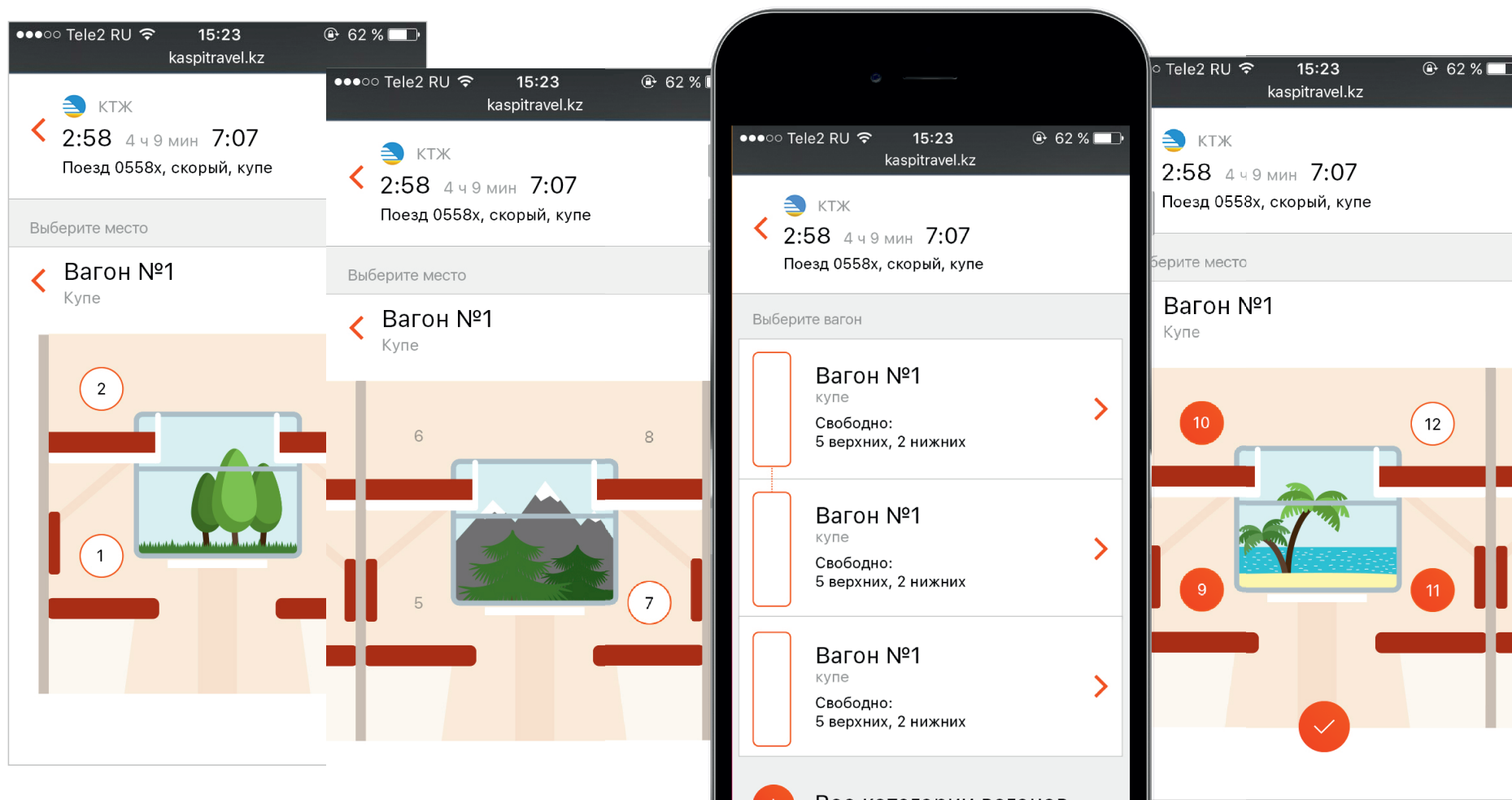


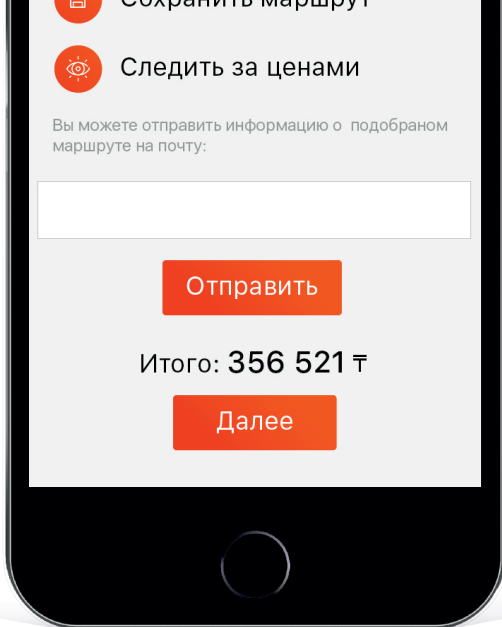
При выборе жд билета пользователь переходит к этапу выбора места.

При выборе авиабилета, пользователь подтверждает свой выбор и переходит к выдаче результатов по следующему пункту маршрута

# КЛЮЧЕВОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ СЦЕНАРИЙ

Выбор места в поезде





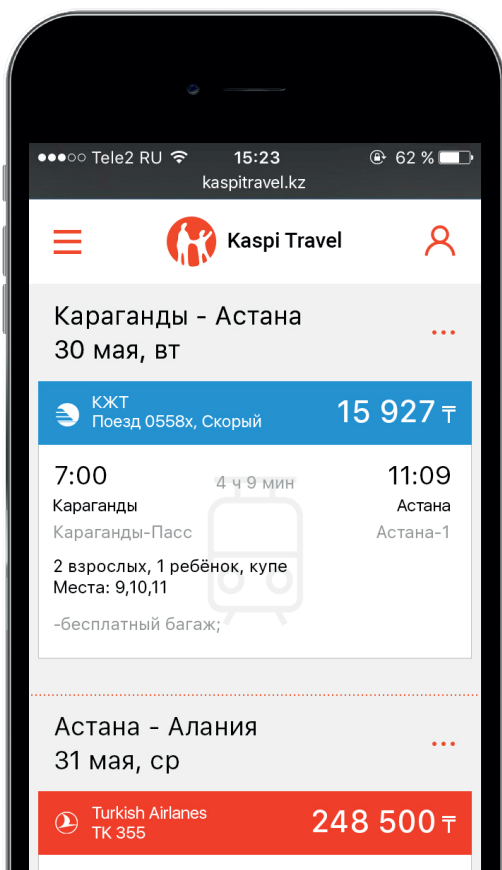
## ВИЗУАЛЬНЫЙ ДИЗАЙН

3.6

# КЛЮЧЕВОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ СЦЕНАРИЙ

После выбора билетов по всем пунктам маршрута пользователь получает заполненную наглядную ленту из всех билетов. где он может все еще раз проверить.

Он может отправить информацию о подобранных билетах на почту себе или своим друзьям, подписаться на обновление цен на направления или сохранить результаты и вернуться к ним позже



## Пассажиры

Пассажир 1 (взрослый)

Укажите пол пассажира

Мужской ✓ | Женский

Маршрут пассажира

Караганды - Астана  
30 мая 7.00 - 31 мая 11.09

Астана - Алания  
31 мая 15.00 - 31 мая 21.15

Алания - Астана  
8 июня 22.00 - 9 июня 6.15

Астана - Караганды  
9 июня 15.00 - 10 июня 19.20

Введите информацию о пассажире

Сактаганов

Дамир

4 апреля 1968 года

Введите информацию о документе

Паспорт РК ▾

123123

---

## Пассажир 2 (взрослый)

Укажите пол пассажира

Мужской | Женский ✓

# ВИЗУАЛЬНЫЙ ДИЗАЙН

3.6

# КЛЮЧЕВОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ СЦЕНАРИЙ

На этапе заполнения данных о пассажирах, рядом с каждым из них формируется список с его персональным маршрутом

# КЛЮЧЕВОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ СЦЕНАРИЙ

Оплата

Tele2 RU 15:23 62% kaspitravel.kz

☰ Kасpi Travel 👤

**Билеты успешно забронированы**  
До 18.03.2017

Сумма к оплате: **356 521 ₸**

ОПЛАТА СРАЗУ | В КРЕДИТ

Данные для платежа:

Номер карты  
\_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_

Срок действия карты до  
\_\_\_\_\_

Сколько бонусов списать  
Введите сумму

Tele2 RU 15:23 62% kaspitravel.kz

☰ Kасpi Travel 👤

**Билеты успешно забронированы**  
До 18.03.2017

Сумма к оплате: **356 521 ₸**

ОПЛАТА СРАЗУ | В КРЕДИТ

В кредит на **3 мес** | 6 мес | 12 мес | 24 мес

Безпроцентная рассрочка  
Дарим 10 000 Б

В месяц: **118 840,33 ₸**

Подать заявку

Tele2 RU 15:23 62% kaspitravel.kz

☰ Kасpi Travel 👤

**Заявка на кредит**  
Введите данные

Имя

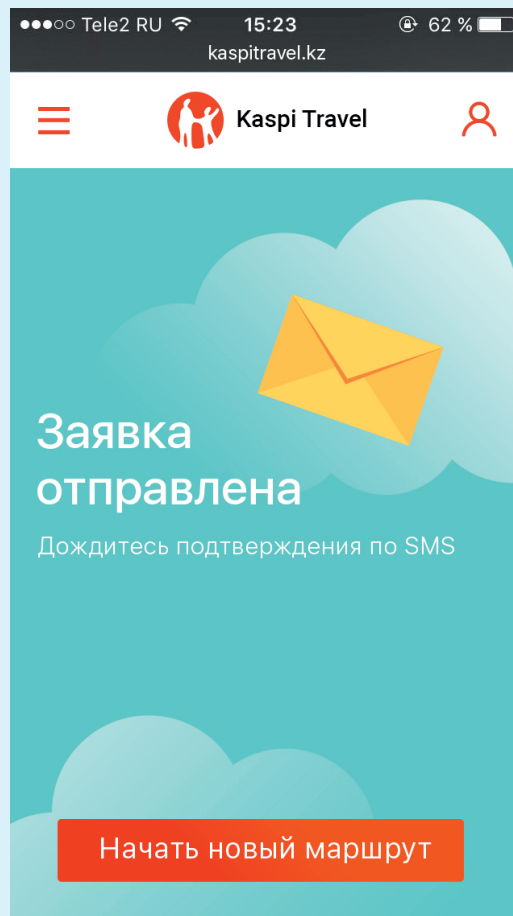
Контактный телефон

ИИН

Адрес прописки

Отправить

# КЛЮЧЕВОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ СЦЕНАРИЙ



## UI KIT

**H1 - banner - San Francisco Medium - 56/60**

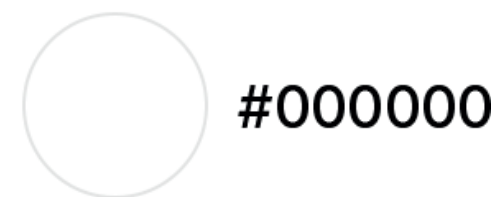
**H1 - San Francisco Medium - 60/70**

text - San Francisco Regular - 36/48

subtext - San Francisco Regular - 24/36




# UI KIT



## UI KIT



Допустимое количество пересадок 1



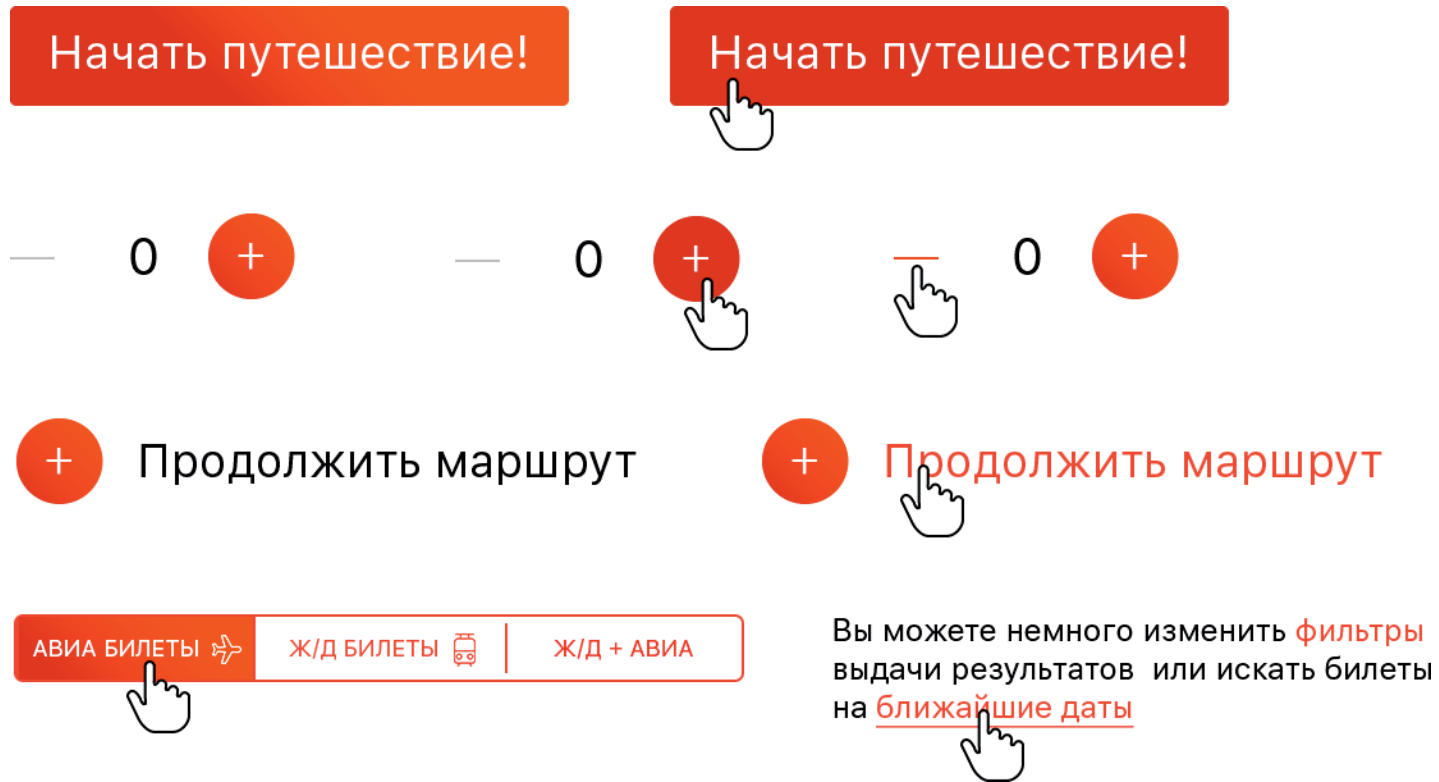
Выберите направление и дату

Откуда

Сидячий
Плацкарт
Купе ✓
Люкс

	<b>Вагон №1</b> купе Свободно: 5 верхних, 2 нижних	
---	---	---

# UI KIT



Спасибо  
за внимание!