

КОНЦЕПЦИЯ KASPI.TRAVEL



ЦЕЛИ

— Сделать удобное мобильное приложение для поиска и покупки авиа- и ж/д билеты, в том числе в кредит или рассрочку.

— Глобальная цель: вовлечь людей в экосистему Kaspi.

АУДИТ

1

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

-  Мужчины и женщины
-  23—55 лет
-  Казахстан
-  Большая часть — лояльные клиенты Каспи банка, многие пользуются Каспи магазином и уже знакомы с принципами предоставления рассрочки и кредита.
-  Большая часть заходит с мобильных устройств

КЛЮЧЕВЫЕ ПЕРСОНЫ

Далее на основе данных из предоставленных видео и анализе аудитории группы Kaspi bank на фейсбуке составлены три портрета потенциальных пользователей проекта: первый основной и два дополнительных.

МАРИЯ

Социально-демографические характеристики

Возраст: 33 года

Семейное положение: замужем, 2 детей

Доход: средний

Психографические характеристики

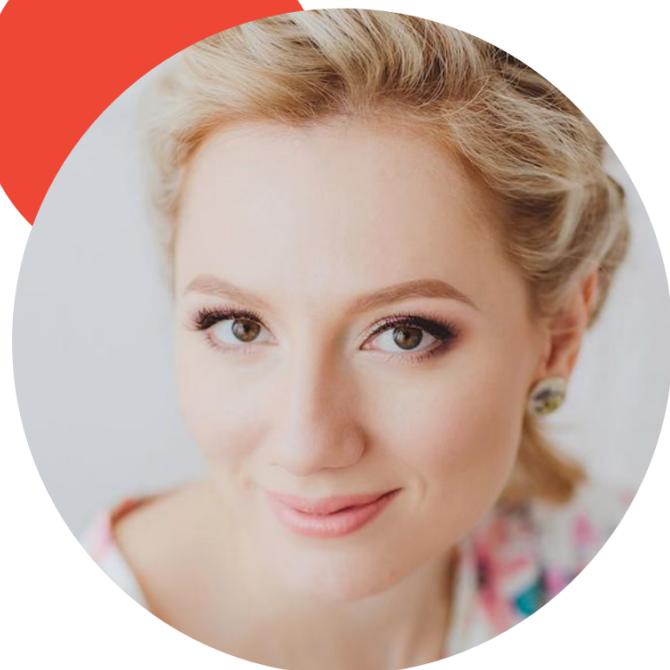
Ведет спланированный, спокойный образ жизни. Ценит стабильность, комфорт, размеренность. Доверяет мнению друзей и близких родственников, в том числе в покупках. Семья — ключевая ценность для нее. Ведет семейный бюджет и четко рассчитывает все семейные расходы. Предпочитает семейный отдых на море.

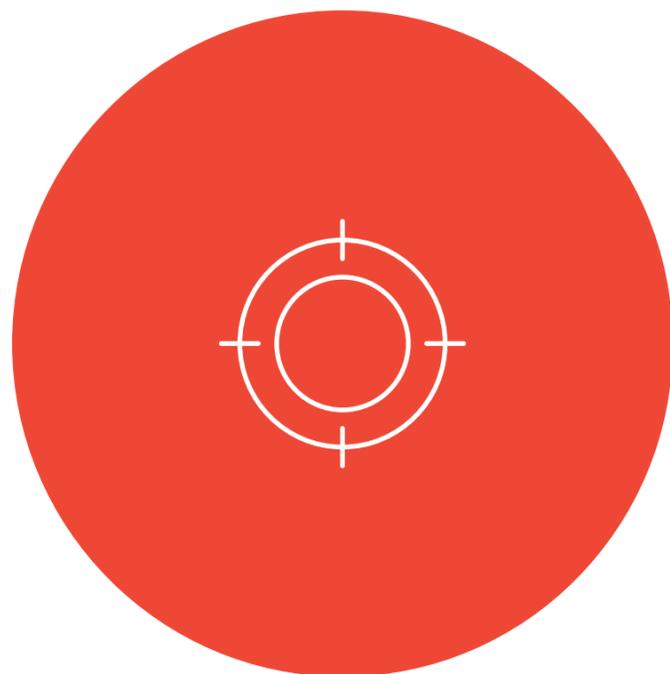
Поведенческие характеристики

Не совершает импульсивных покупок, планирует путешествия за несколько месяцев, иногда на год вперед. Предпочитает покупать в кредит, если сумма превышает половину месячной зарплаты. Ищет удобные варианты с минимум пересадок, в то же время наиболее дешёвые.

Отношение к бренду

К бренду Kaspi относится лояльно. Является клиентом банка, имеет зарплатную карту Kaspi, совершает покупки в Kaspi магазине. Хорошо осведомлена о всех новых предложениях Kaspi.





Цели

Организация семейного отдыха по оптимальной цене и с наибольшим комфортом, возможно, в кредит

Трудности

Самостоятельно покупая билеты, Мария беспокоится, как разобраться в большом количестве вариантов и выбрать максимально удобный и дешёвый. Также ей не хотелось бы получить неполную информацию и потом неожиданно узнавать, что нужно ещё дополнительно заплатить за багаж, например

Что нужно предложить

- Удобный выбор подходящих вариантов
- Наглядная и полная информация
- Понятный интерфейс
- Удобный кредит

АЙГУЛЬ



Социально-демографические характеристики

Возраст: 25 лет

Семейное положение: не замужем, детей нет, живёт с молодым человеком

Доход: чуть ниже среднего

Психографические характеристики

Любит развлечения и новые впечатления, обожает путешествовать. Романтик. Предпочитает частые непродолжительные путешествия с молодым человеком, подругами или в большой компании. Любит планировать путешествие самостоятельно. Ключевые ценности: общение, развлечения и эмоции.

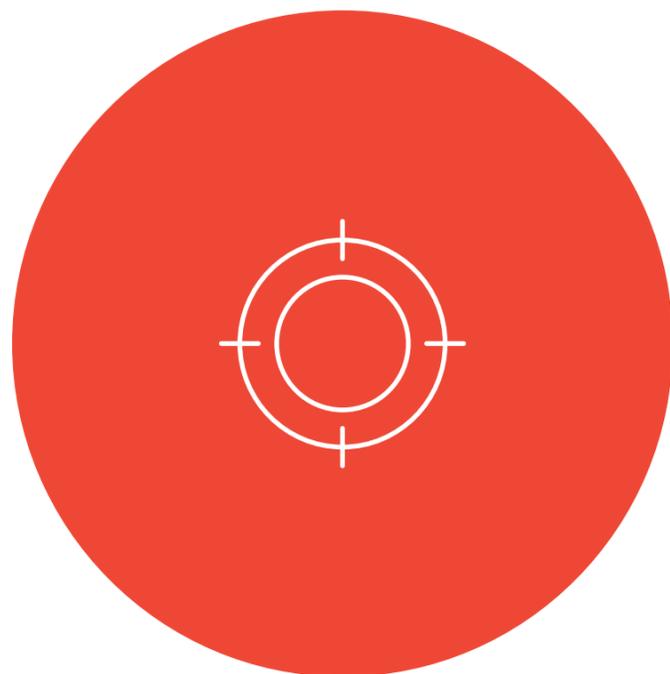
В её круге общения модно путешествовать в дальние страны, делиться фотографиями и историями.

Поведенческие характеристики

Часто совершает импульсивные покупки, если видит интересное предложение. Не планирует далеко наперёд. Не ищет особого повода для совершения покупки. Регулярно проверяет интересные предложения. Может внезапно загореться идеей путешествия в далёкую страну, увидев фотоотчёт в соцсетях, и бросится покупать билеты. Среди вариантов всегда ищет подешевле, в то время как пересадки её не пугают. Она обычно не привязана к конкретным датам и ищет, исходя из цены.

Отношение к бренду

К бренду Kaspi относится нейтрально. Имеет большой опыт использования схожих сервисов, но в каждом видит достоинства и недостатки, так что не имеет конкретного предпочтения. Готова начать пользоваться новым, если он будет удобен.



Цели

Путешествовать как можно больше и как можно дешевле

Трудности

Айгуль не может позволить себе переплачивать за билеты и беспокоится, как найти оптимальный вариант за минимальные деньги. Она не всегда точно знает, когда или куда конкретно она отправится в следующий раз, и во многих сервисах это сильно усложняет поиск, который недостаточно гибок.

Что нужно предложить

- Гибкий поиск
- Наглядный выбор вариантов
- Календарь цен
- Подписка на направление
- Удобная беспроцентная рассрочка

ПАВЕЛ



Социально-демографические характеристики

Возраст: 44 года

Семейное положение: женат, детей нет

Доход: выше среднего

Психографические характеристики

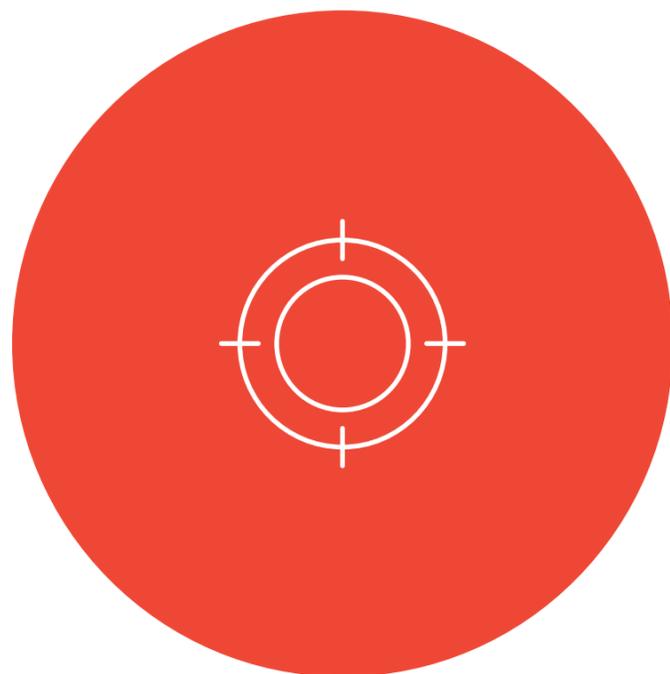
Ведет деловой образ жизни. Считает себя успешным человеком, предан своему делу, но также ценит домашний уют и считает себя ответственным за благосостояние своих близких. Ключевые ценности: профессиональная деятельность и семья.

Поведенческие характеристики

Часто организует бизнес-поездки, когда необходимо в краткие сроки купить билеты и сразу вылететь. Что касается семейных путешествий — планирует их заранее, никогда не пропускает ежегодный семейный отдых, кроме того оплачивает билеты своим родителям, чтобы они могли прилететь в гости. Среди вариантов перелётов всегда ищет наиболее комфортные прямые рейсы, стоимость не так важна.

Отношение к бренду

К бренду Kaspi относится достаточно лояльно. Является клиентом банка, пару раз совершал покупки в Kaspi магазине, в целом остался доволен. Готов пользоваться новым сервисом Kaspi, поскольку принципы уже знакомы, не нужно тратить время на то, чтоб разобраться.



Цели

Максимально быстро и комфортно отправиться в командировку / на отдых с женой или организовать поездку для уже пожилых родителей

Трудности

У Павла не так много времени, чтоб разобраться с многочисленными вариантами, ему хотелось бы сразу видеть лучший по его запросу.

Что нужно предложить

- Умный поиск с подбором оптимальных вариантов
- Понятный интерфейс
- Быстрая покупка и оплата

2

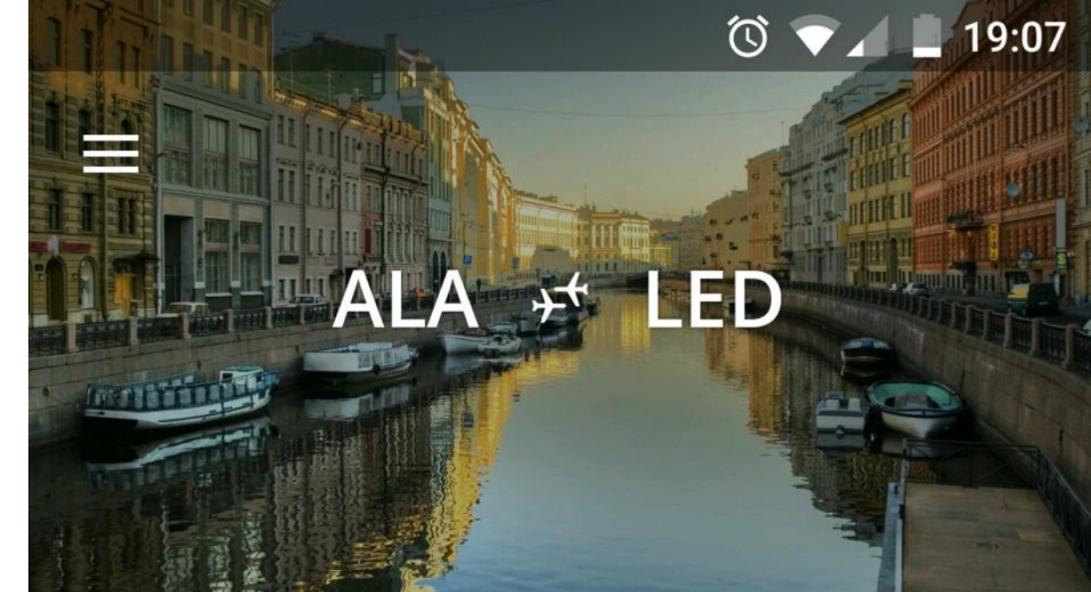
БЕНЧМАРКИНГ

ПОДБОР И АНАЛИЗ СЕРВИСОВ

Главным критерием было обязательное наличие развитого мобильного сервиса, удовлетворяющего требованиям к дизайну и UX.

AVIASALES

- Удобный и понятный интерфейс
- Ищет, в том числе, авиабилеты по акциям и спецпредложениям
- Можно подписаться на выбранное направление до определенной даты, и на почту еженедельно будет приходить рассылка с актуальной ценой по нужному маршруту
- Карта цен
- Календарь низких цен
- Список акций и спецпредложений авиакомпаний
- История поиска
- Много дополнительных фильтров
- Голосовой поиск
- Построение сложных маршрутов



○ АЛМАТЫ
АЛМАТЫ, КАЗАХСТАН

● САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
ПУЛКОВО, РОССИЯ

30 дек. 2016 г.
Пятница

6 янв. 2017 г.
Пятница

Класс
Эконом

Пассажиры
1 0 0

ИСКАТЬ БИЛЕТЫ

ALA • LED, 30.12 – 06.01

ВСЕ ПРЯМЫЕ ЛУЧШИЕ

15 475 ₺ air astana

ЛУЧШИЙ БИЛЕТ

ALA • LED	Перелёт 17:45 – 22:15	Пересадки TSE
LED • ALA	Перелёт 07ч 30м	
ALA • LED	Перелёт 23:15 – 10:40	Пересадки TSE
LED • ALA	Перелёт 08ч 25м	

15 475 ₺ air astana

САМЫЙ ДЕШЕВЫЙ

ALA • LED	Перелёт 17:45 – 22:15	Пересадки TSE
LED • ALA	Перелёт 07ч 30м	
ALA • LED	Перелёт 23:15 – 10:40	Пересадки TSE
LED • ALA	Перелёт 08ч 25м	

ФИЛЬТРЫ СОРТИРОВКА В ИЗБРАННОЕ КАЛЕНДАРЬ ЦЕН

Карта цен

Google

Сложный поиск

ALA АЛМАТЫ	LED ПУЛКОВО	30 дек. 2016
LED ПУЛКОВО	MOW МОСКВА	15 янв. 2017
MOW МОСКВА	NYC НЬЮ-ЙОРК	22 янв. 2017
NYC НЬЮ-ЙОРК		

ДОБАВИТЬ УДАЛИТЬ

Класс Эконом Пассажиры 1 0 0

ИСКАТЬ БИЛЕТЫ

← Календарь цен

СРЕДНЯЯ ЦЕНА ЗА ДЕКАБРЬ : 20 229 ₺

от 15 698 ₺

26, пн 27, вт 28, ср 29, чт 30, пт 31, сб 1, вс 2, пн 3, вт

ДЕКАБРЬ ЯНВАРЬ

Только прямые рейсы

от 15 698 ₺

есть прямой от 23 924 ₺

30 декабря – 6 января

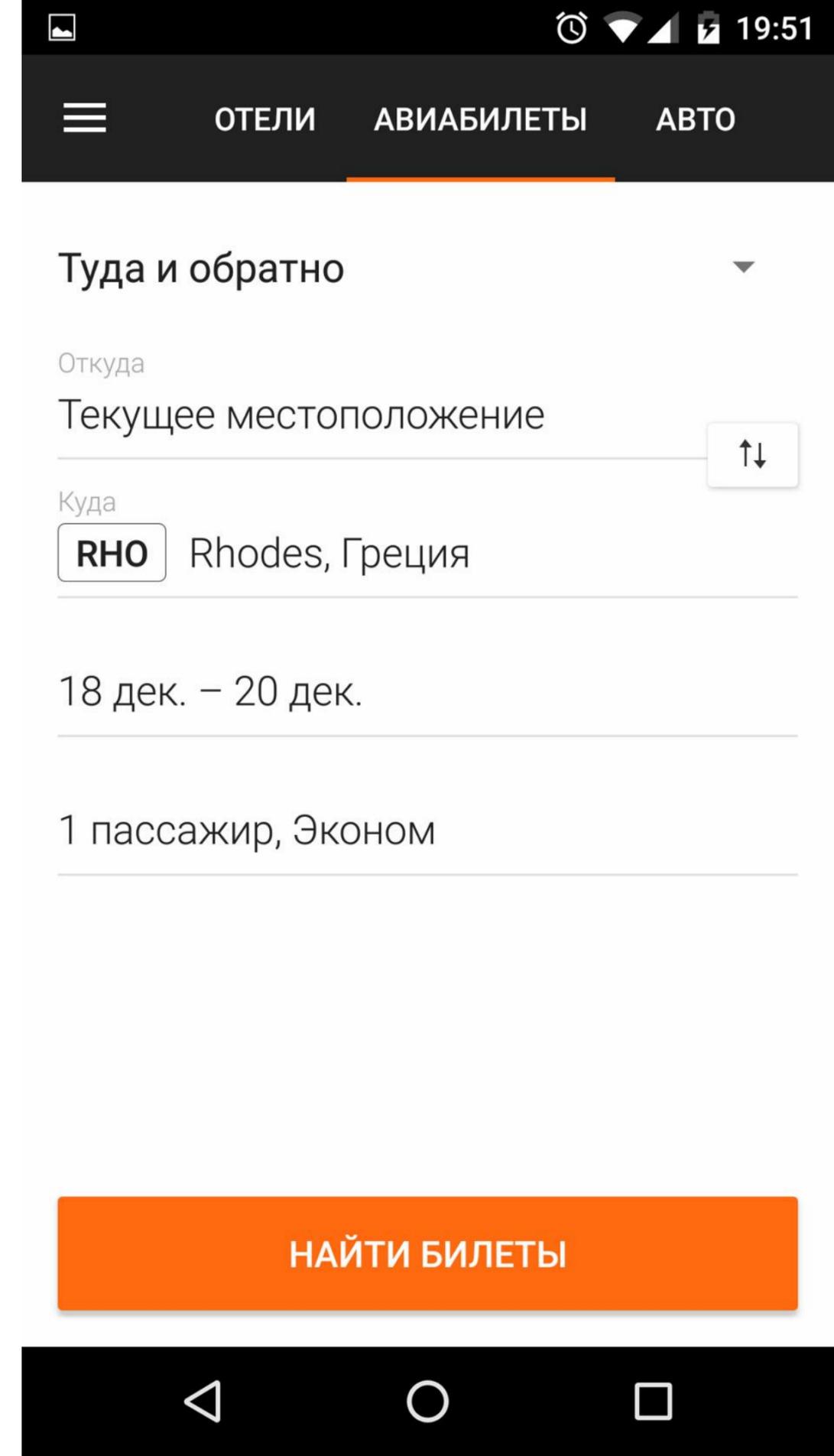
пятница пятница

ИЗМЕНИТЬ ДАТУ ВОЗВРАЩЕНИЯ

30 декабря – 5 января

KAYAK

- Простое и лаконичное мобильное приложение
- Ищет авиабилеты очень быстро
- Различные фильтры
- Составные маршруты
- Кроме того, предлагает поиск отелей и автомобилей
- Сохраняет историю поисков



← LED – RHO

18 – 20 ДЕКАБРЯ
1 ПАССАЖИР · ЭКОНОМ · ТУДА И ОБРАТНО

Aegean Airlines

23:55 LED → 10:00 RHO 11ч. 128732 р.
06:40 RHO → 16:20 LED 8½ч.

S7 Airlines обслуживает рейс 26
Aegean Airlines обслуживает рейс 973
Aegean Airlines For Olympic Air выполняет рейсы 7204, 7201
Lufthansa выполняет рейсы 5917, 2564

Aegean Airlines

23:00 LED → 10:00 RHO 12ч. 128732 р.
06:40 RHO → 16:20 LED 8½ч.

S7 Airlines обслуживает рейс 42
Aegean Airlines обслуживает рейс 973
Aegean Airlines For Olympic Air выполняет рейсы 7204, 7201
Lufthansa выполняет рейсы 5917, 2564

Aegean Airlines

20:45 LED → 10:00 RHO 14¼ч. 128732 р.
06:40 RHO → 16:20 LED 8½ч.

S7 Airlines обслуживает рейс 44

р. (RUB) с человека, включая налоги и сборы

← **Время** ×
Перелеты: 3

ТУДА ОБРАТНО

128732 р. 128732 р.

20:45 22:20

ПОСАДКА В RHO

134856 р. 131794 р.

128732 р. 10:00 22:00

← LED – RHO

18 – 20 ДЕКАБРЯ
1 ПАССАЖИР · ЭКОНОМ · ТУДА И ОБРАТНО

City.Travel **128732 р.** ⓘ

р. (RUB) с человека, включая налоги и сборы

LED > RHO
воскресенье, 18 дек. 14ч 15м
Прилет понедельник

Aegean Airlines A344
S7 Airlines обслуживает рейс 44

20:45 LED 1ч 25м 22:10 DME

СОХРАНИТЬ 128732 Р.

← **Фильтры** СБРОСИТЬ
Перелеты: 3

↑↓ **Сортировать**
цена – ниже

ФИЛЬТРЫ

Время
другое

Аэропорты
любой аэропорт

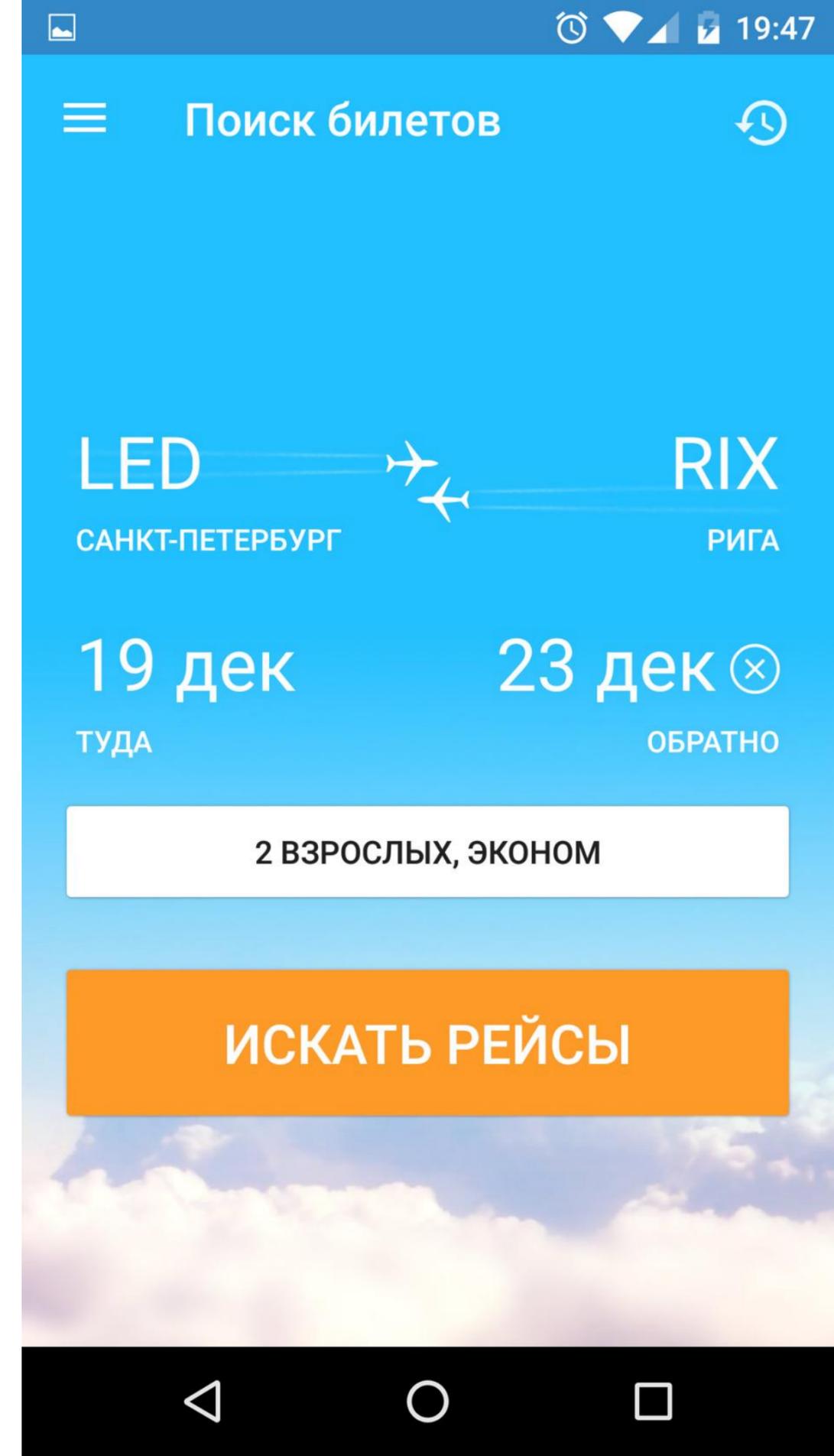
Авиакомпании
любая авиакомпания

Качество
другое

Время в пути
любое время

KUPIBILET

- Простое и лаконичное мобильное приложение
- Бесплатное бронирование билета на срок до 7 дней
- Щедрая бонусная программа (бонусы с первой покупки, за установку мобильного приложения, за отзывы о сервисе)
- Высокая плотность полезной информации
- Календарь цен
- Различные фильтры
- История поиска



← ВСЕ ПРЯМЫЕ

LED 19.12 - RIX цена за 2 чел.

20:05 → 09:00	13 ч 55 м	от 23 332 ₺
LED 20.12 RIX 1 пересадка		
20:35 → 10:40	15 ч 5 м	от 25 884 ₺
LED 20.12 RIX 1 пересадка		
20:35 → 13:50	18 ч 15 м	от 25 884 ₺
LED 20.12 RIX 1 пересадка		
20:35 → 17:25	21 ч 50 м	от 25 884 ₺
LED 20.12 RIX 1 пересадка		
11:25 → 14:35	4 ч 10 м	от 29 960 ₺
LED RIX 1 пересадка		
20:10 → 23:20	4 ч 10 м	от 29 960 ₺
LED RIX 1 пересадка		
13:25 → 17:10	4 ч 45 м	от 29 960 ₺

← Бронирование

Санкт-Петербург Рига 13 ч 55 м 1 пересадка

20:05 LED 19 дек, 2016

09:00 RIX Belavia 20 дек, 2016

Рига Санкт-Петербург 5 ч 55 м 1 пересадка

17:15 RIX 23 дек, 2016

00:10 LED Belavia 24 дек, 2016

[Подробнее...](#)

Контактные данные покупателя

Email

✕ 95 рейсов, от 29 960 ₺ ГОТОВО

ТУДА ОБРАТНО

Сортировать по цене

Вылет из LED с 09:30 до 16:00

Аэропорты вылета Все

Прилёт в RIX с 00:00 до 24:00

Аэропорты прилёта Все

Пересадки

✓ Прямые ✓ 1 2 3+

Календарь цен ✕

Туда цены указаны за 1 взрослого

18 дек, вс — 19 дек, пн — 20 дек, вт —

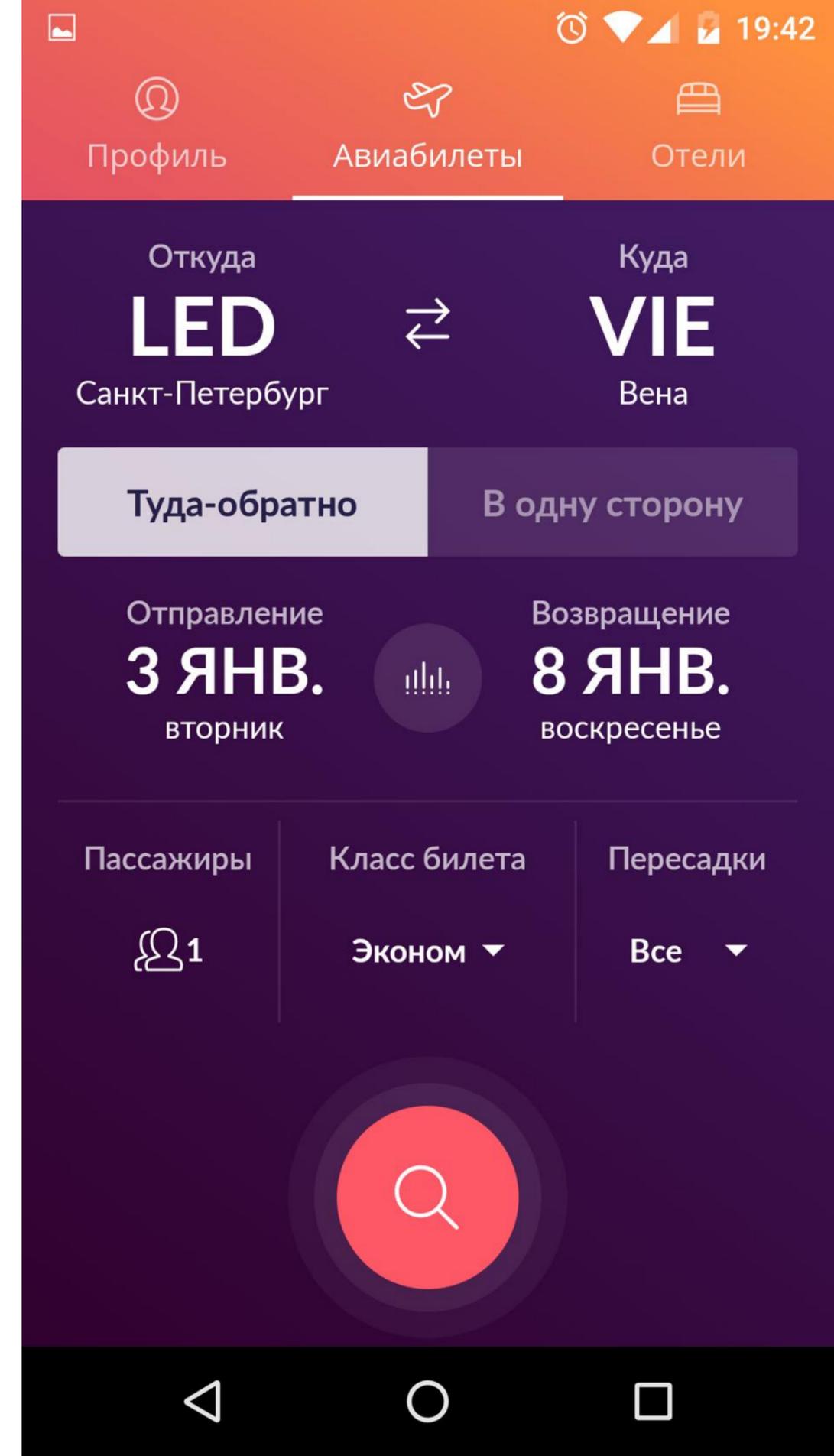
Обратно

21 дек, ср — 22 дек, чт — 23 дек, пт от 23 332 ₺ 24 дек, сб —

LED 20.12 RIX 1 пересадка		
20:35 → 17:25	21 ч 50 м	от 25 884 ₺
LED 20.12 RIX 1 пересадка		
11:25 → 14:35	4 ч 10 м	от 29 960 ₺
LED RIX 1 пересадка		
20:10 → 23:20	4 ч 10 м	от 29 960 ₺
LED RIX 1 пересадка		
13:25 → 17:10	4 ч 45 м	от 29 960 ₺

MOMONDO

- Удобное приложение
- Можно искать авиабилет по лучшим предложениям или популярным направлениям
- Различные фильтры
- Календарь низких цен
- Кроме самых дешевых, здесь можно посмотреть и лучшие варианты перелетов по соотношению «цена — время»
- Приятные визуальные фишки
- Рейтинг перелётов, составленный исходя из их удобства
- Расписание рейсов



LED - VIE
03 - 08 янв.

МЕНЮ

АВИАБИЛЕТЫ РАСПИСАНИЕ

КАЛЕНДАРЬ ЦЕН

Дешёвый 27 986 RUB 22ч 37м	Быстрый 55 472 RUB 2ч 35м	Оптималь... 55 472 RUB 2ч 35м
---	--	--

Air Baltic, Brussels Airlines

Baltic	21:40	LED	22ч 30м	VIE	18:10
Baltic	15:05	VIE	22ч 45м	LED	15:50

4,9 ЭКОНОМ 27 986 RUB

Фильтровать результаты
Показаны все 2907 результатов

Подробнее

LED - VIE
1 взрослый, Эконом 😊 10

Дешёвый

AEROFLOT

55 472 RUB

Перейти на сайт aeroflot

11 других сайтов предлагают этот авиабилет БОЛЬШЕ

Отправление

09:30 Пулково LED
3 янв. Санкт-Петербург

Aeroflot Russian Airlines SU6603 2ч 40м

Подробнее

Рейтинг 😊 10

Длительность перелёта 5ч 10м

Это самый быстрый перелёт

+

Цена авиабилета 55 472 RUB

➔

На 27 486 RUB дороже чем самый дешёвый авиабилет

Этот рейтинг помогает найти лучшее соотношение цен между самым быстрым и самым дешёвым вариантами перелёта, от 10 (самый лучший) до 1 (самый худший).

09:30 Санкт-Петербург LED
3 янв. Aeroflot Russian Airlines SU6603 2ч 40м

Профиль Авиабилеты Отели

МЕНЮ

РАСПИСАНИЕ

D	2ч 40м	VIE	10:10
E	2ч 30м	LED	15:30

55 472 RUB

D	2ч 40м	VIE	10:10
E	2ч 30м	LED	15:30

59 034 RUB

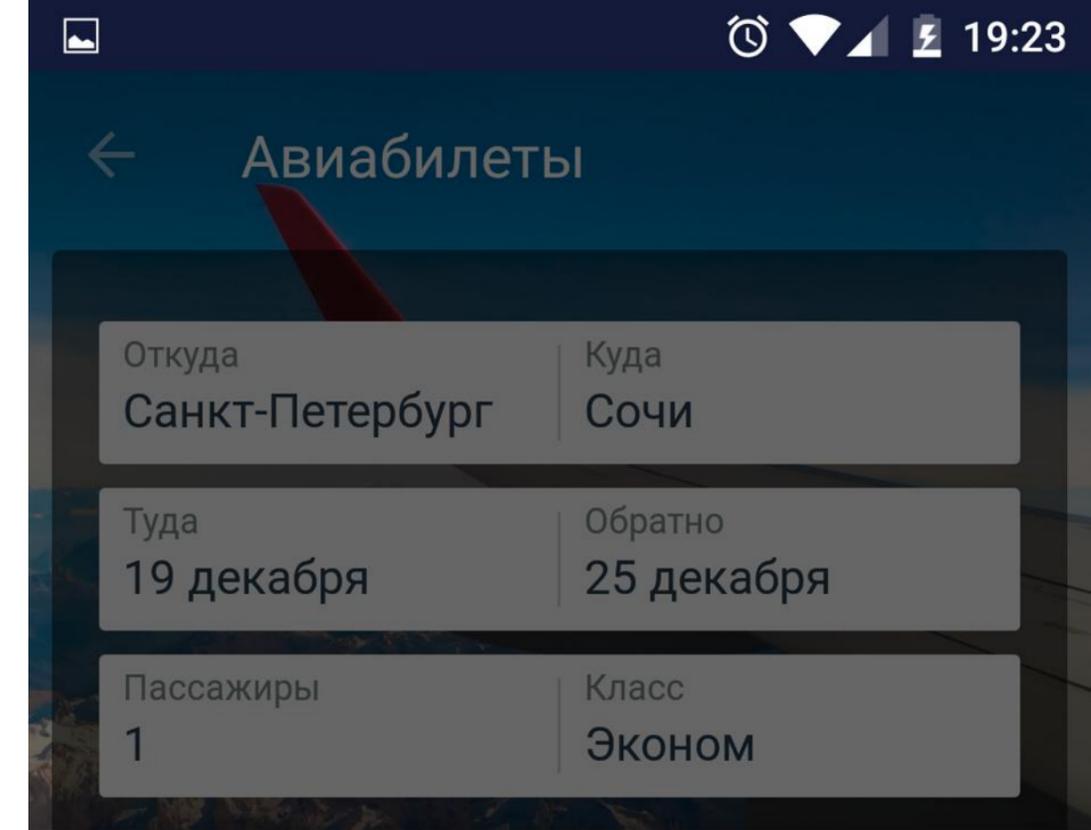
Фильтровать результаты
Показаны все 2918 результатов

Заезд
3 ЯНВ.
вторник

Номер 1

ONETWOTRIP

- Возможность выбирать, что экономить — деньги или время
- В приложении есть также раздел с жд билетами
- История поиска



Взрослых
от 12 лет

− 2 +

Детей
от 2 до 12 лет

− 0 +

Младенцев
до 2 лет

− 0 +

OK



19:22

Даты

ТУДА-ОБРАТНО В ОДНУ СТОРОНУ

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
декабрь						
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
январь						
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
19 дек. – 25 дек.						

19:24

39 перелетов
LED - AER 19 – 25 дек.

Выберите вариант перелета туда
Санкт-Петербург → Сочи, 19 дек.
Стоимость туда-обратно за 1 пассажира

ЦЕНА ВЫЛЕТ В ПУТИ ПРИЛЁТ

S7 AIRLINES ★★★★★ **7 201 ₽**

17:35 → 16:15⁺¹ **22ч 40м в пути**
LED AER 1 ПЕРЕСАДКА 18ч 55М

3/14

URAL AIRLINES ★★★★★ **7 435 ₽**

16:00 → 12:20⁺¹ **20ч 20м в пути**
LED AER 1 ПЕРЕСАДКА 16ч 45М

AEROFLOT **7 525 ₽**

19:26

S7 Airlines
Санкт-Петербург → Сочи, 19 дек.

S7 AIRLINES S7-42 ★★★★★☆

23:00 Пулково, 1 LED
19 декабря, Санкт-Петербург

00:25 Домодедово DME
20 декабря, Москва

AIRBUS A319, ЭКОНОМ (W)
1ч 25м перелёт, 388 миль

9ч 30м пересадка

S7 AIRLINES S7-1045 ★★★★★☆

Туда-обратно: 7 201 ₽
+ 142 трипкоина на бонусный счет

ВЫБРАТЬ

16:08

← Данные пассажира

Фамилия
KOLESNIK

Имя
ALEXANDRA

Дата рождения
06 сент. 1990

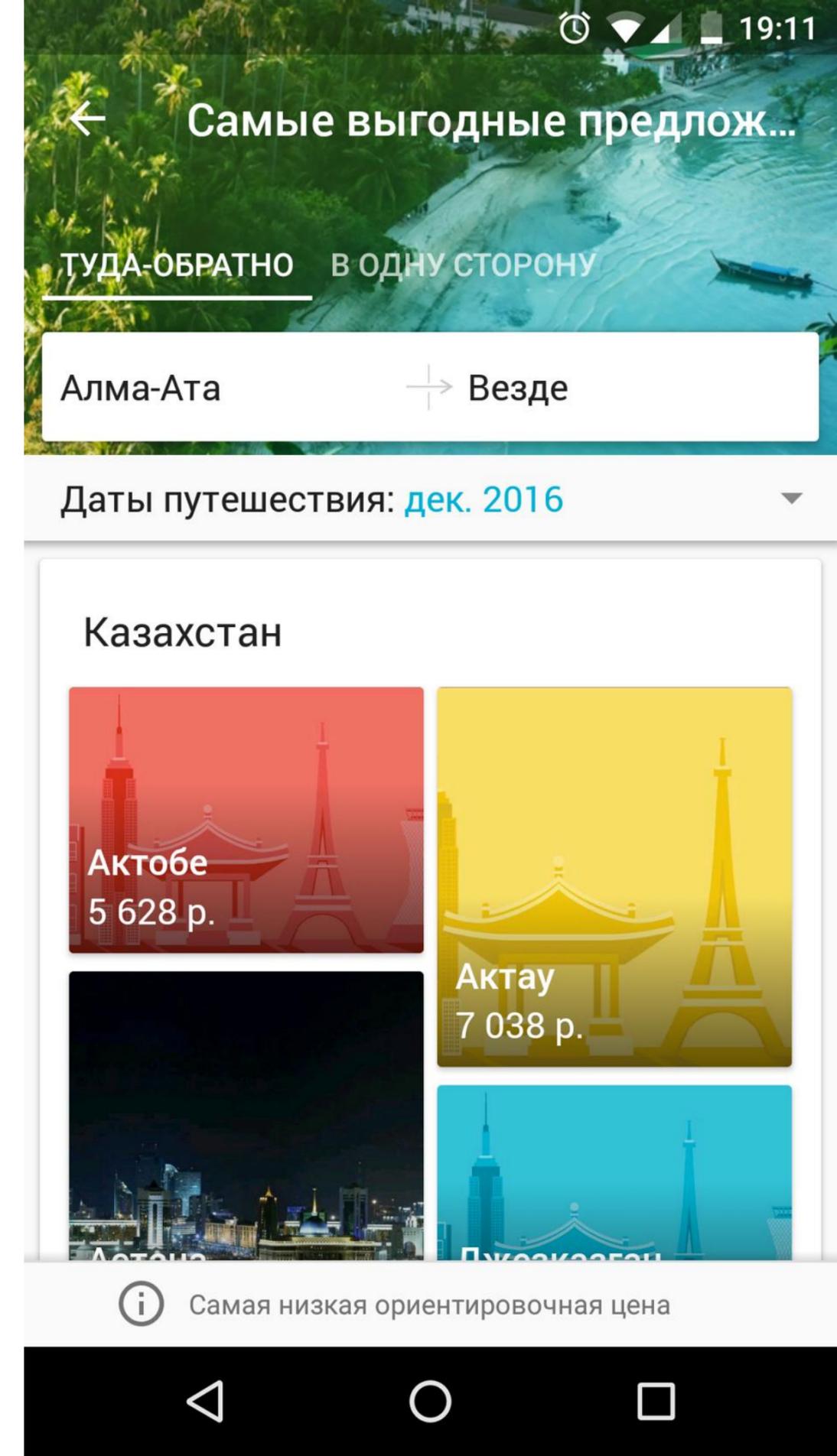
Страна выдачи документа
Россия

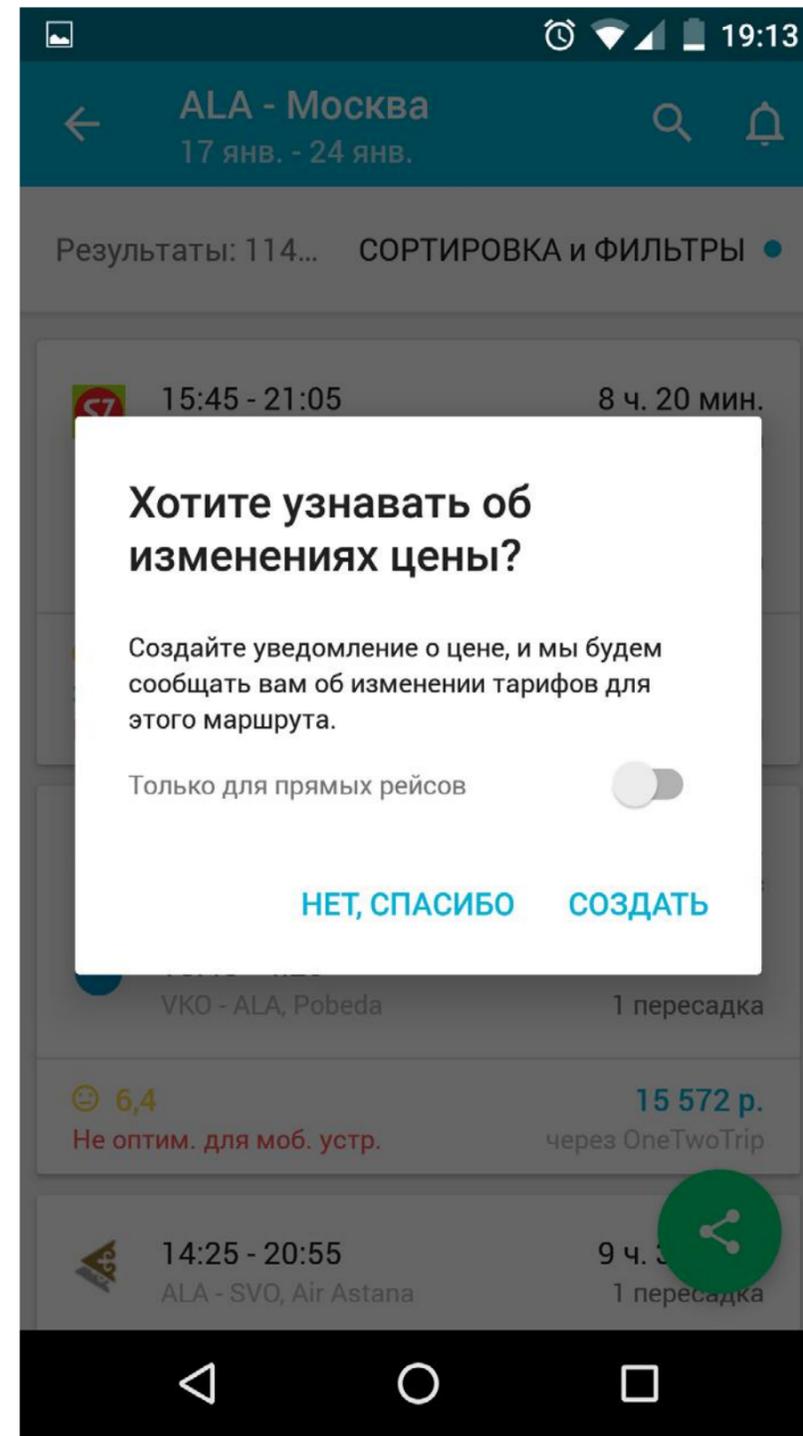
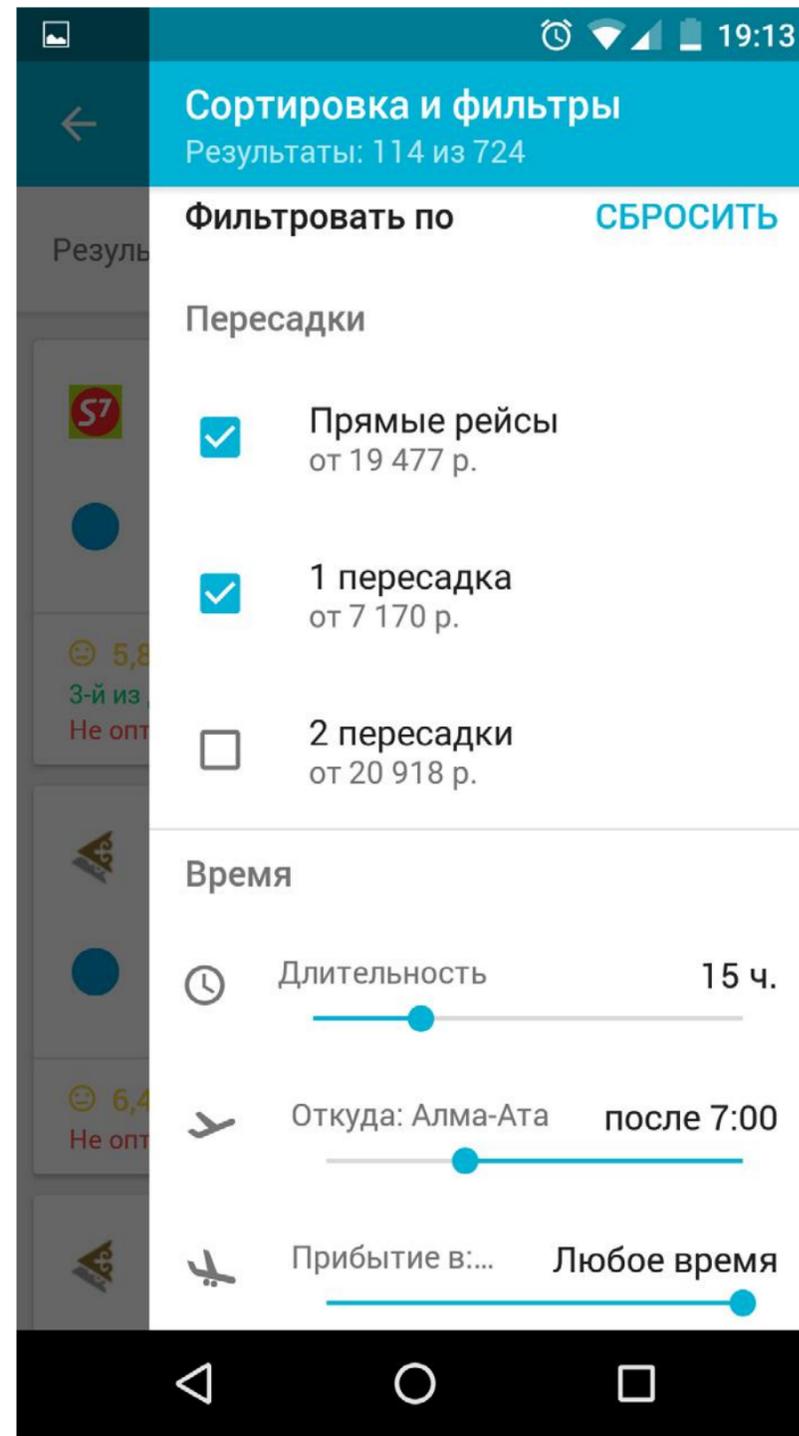
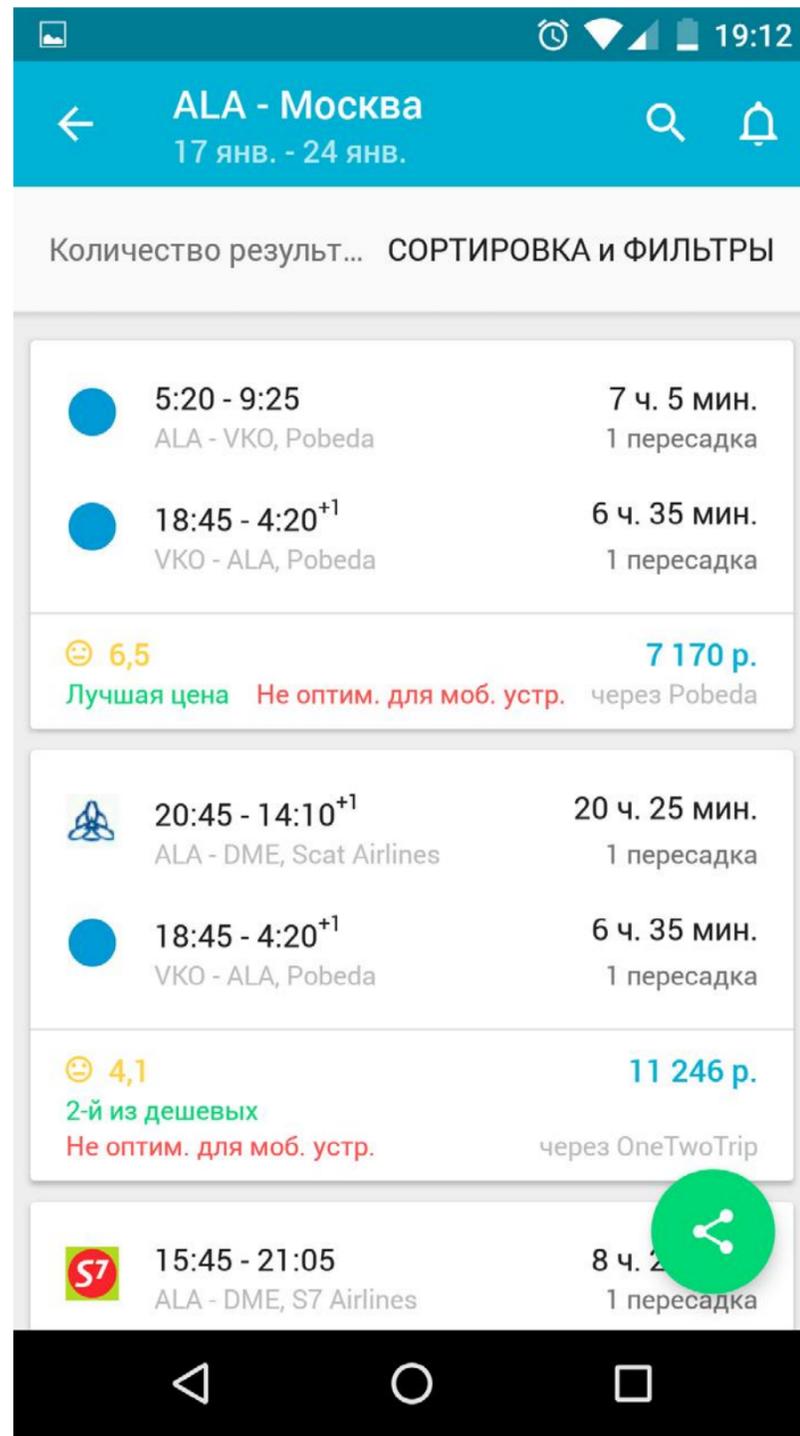
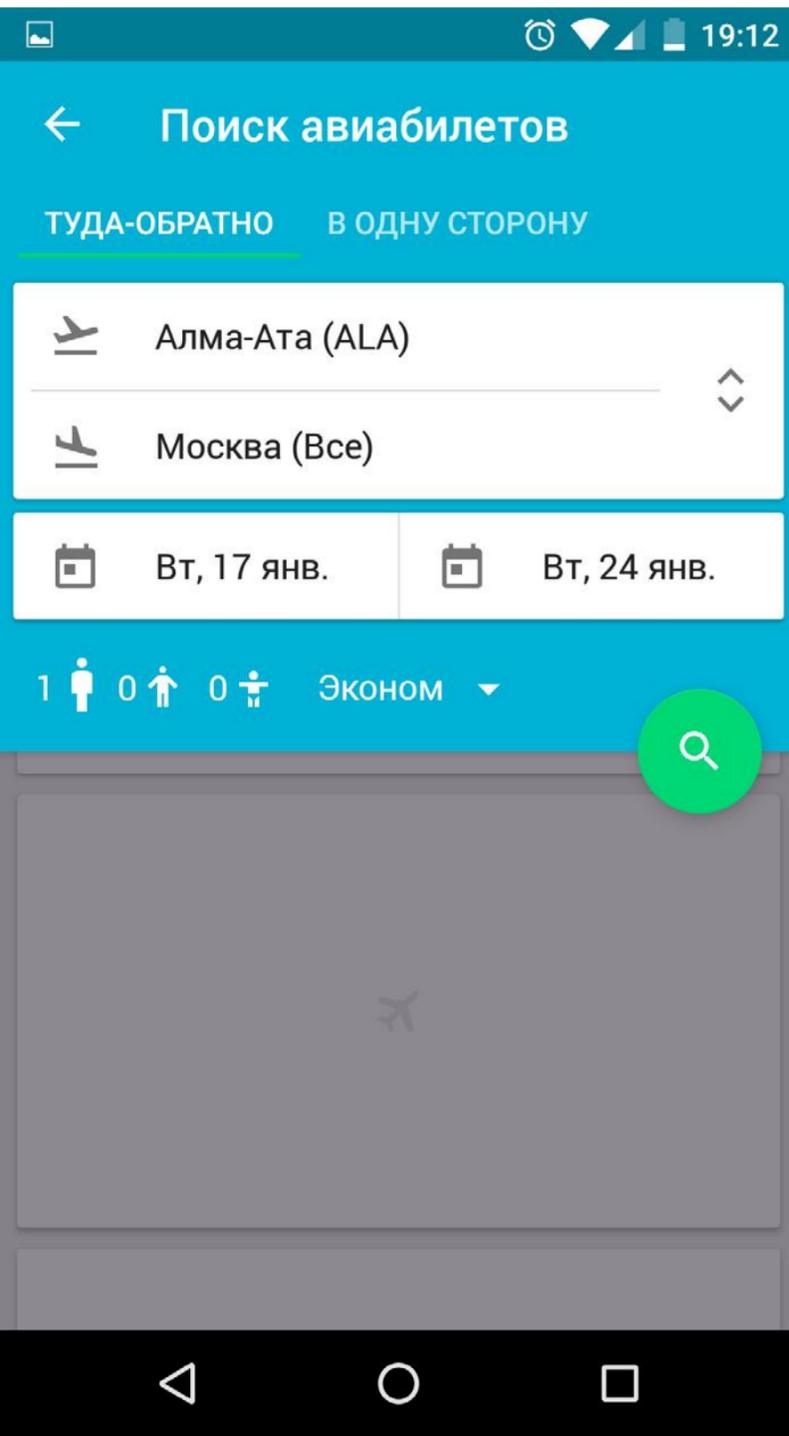
Серия и номер документа

СОХРАНИТЬ И ВЫБРАТЬ

SKYSCANNER

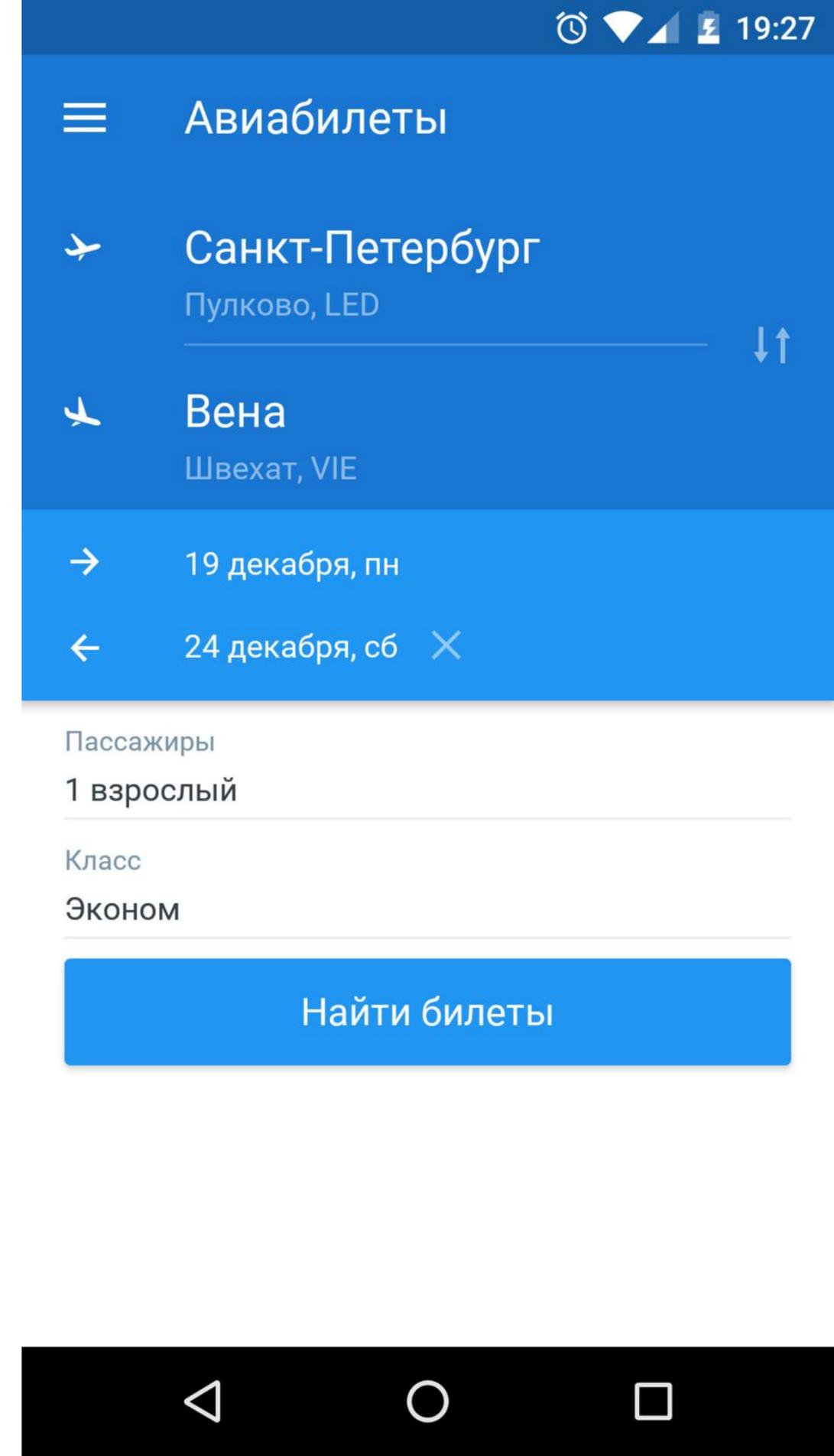
- Простой и понятный интерфейс
- Большое количество фильтров
- Избранное, история поиска, личный кабинет
- Поисквые запросы можно либо максимально конкретизировать, либо сделать их достаточно общими
- Авиабилеты можно искать не только через стандартную форму, но и через вкладки «города» и страны», где билет можно найти по интересующей стране
- Можно посмотреть цены на выбранное направление на весь год, и выбрать самое дешевое предложение
- Искать авиабилеты можно не только по аэропортам конкретного города, но и по стране, и даже «везде»
- Отслеживание цены

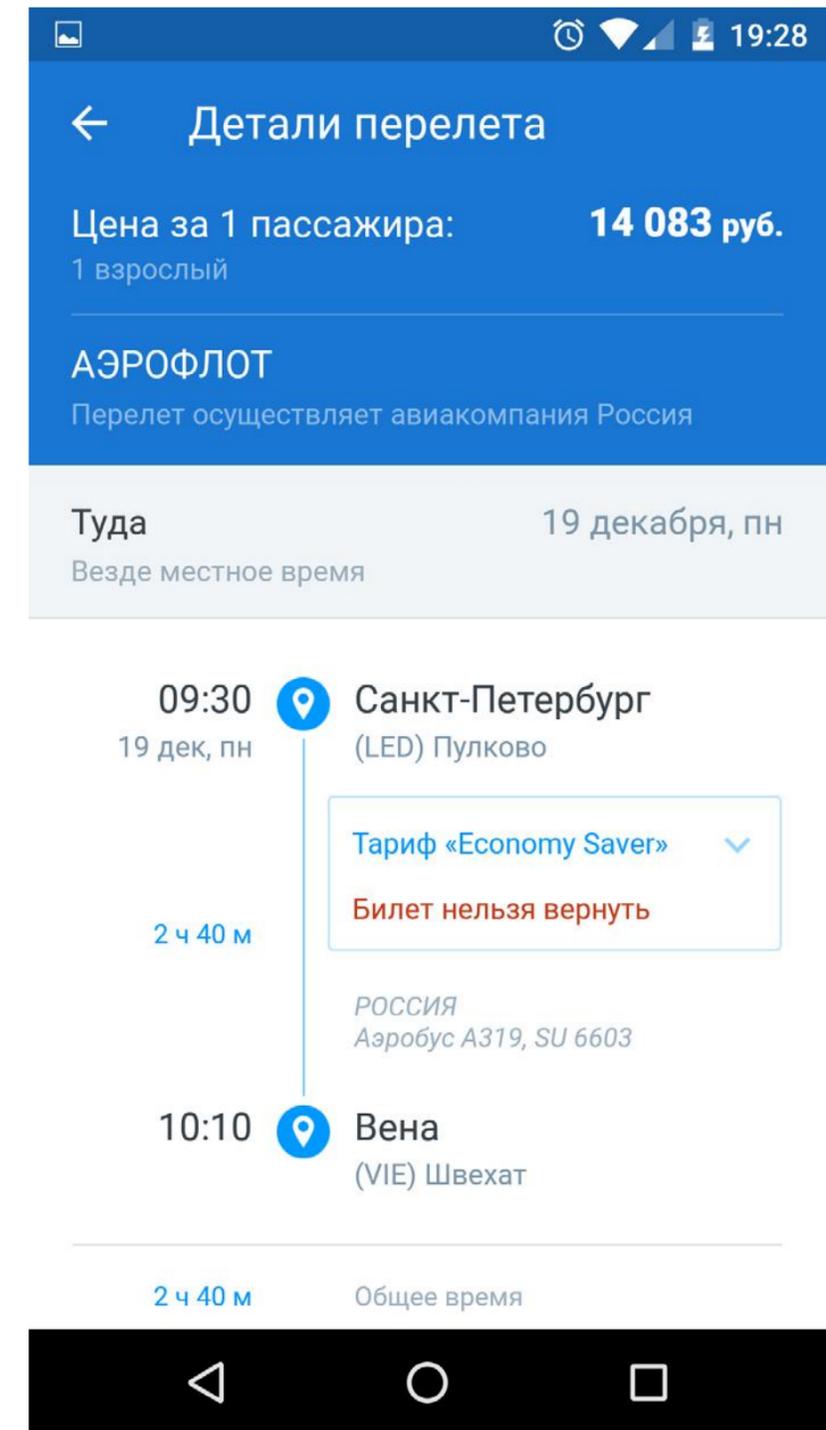
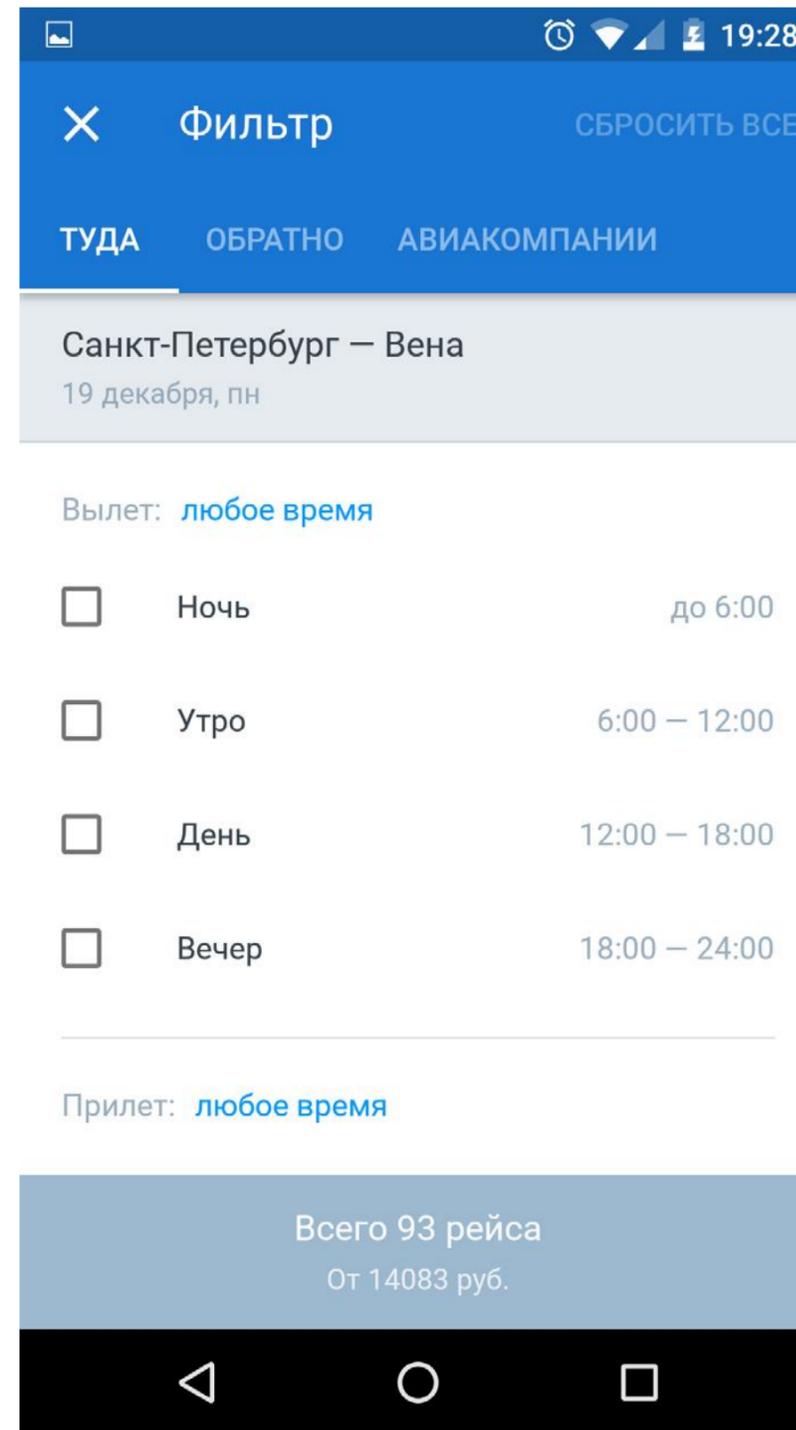
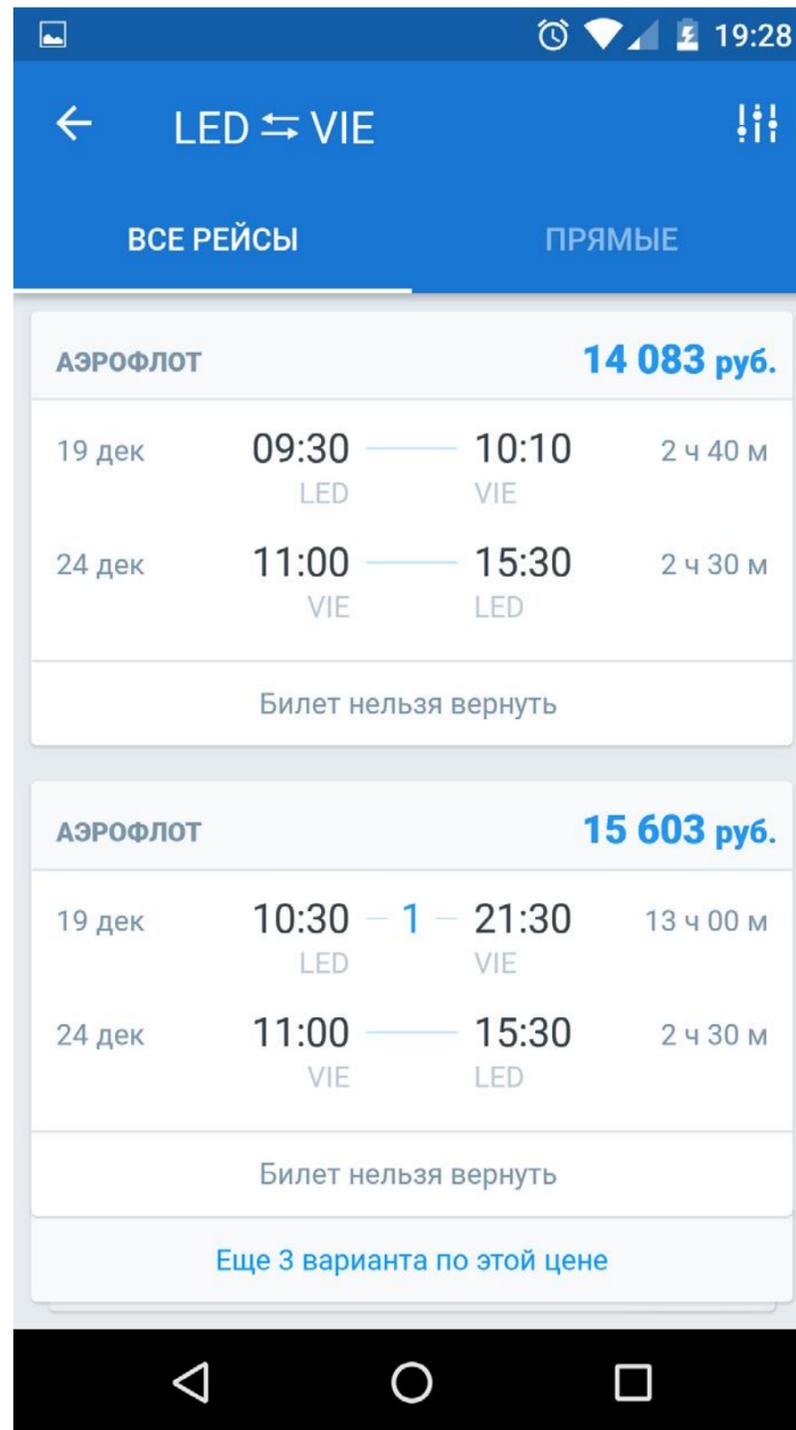
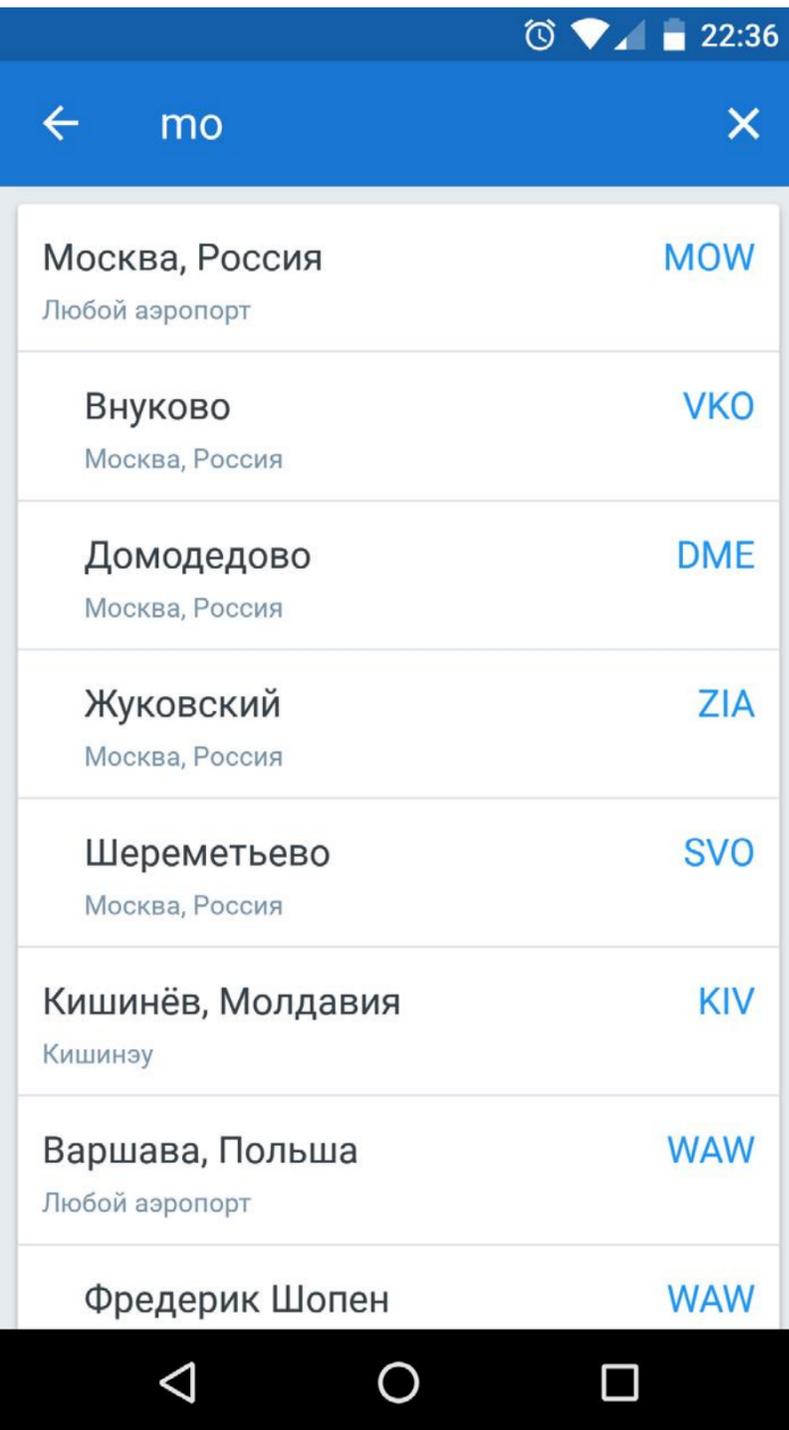




TUTU

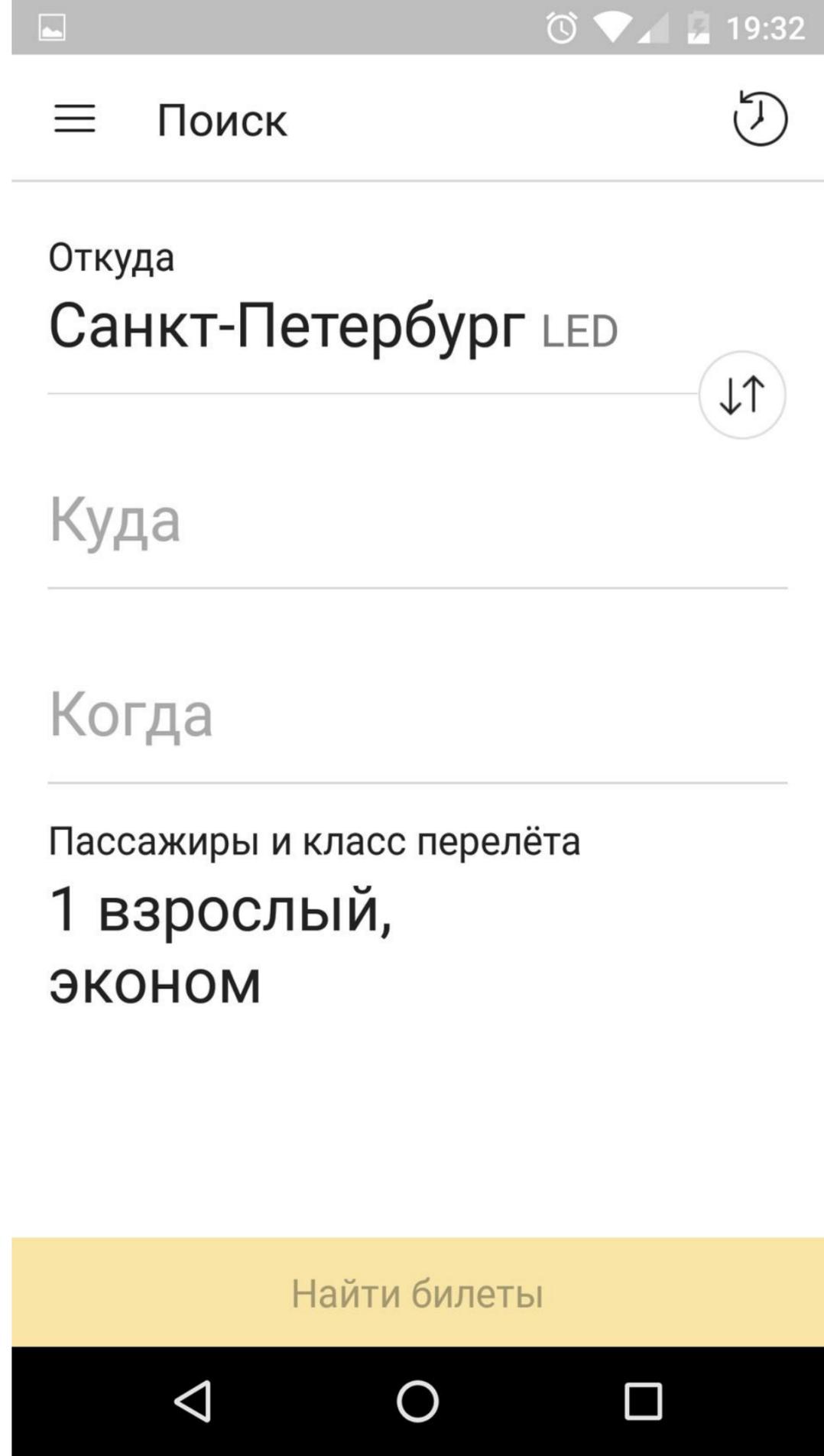
- Простое и лаконичное приложение
- Авиа и жд билеты
- Фильтры по времени и авиакомпаниям
- Чек-лист «взять в дорогу»





YANDEX.АВИАБИЛЕТЫ

- Интерфейс проще некуда, рассчитан на самую широкую публику
- Несколько дополнительных фильтров результатов поиска
- Ищет авиабилеты довольно быстро



← 22 дек ⇌ 31 дек

ТУДА И ОБРАТНО ТОЛЬКО ТУДА

ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС

Декабря'16

			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Января'17

1

Готово

11 065 ₹

минимальная цена за билет

3 ч 15 мин

минимальное время в пути

13 из 55

продавцов авиабилетов опрошено

16

секунд на поиск

Прервать и показать результаты

Санкт-Петербург — Симферополь

22 дек — 31 дек 1 взрослый, э...

Без пересадок Все фильтры

Интересные варианты [Отслеживать](#)

лучшая цена

18:00	17 ч 55 мин	23 ДЕК 11:55	8 769 ₹
☾ ночная пересадка в Москве 14 ч 5 мин			
14:05	19 ч 35 мин	1 ЯНВ 09:40	
☾ ночная пересадка в Москве 15 ч 30 мин			
🚶 смена аэропорта			
продает авиакомпания, платный багаж			
12:35	7 ч 30 мин	20:05	11 065 ₹
пересадка в Москве 3 ч 30 мин			
20:55	13 ч 45 мин	1 ЯНВ 10:40	
☾ ночная пересадка в Москве 9 ч 35 мин			
удобный перелёт			

← Результаты

Санкт-Петербург — Симферополь

22 декабря · 3 ч 15 мин в пути

Россия SU 6894

07:50 3 ч 15 мин 11:05

Санкт-Петербург Пулково LED Симферополь Симферополь SIP

- бесплатный багаж до 23 кг
- бесплатная ручная кладь до 10 кг

Симферополь — Санкт-Петербург

31 декабря · 3 ч 20 мин в пути

Россия SU 6895

12:10 3 ч 20 мин 15:30

лучшая цена реклама

SINDBAD 15 750 ₹ Купить

ANDGO.TRAVEL

- Покупка билетов в кредит
- Удобные фильтры и приятный интерфейс
- Не удалось оценить удобство приложения, так как на поиске билетов оно зависает :С



Andgo.travel

Первое мобильное приложение для
покупки авиабилетов в кредит



Tele2 22:22

Санкт-Петербург LED

Москва MOW

1 Апреля Суббота | 7 Апреля Пятница

Найти

Санкт-Петербург — Москва
3 апреля, пн — 6 апреля, чт

Санкт-Петербург — Стамбул
3 апреля, пн — 6 апреля, чт

Очистить историю

Tele2 22:14

Заполнить анкету

Заполните анкету, чтобы получить персональную скидку на первую покупку

- Билеты >
- Кредиты >
- Пассажиры >
- Промокод >
- О приложении >
- Вход >

Tele2 22:22

Апрель

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс

Tele2 22:13

КУДА ЛЕТЯТ СЕЙЧАС

- Махачкала MCX
Россия, Уйташ
- Москва MOW
Россия
- Барселона BCN
Испания, Эль-Прат
- Париж PAR
Франция
- Ереван EVN
Армения, Звартноц
- Кишинев KIV
Молдавия
- Стамбул
Турция, Ататюрк

Поиск

КЛЮЧЕВЫЕ ТРЕНДЫ

Мобильность

Простота и удобство

Информативность

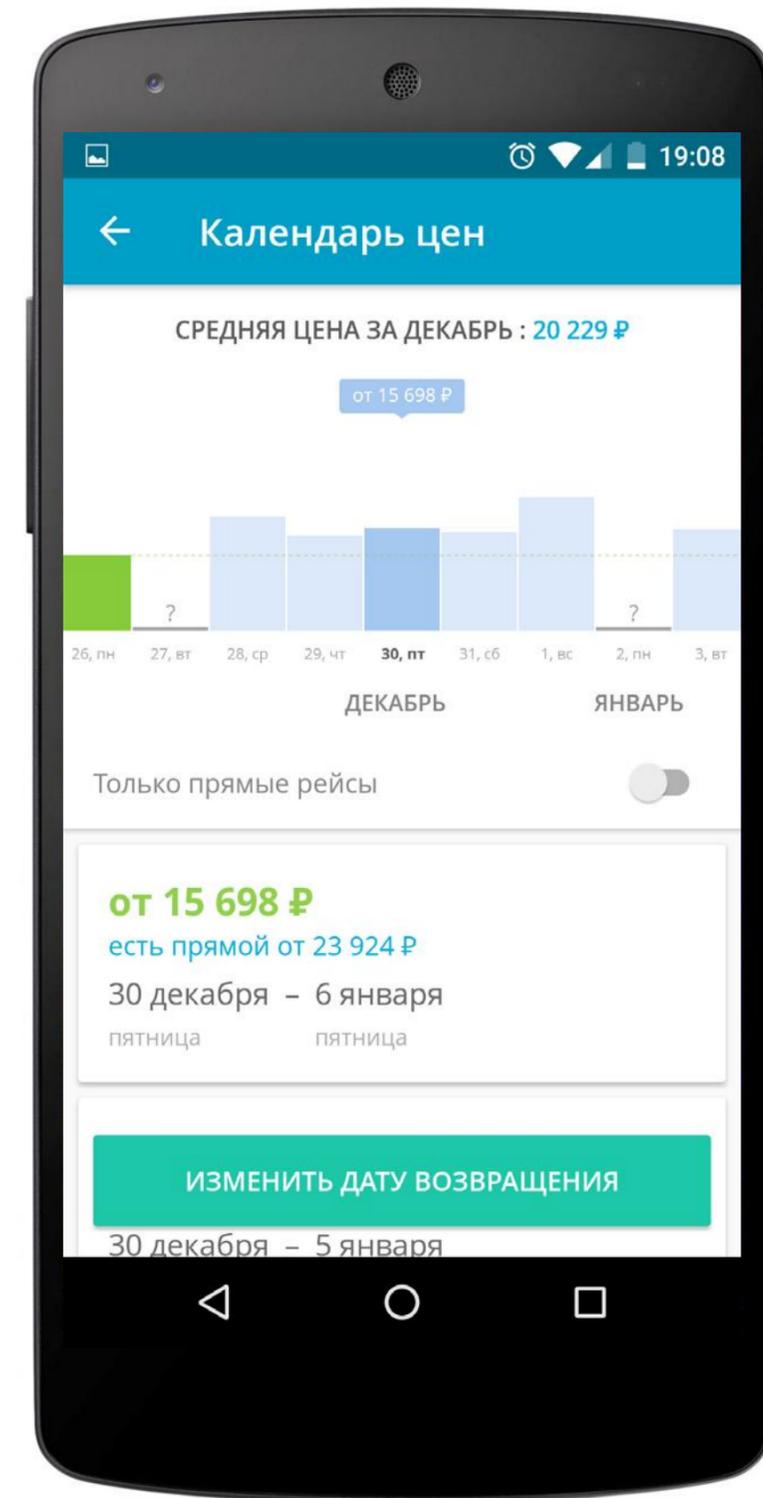
Гибкость

Персонализация

«Смягчение острых углов»

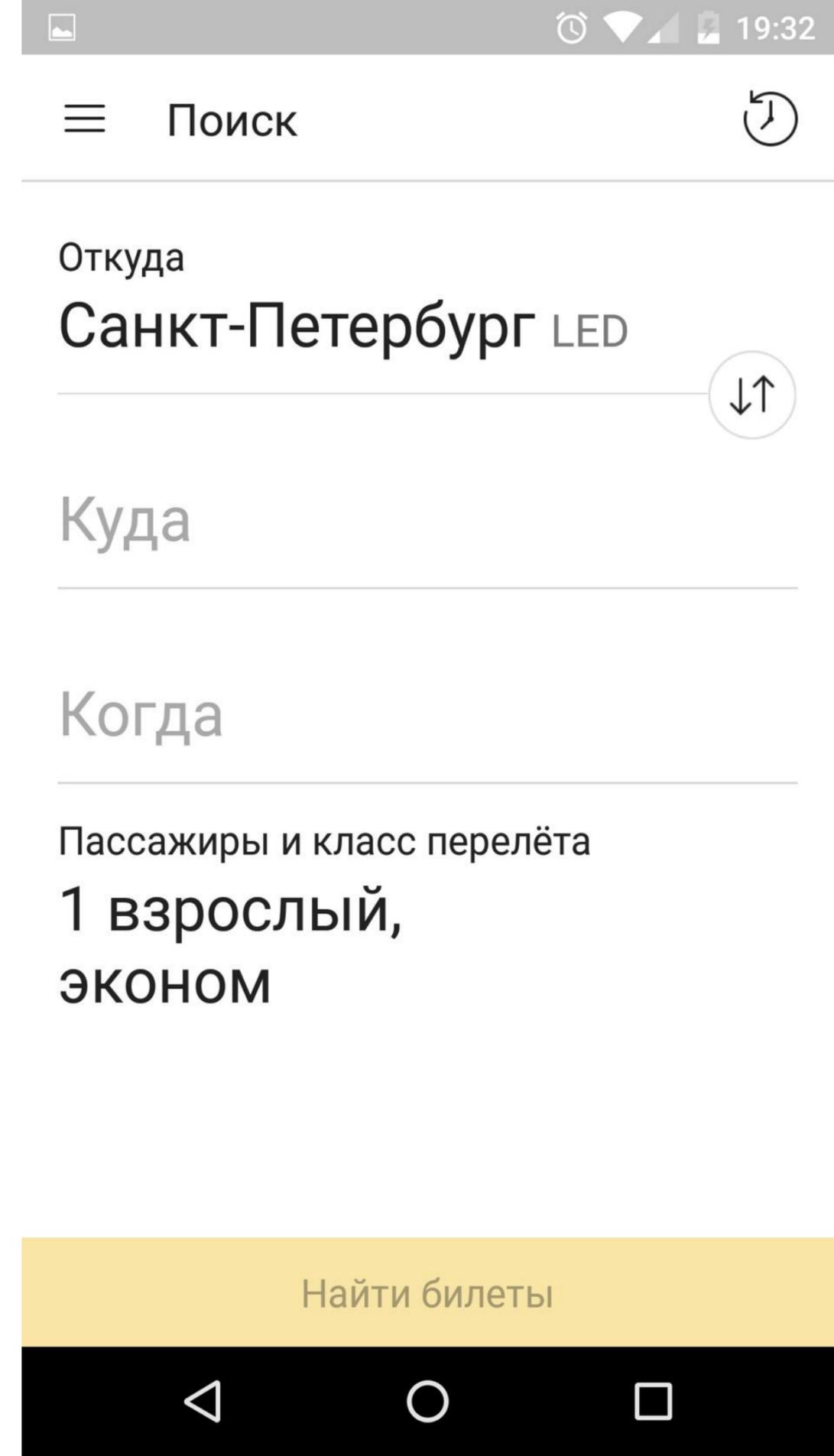
МОБИЛЬНОСТЬ

— Мобильное предложение есть практически у всех популярных сервисов по поиску билетов, оно так же успешно решает основные задачи пользователей



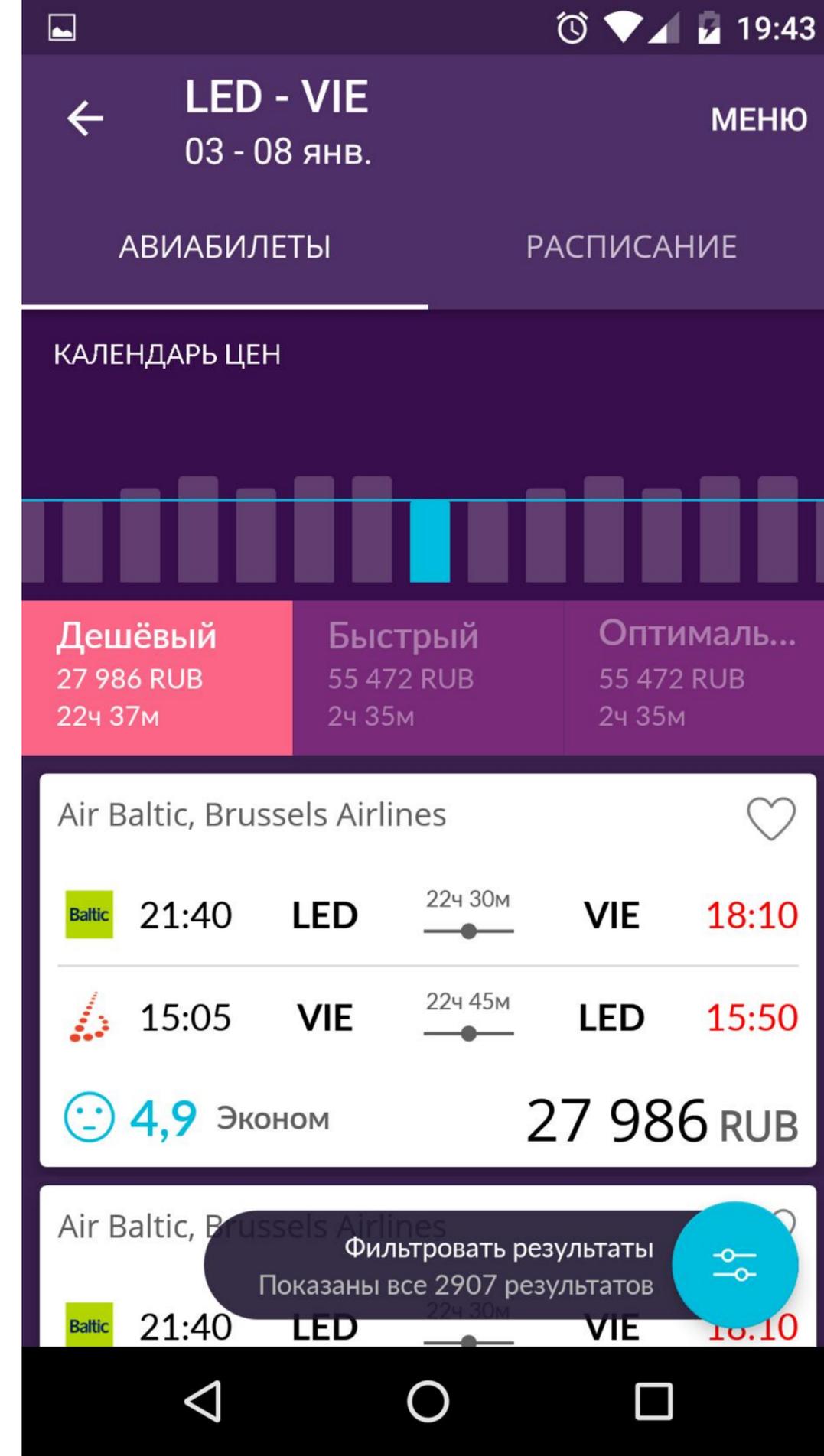
ПРОСТОТА И УДОБСТВО

- Интерфейс должен быть максимально лаконичным и лёгким для восприятия, так как сервис рассчитан на широкую публику
- Голосовой поиск может сэкономить время, он используется в некоторых подобных сервисах



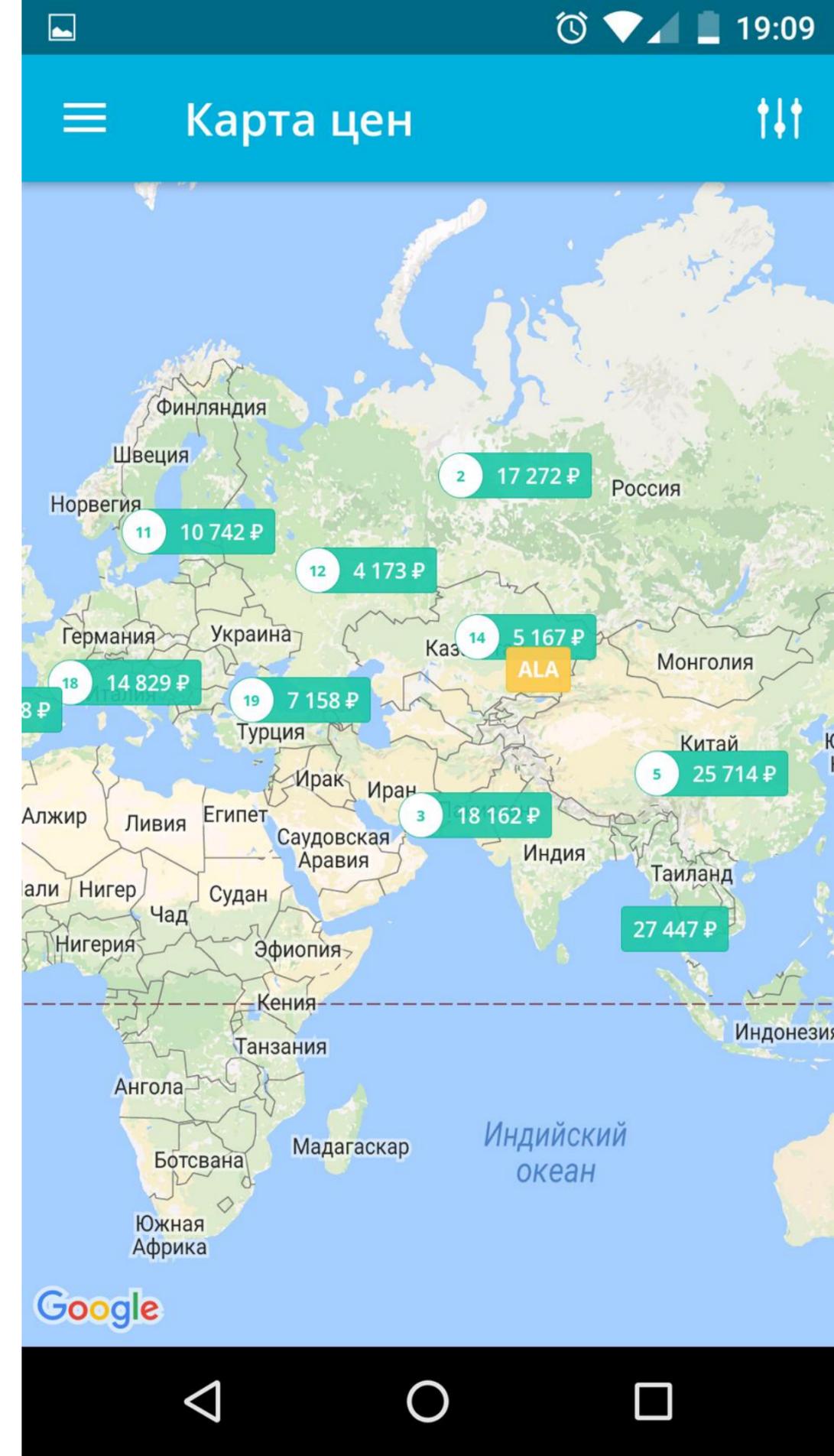
ИНФОРМАТИВНОСТЬ

- Оптимальная плотность информации при выдаче результатов поиска, показывать только самые необходимые детали
- Максимум полезной информации на карточке рейса



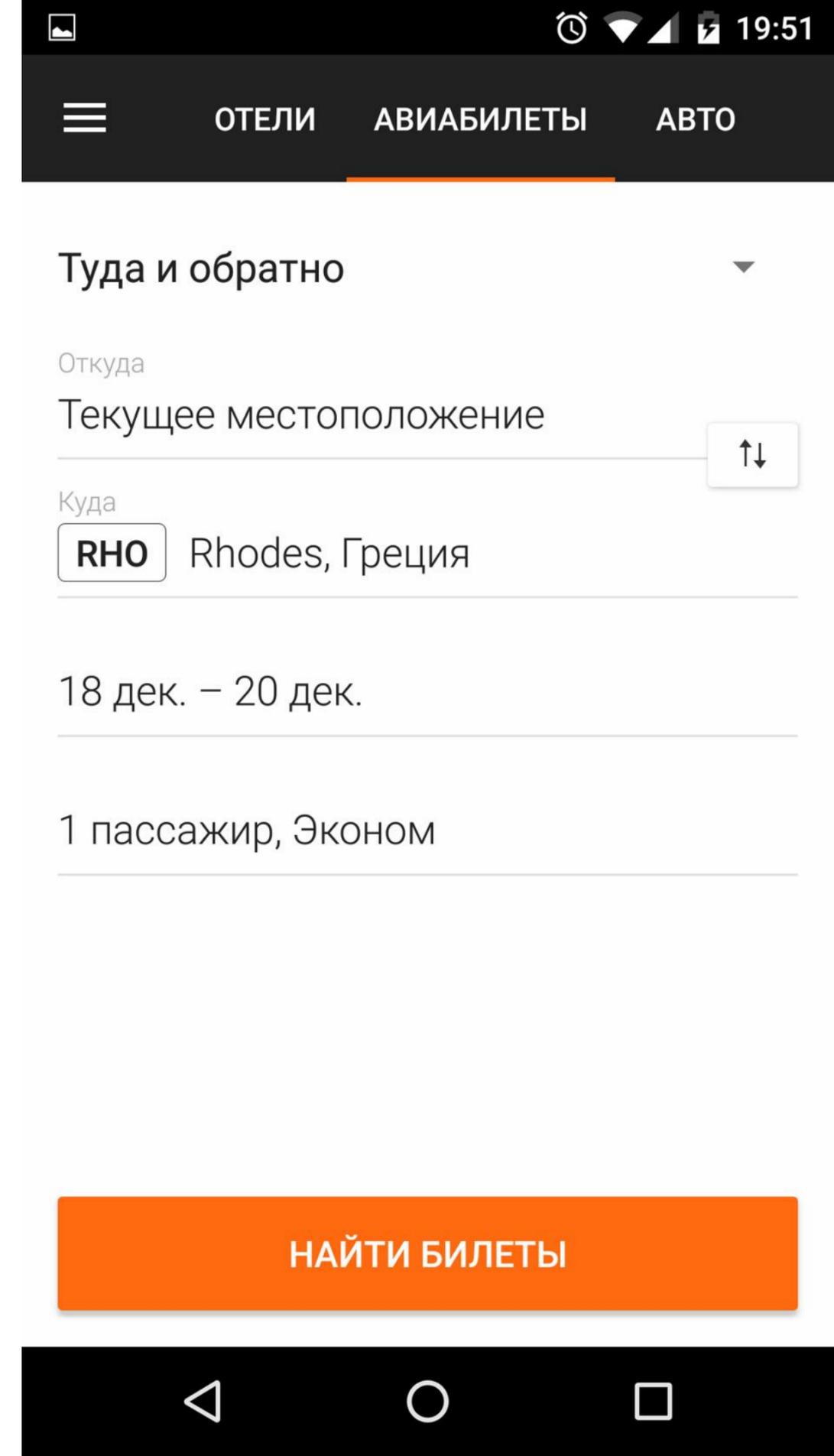
ГИБКОСТЬ

- Гибкий поиск, не только по какому-то конкретному аэропорту, но и по стране, «везде», по популярным направлениям, на весь год, ...
- Карты и календари лучших цен
- Составные маршруты
- Различные фильтры
- Сортировка выдачи по цене, по длительности, ...
- Лучшие варианты: самый быстрый, самый дешёвый, ...



ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ

- Определение ближайшего аэропорта с помощью геолокации
- Избранное
- История поиска
- Подписка на направление, отслеживание цены
- Автозаполнение полей

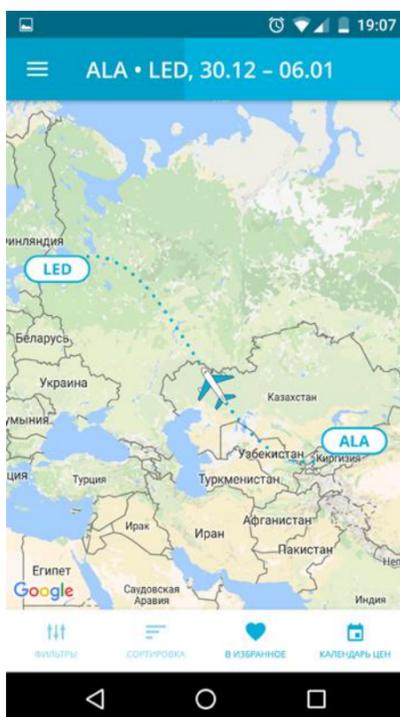


«СМЯГЧЕНИЕ ОСТРЫХ УГЛОВ»

Приложения стараются минимизировать негативный опыт пользователя, максимально упростить сложное и непонятное, не допускать лишних трат времени.

Отдельно хотелось бы выделить следующую проблему: сервису требуется время для поиска билетов, и пользователю необходимо не дать заскучать в этот момент. В некоторых сервисах на этом этапе просто крутится загрузчик, и можно подумать, что приложение зависло, или что-то ещё пошло не так.

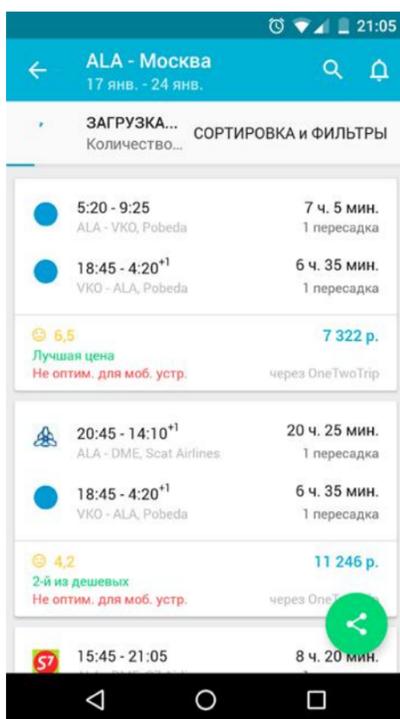
В рассмотренных аналогах были представлены следующие варианты решения этой проблемы:



1

Симпатичная анимация летящего самолёта или чего-то другого.

Анимация захватывает внимание пользователя, и время ожидания проходит более безболезненно (aviasales)



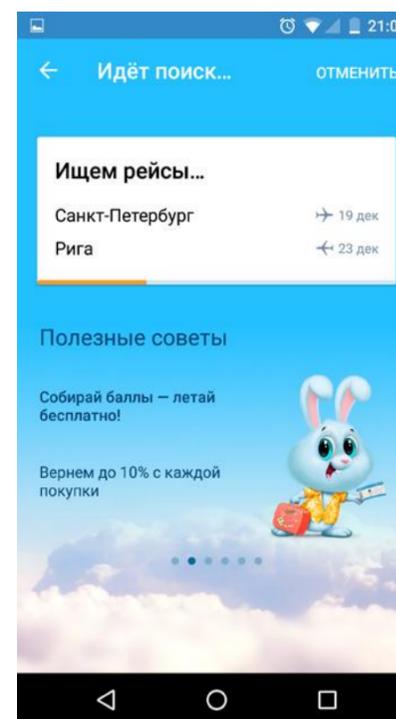
2

Первые найденные варианты выводятся сразу же. Это решение хорошо ещё и тем, что первые варианты обычно не самые дешёвые, и пользователь обрадуется, когда в процессе будут находиться всё дешевле и дешевле (skyscanner)



3

Инфографика — сколько времени идёт поиск, сколько авиакомпаний опрошено, какой самый дешёвый найденный вариант. При удачной реализации за этим наблюдать интересней, чем за простой анимацией летящего самолёта (yandex)



4

Карточки с сопутствующей информацией. В нашем случае можно за время ожидания кратко рассказать о бонусах, рассрочке и кредите (kupibilet)

ВИЗУАЛЬНАЯ КОНЦЕПЦИЯ

1

РЕФЕРЕНСЫ

4 КАТЕГОРИИ РЕФЕРЕНСОВ

Существующие приложения, которые были рассмотрены в разделе «Аудит»

Их можно было вживую потестировать, сравнить и понять, какие решения наиболее удобны.

Концепты отдельных экранов с Dribbble, Behance и Pinterest

По отдельным картинкам сложнее понять, как это на самом деле работает, зато можно почерпнуть интересные и необычные решения именно с точки зрения визуализации.

Референсы по отдельным элементам без привязки к тематике приложения

Иконки, схемы, календари, оформление блоков и кнопок.

Другие сервисы Kaspi

Для стилистического единства.

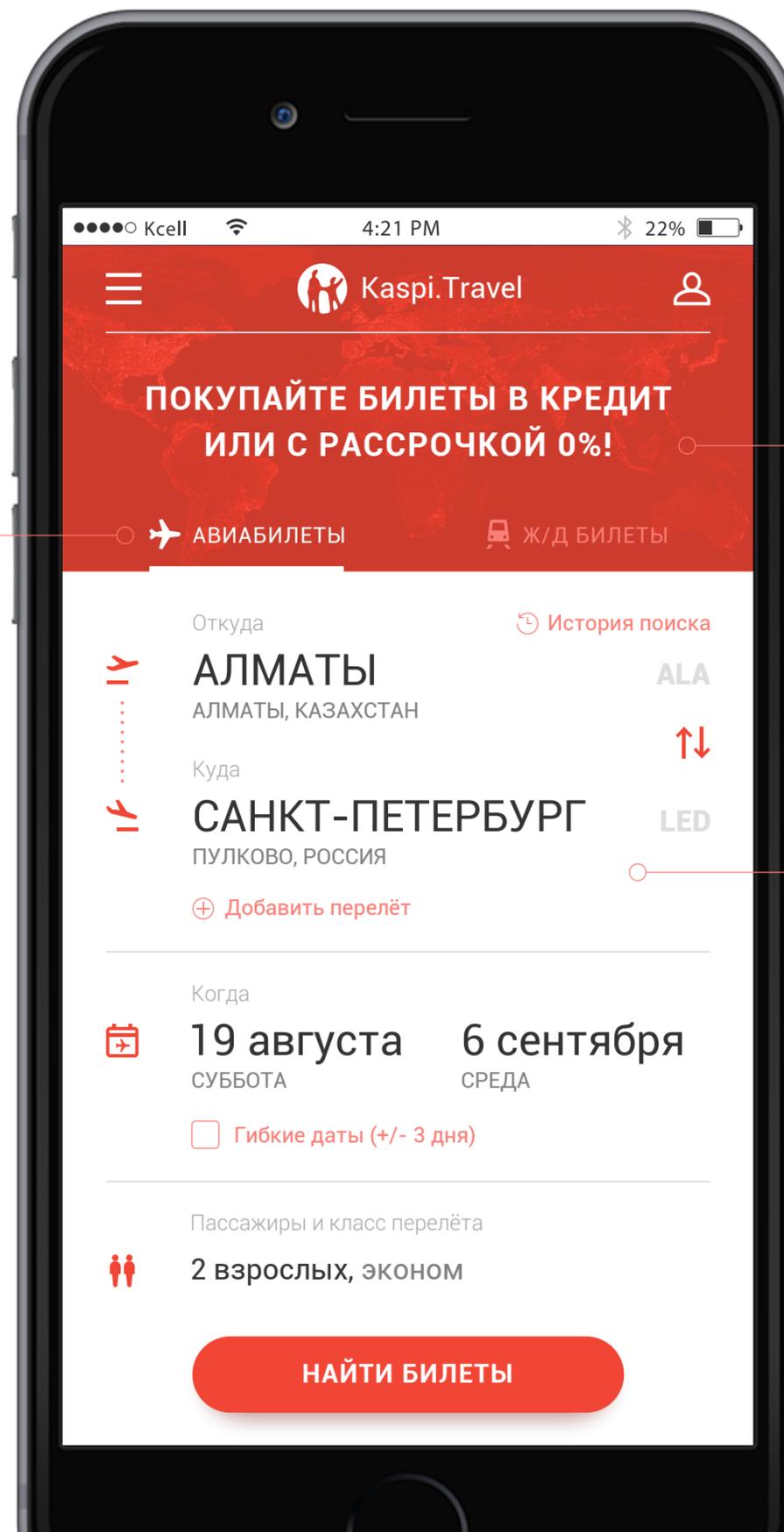
2

ДИЗАЙН-РЕШЕНИЕ



ГЛАВНЫЙ ЭКРАН

Можно выбрать авиа- или ж/д билеты, а в дальнейшем добавлять новые пункты (отели, туры, ...)



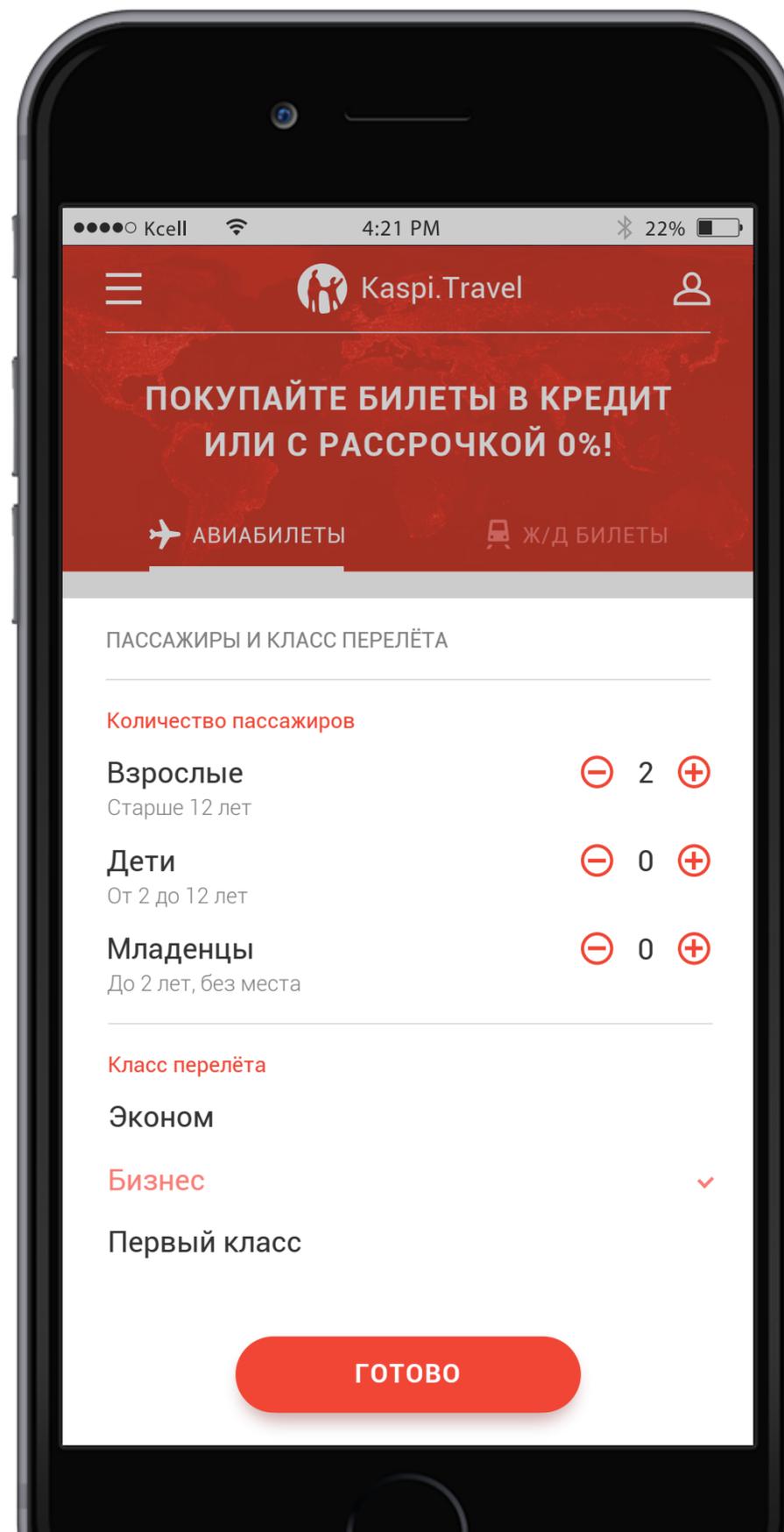
Баннер, сразу сообщающий о том, что билеты можно купить в кредит

Необходимые параметры поиска билетов



ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА

Выбор количества пассажиров
и класса перелёта

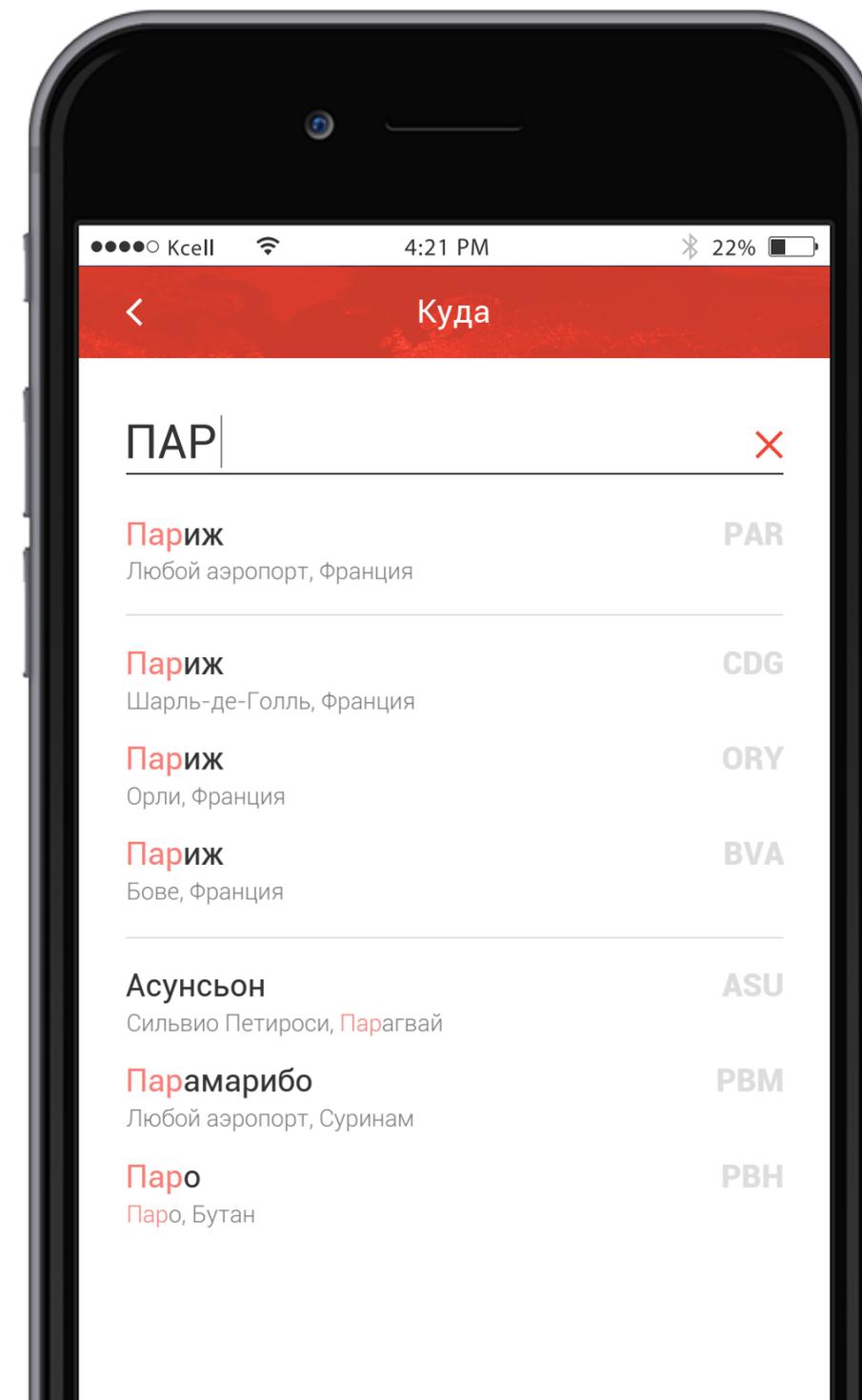
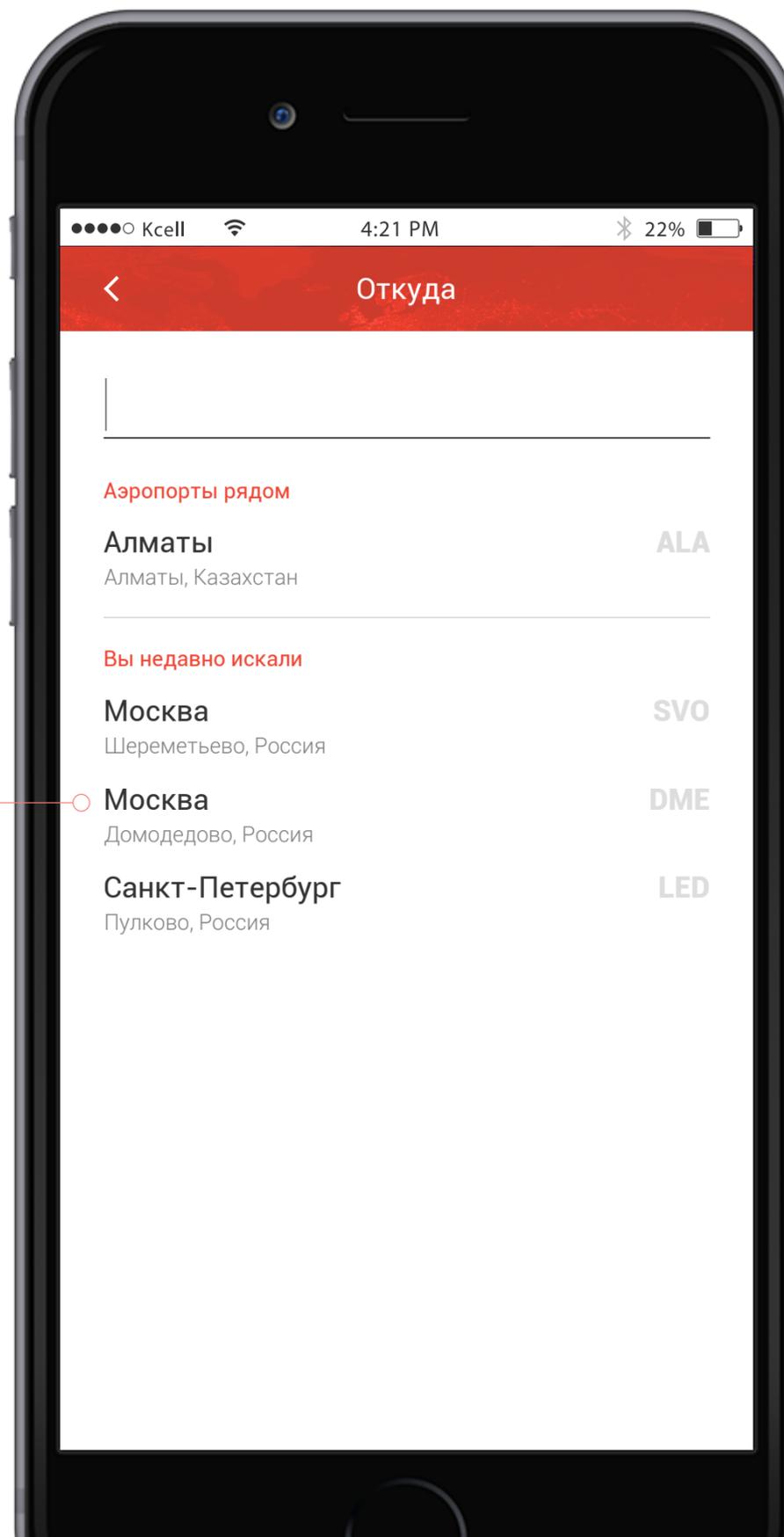




ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА

Выбор места вылета и пункта назначения.

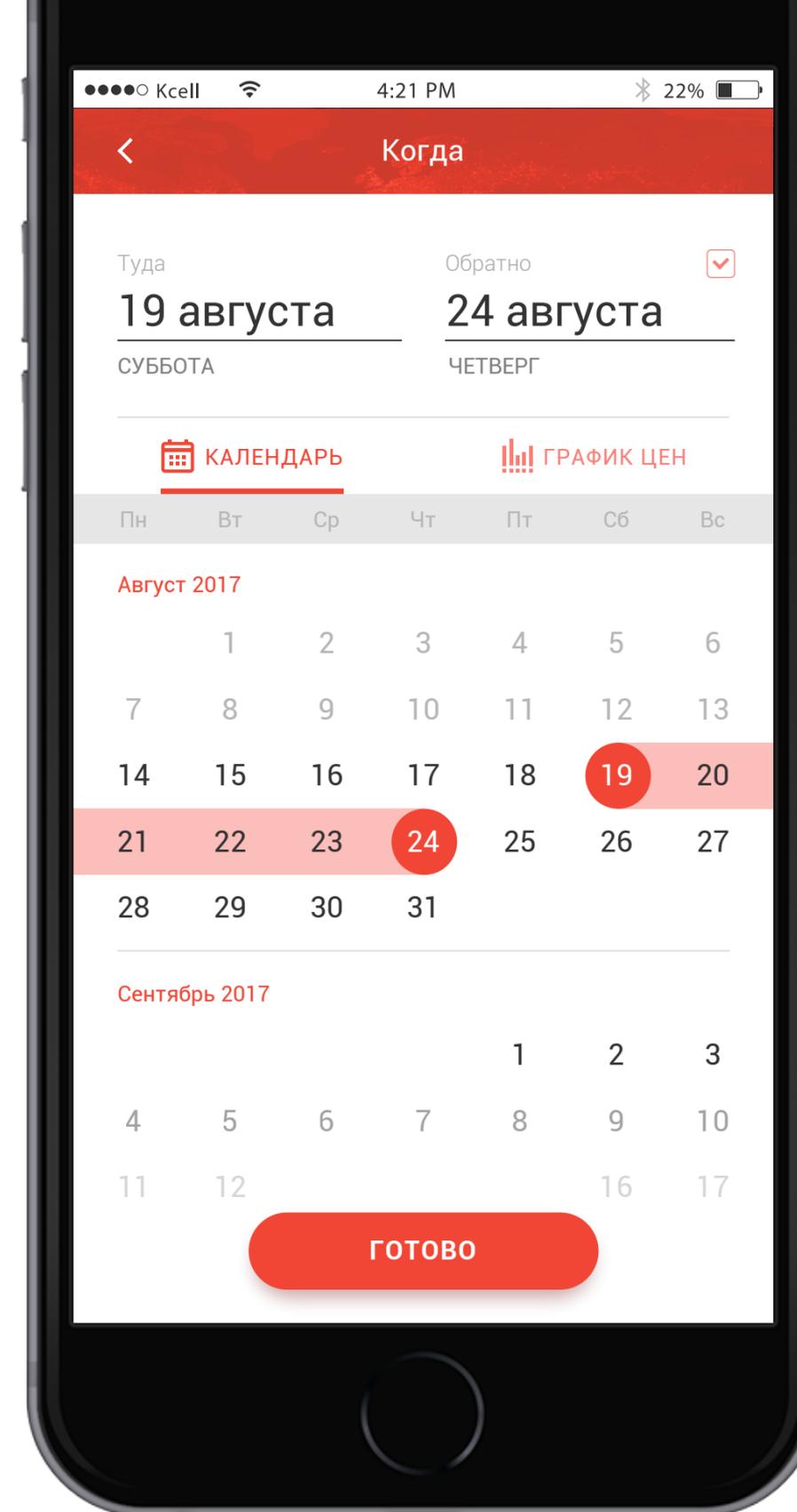
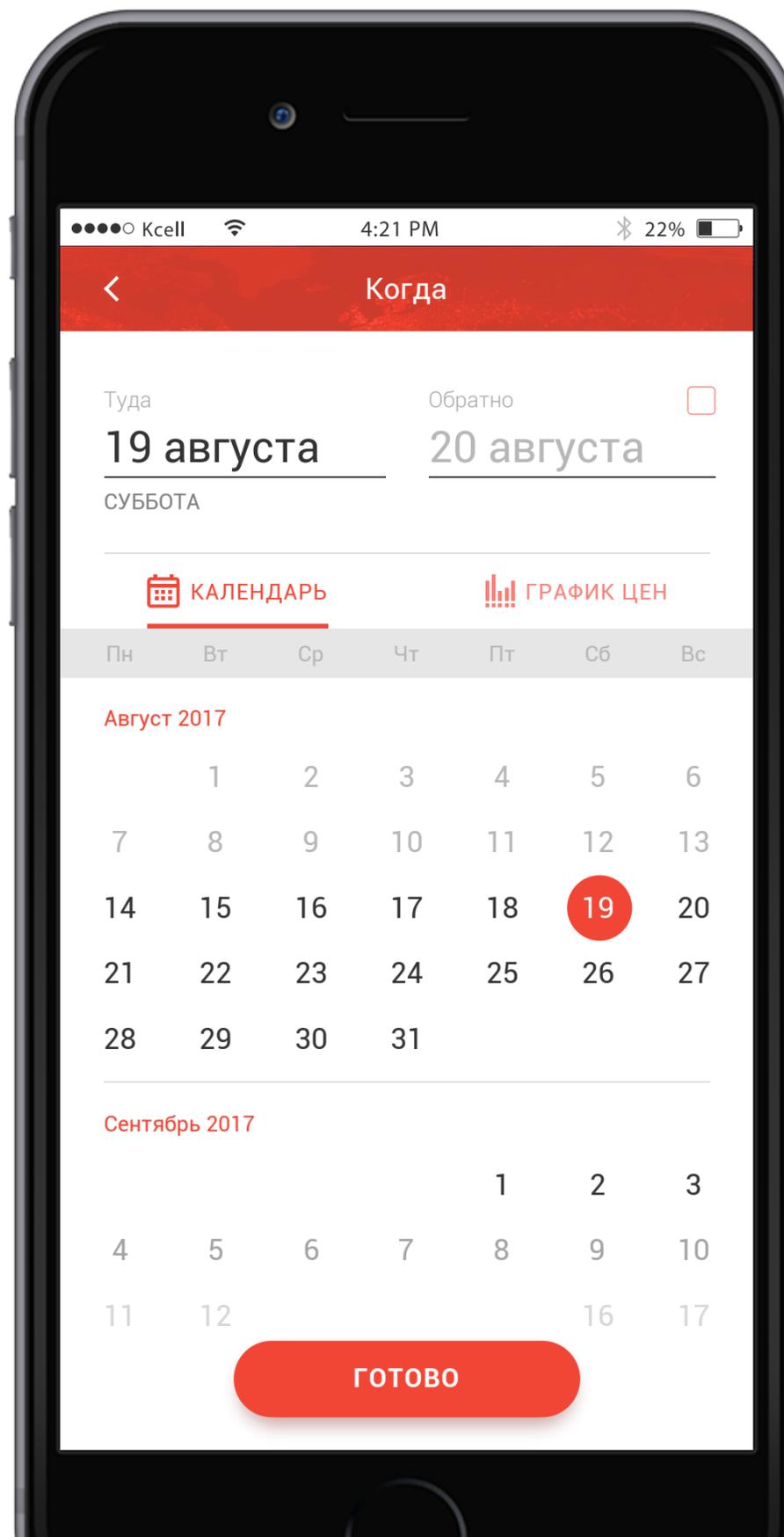
Определяется ближайший аэропорт, запоминается история поиска, выдача сортируется по популярности





ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА

Выбор дат. Календарь





ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА

Выбор дат. График цен

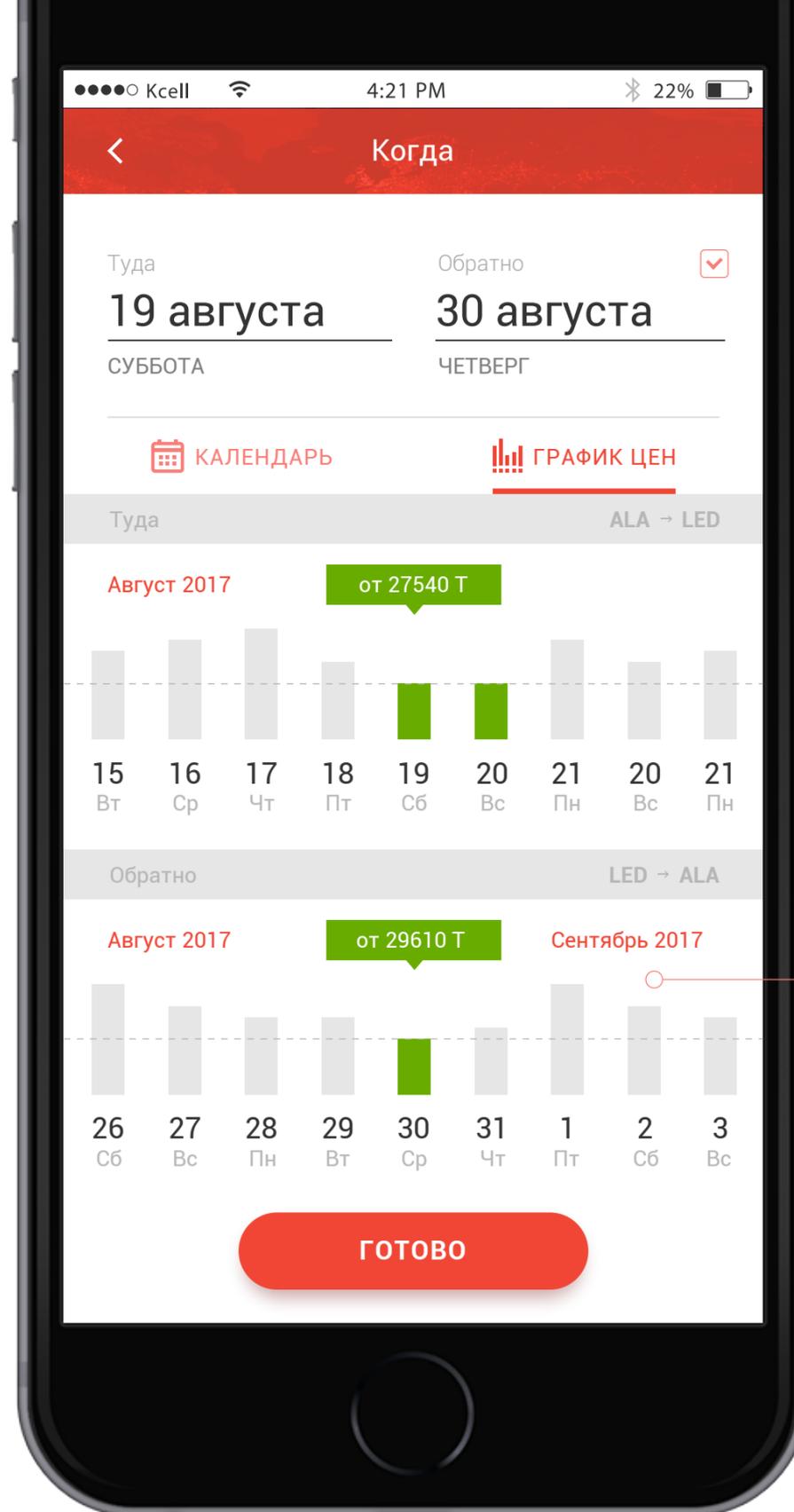
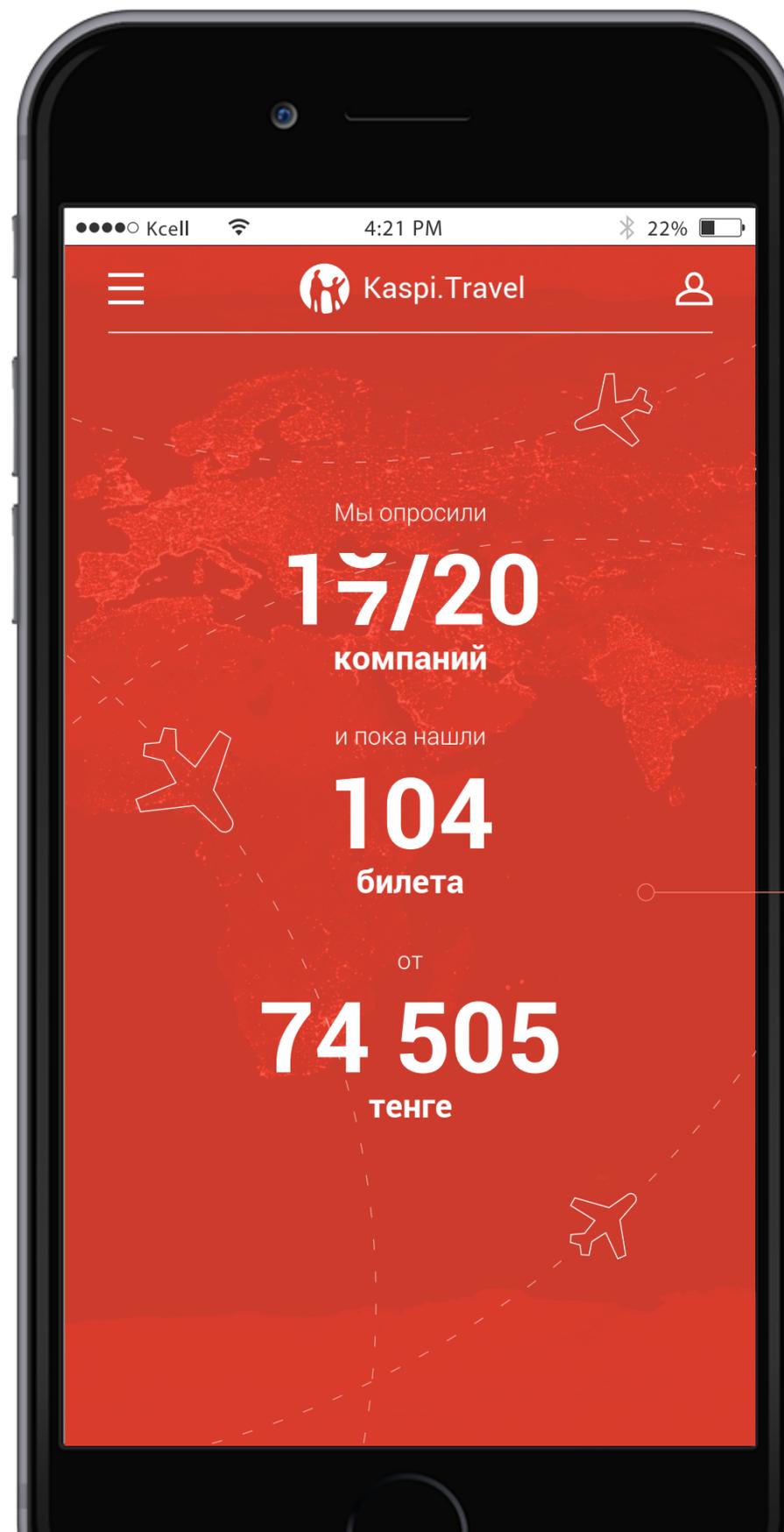


График прокручивается, дни с самыми дешёвыми билетами выделяются зелёным, выбранный день центрируется



ЭКРАН ОЖИДАНИЯ ВО ВРЕМЯ ПОИСКА



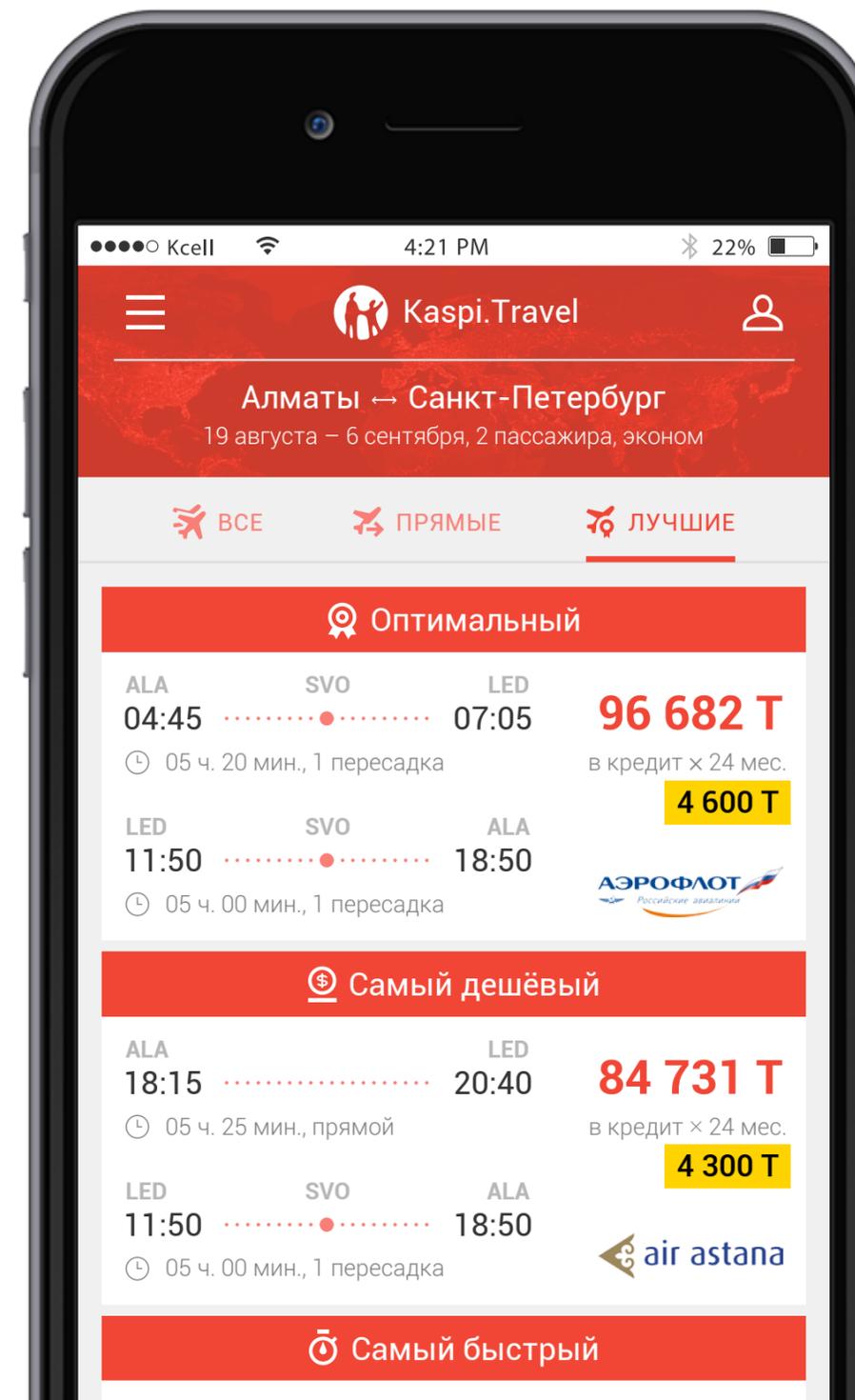
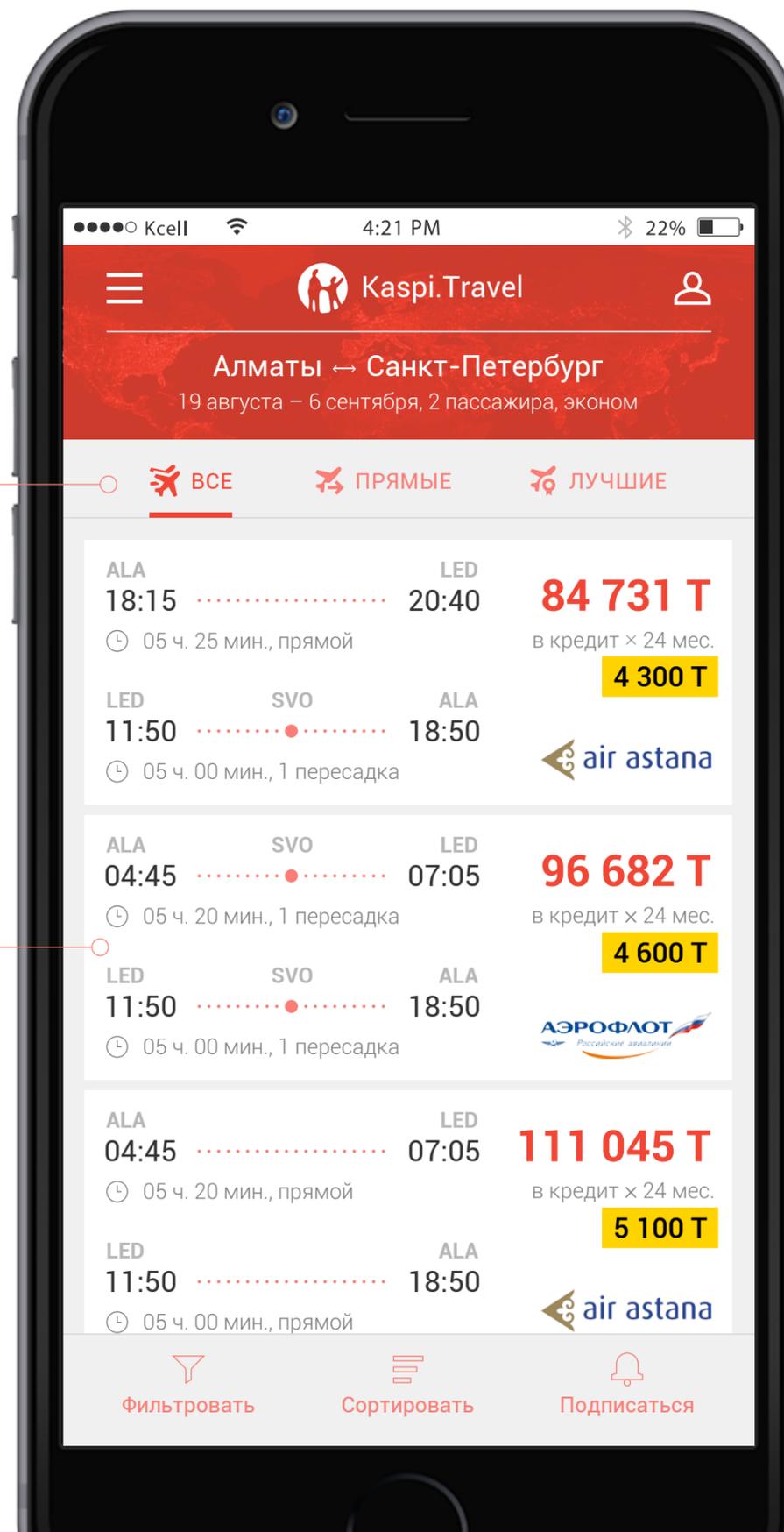
Информация о поиске в числах.
На фоне — лёгкая анимация



РЕЗУЛЬТАТ ВЫДАЧИ

Быстрая фильтрация выдачи по определённым параметрам

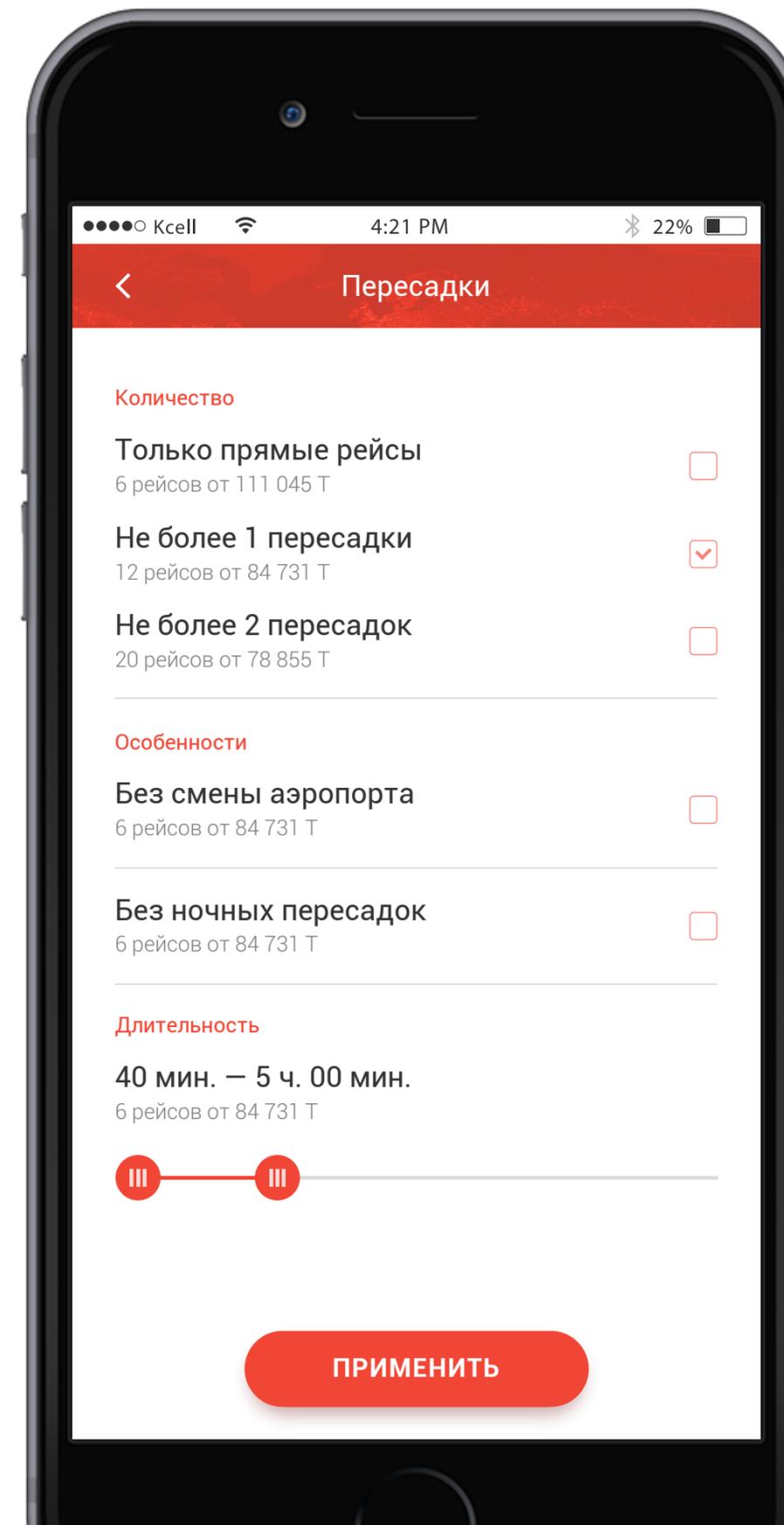
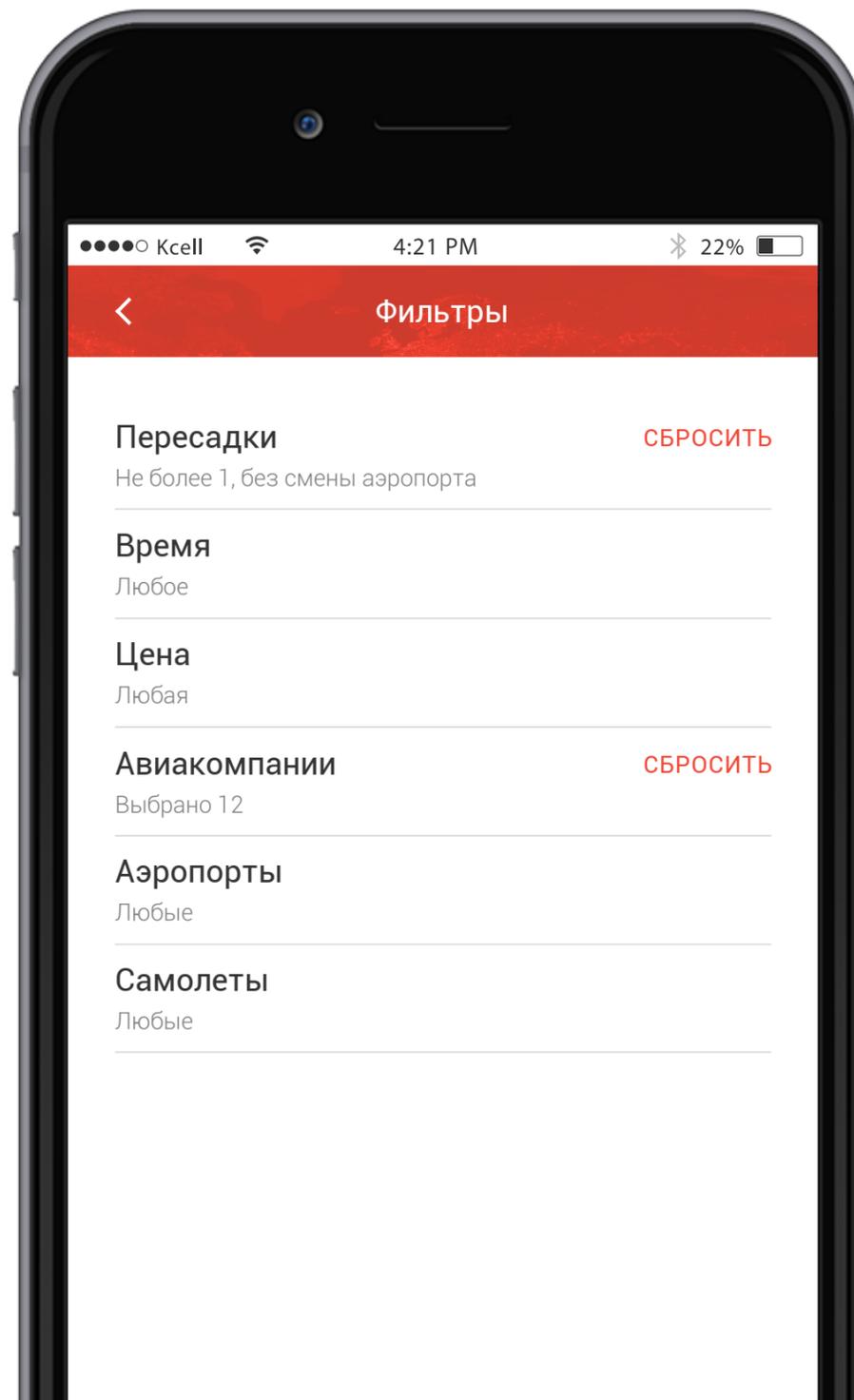
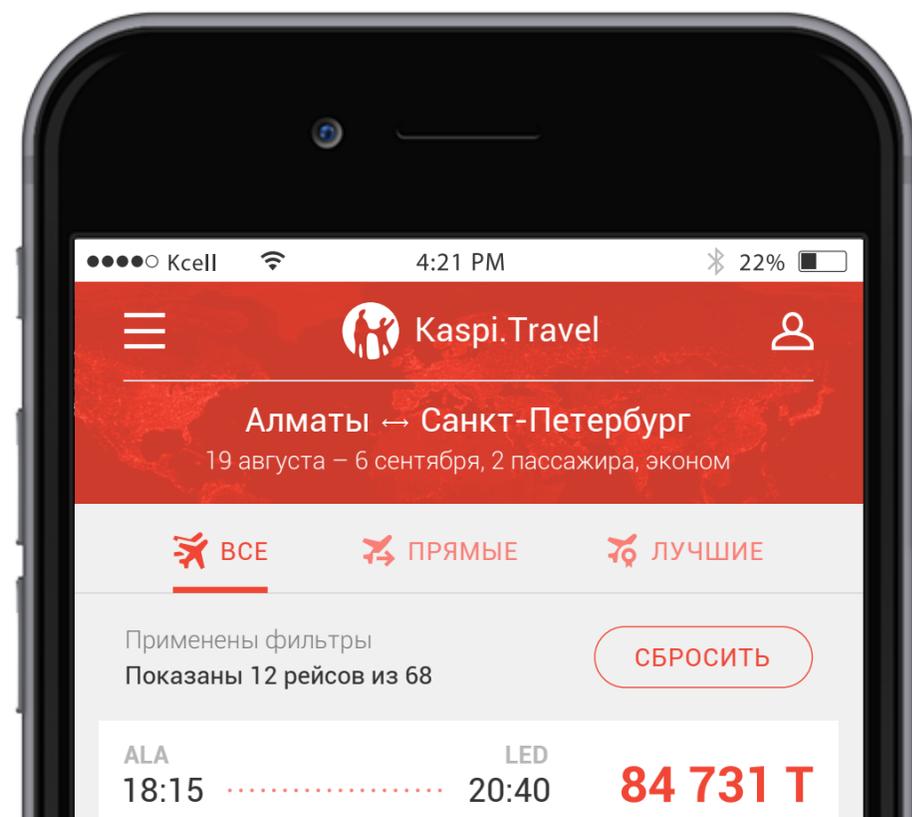
Наглядные карточки. Стоимость показана как полная, так и при покупке в кредит.





РЕЗУЛЬТАТ ВЫДАЧИ

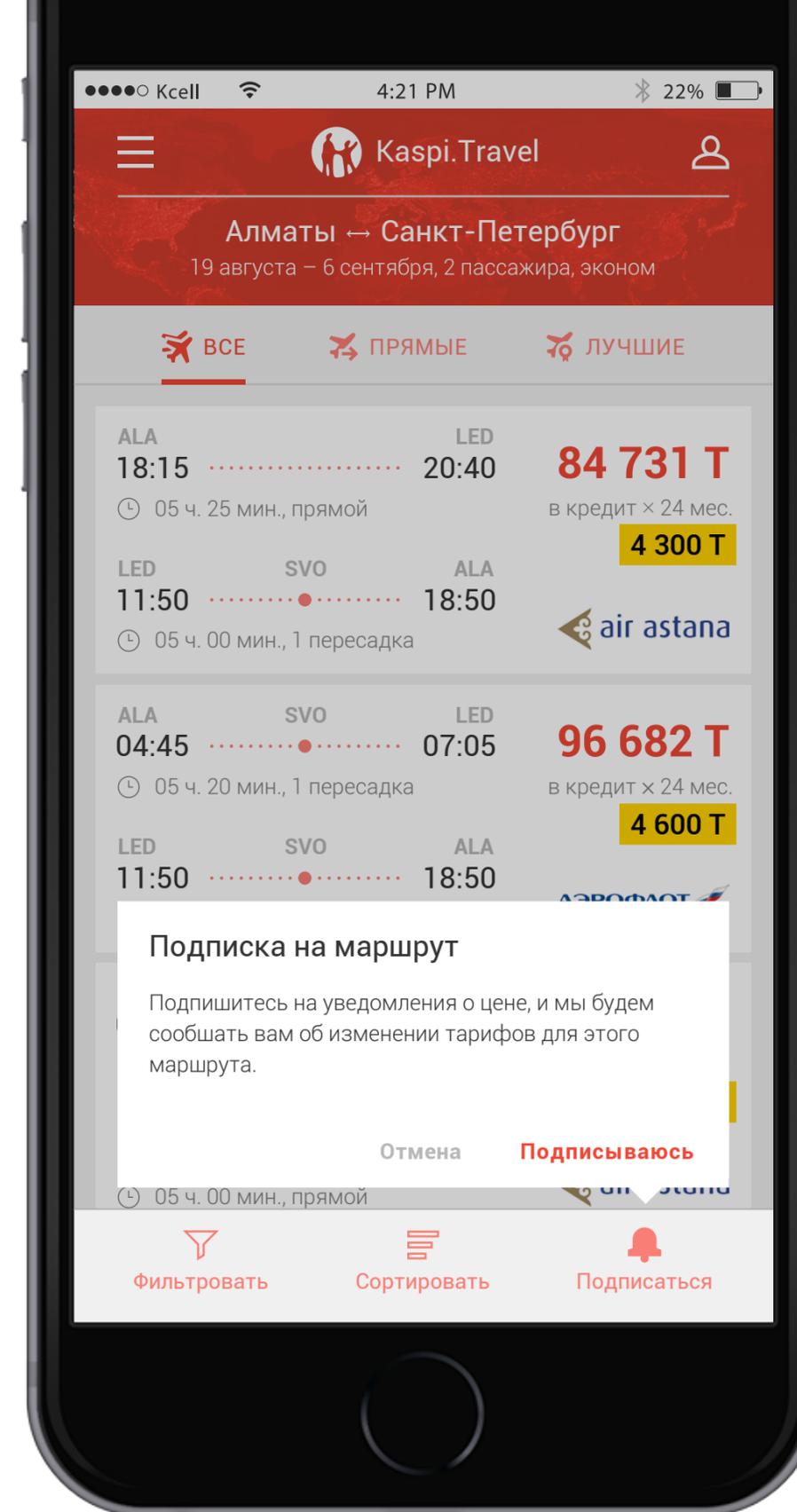
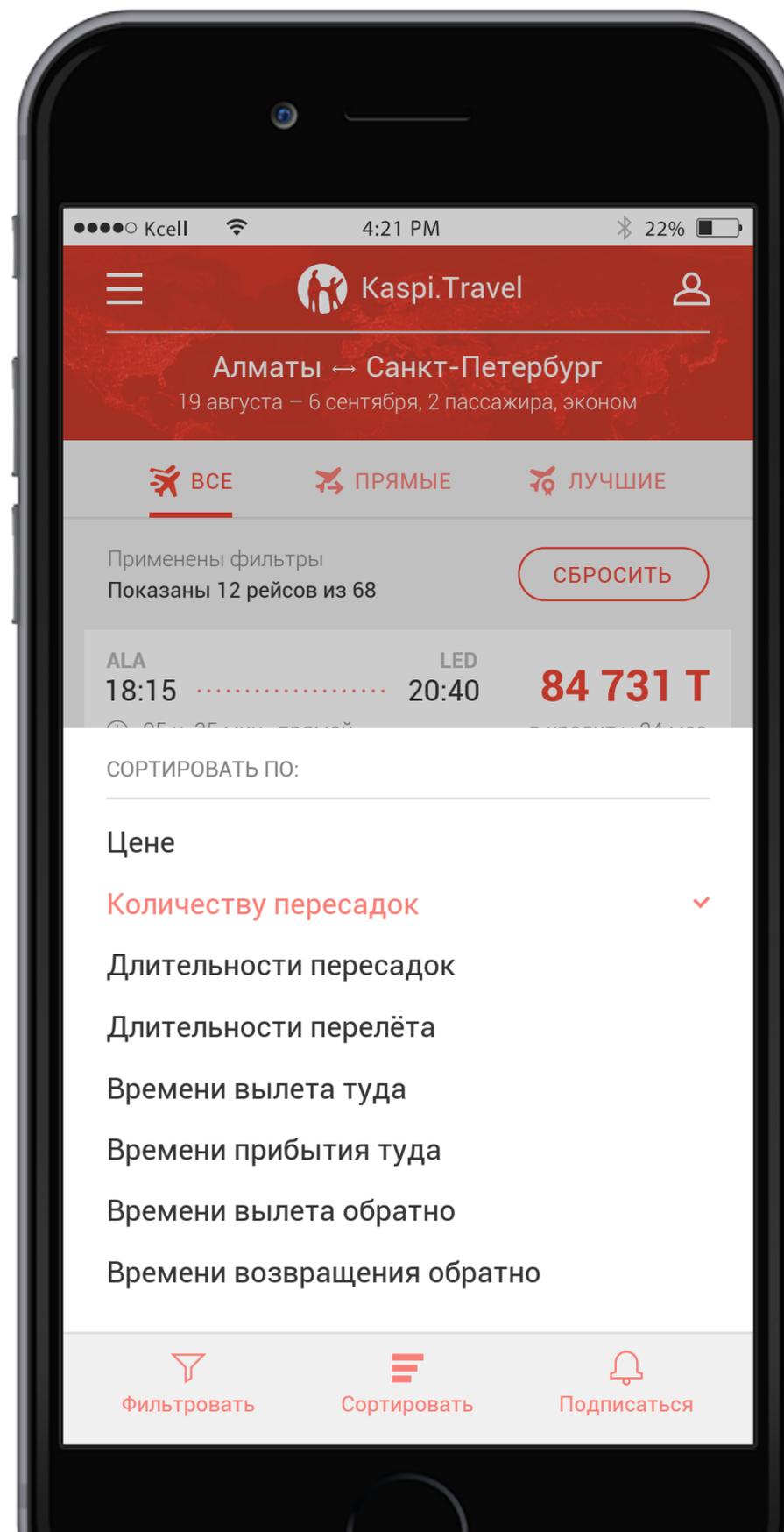
Фильтрация





РЕЗУЛЬТАТ ВЫДАЧИ

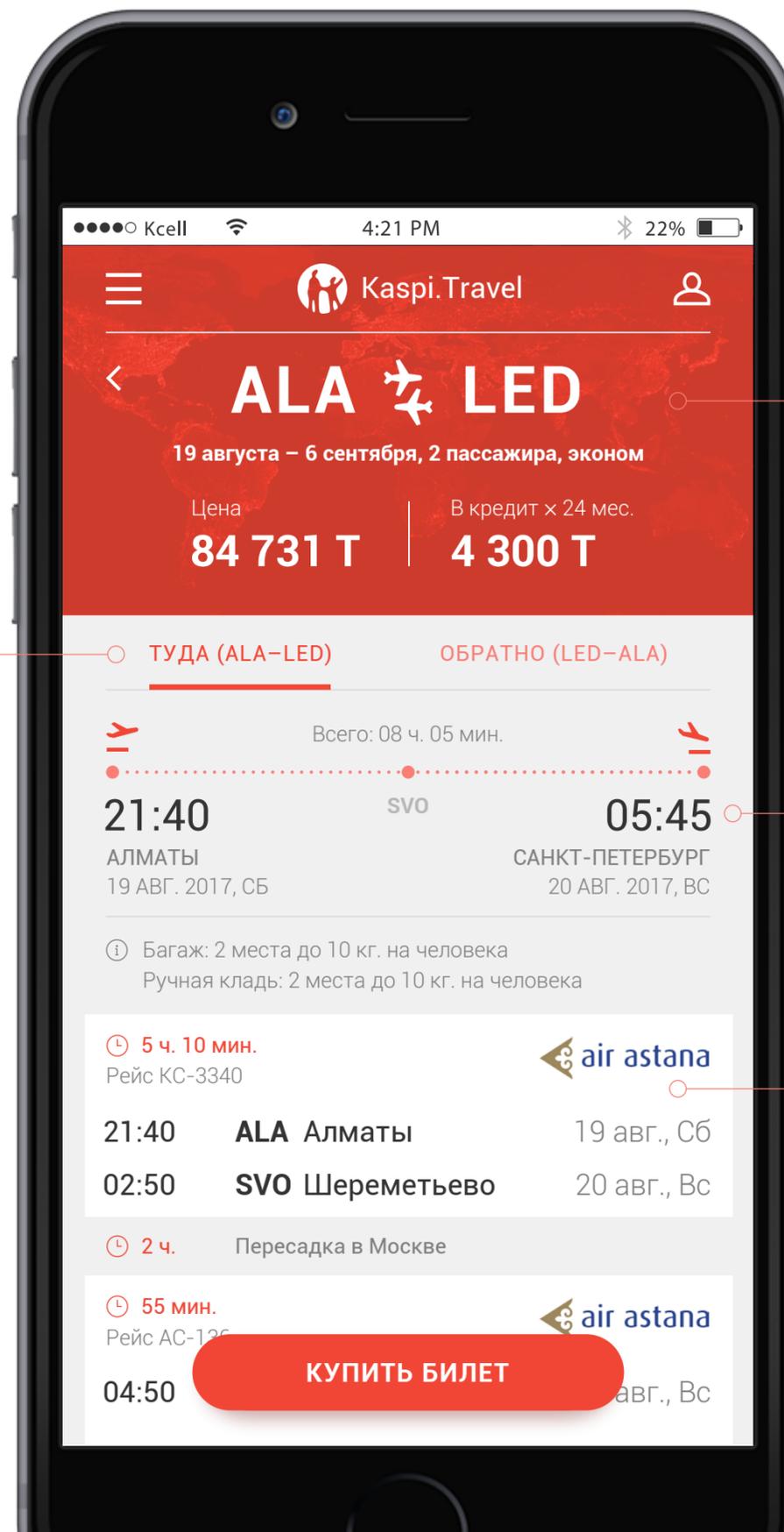
Сортировка и подписка
на маршрут





КАРТОЧКА РЕЙСА

Для удобства, особенно при длинных маршрутах с несколькими пересадками, подробности перелёта туда и обратно размещены не друг под другом, а в отдельных вкладках



Основная информация по рейсу

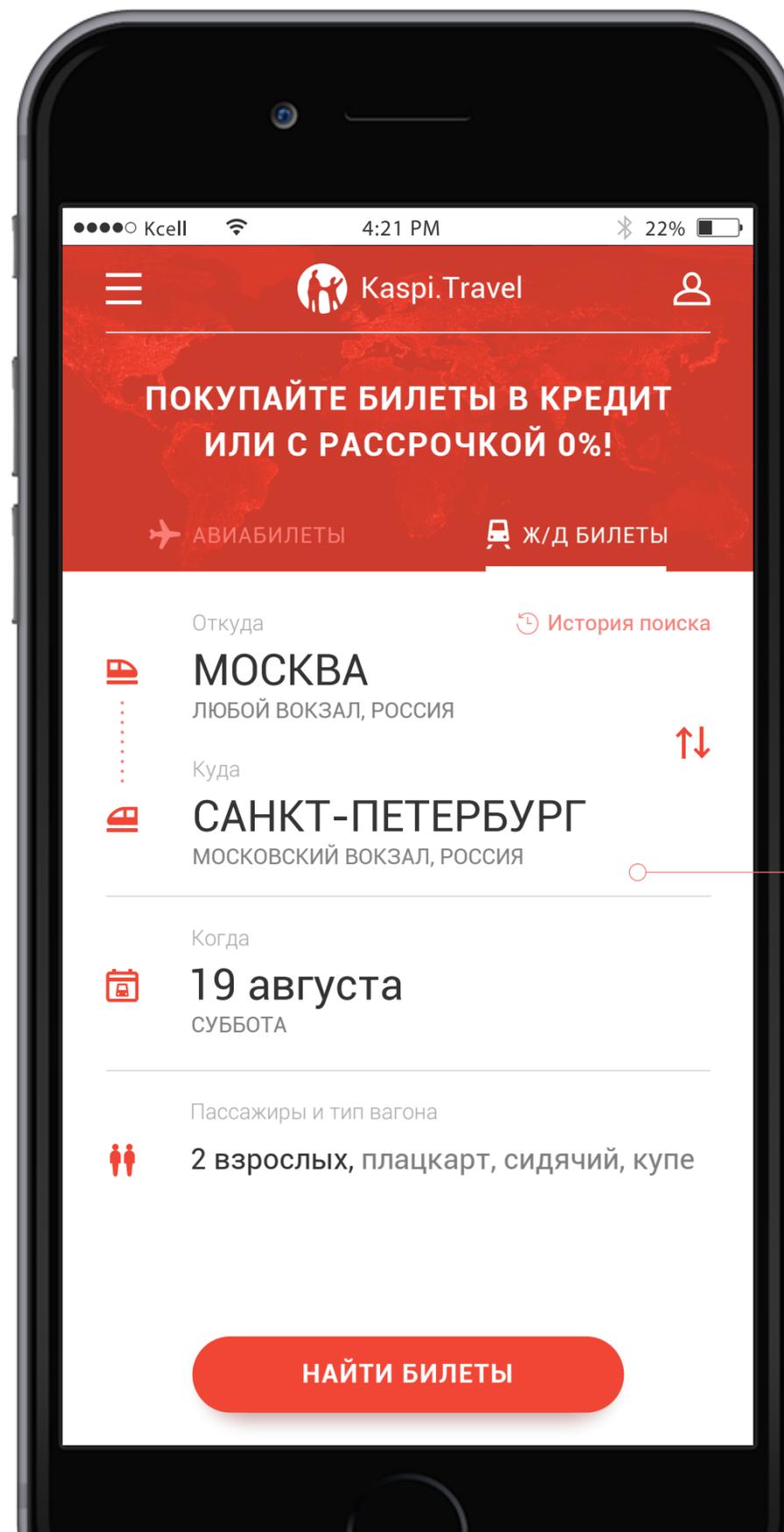
Наглядное представление перелёта

Подробная информация по рейсу

КУПИТЬ БИЛЕТ



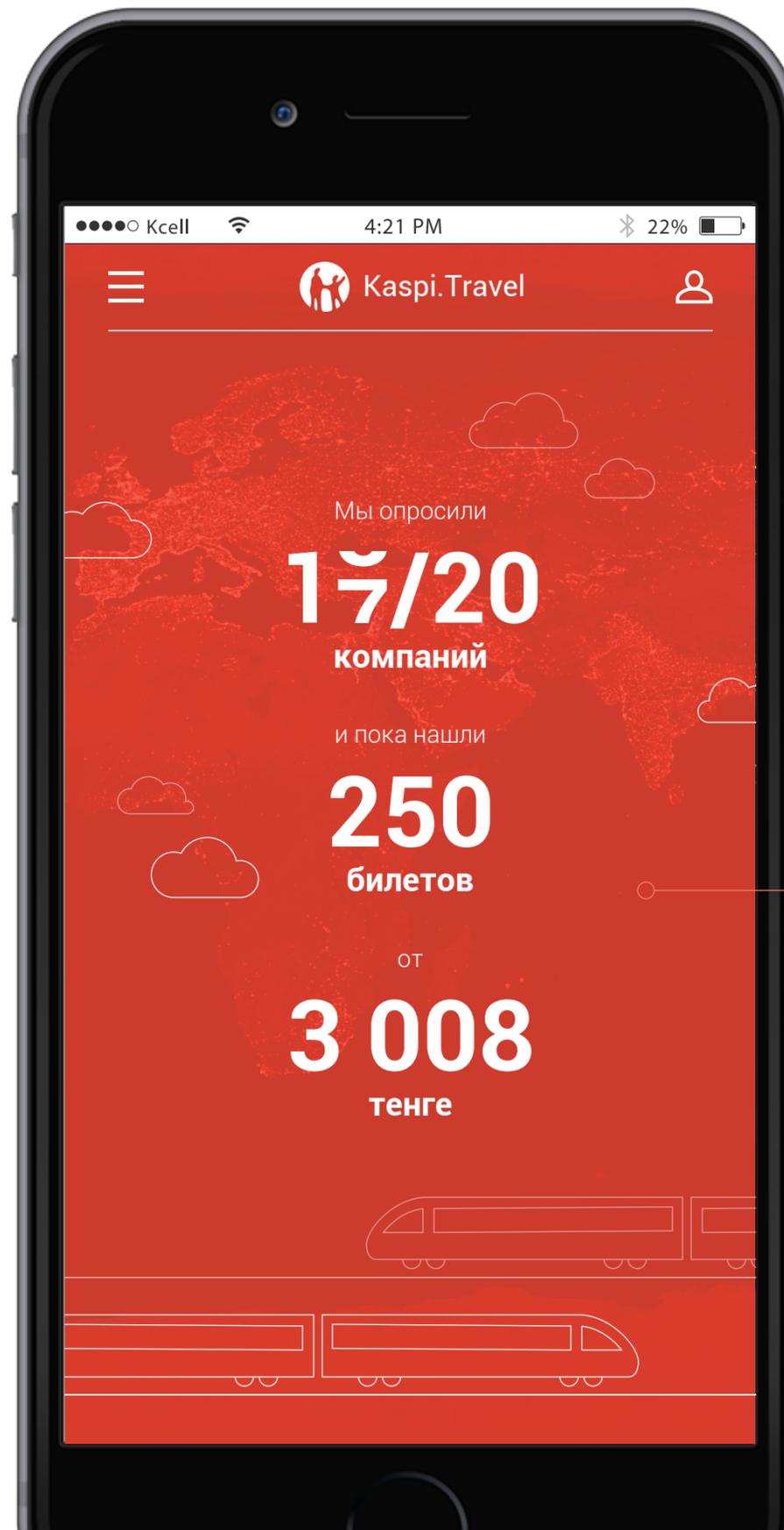
ГЛАВНЫЙ ЭКРАН



Параметры поиска, теперь для поездов. Их выбор идентичен выбору для авиабилетов.



ЭКРАН ОЖИДАНИЯ ВО ВРЕМЯ ПОИСКА

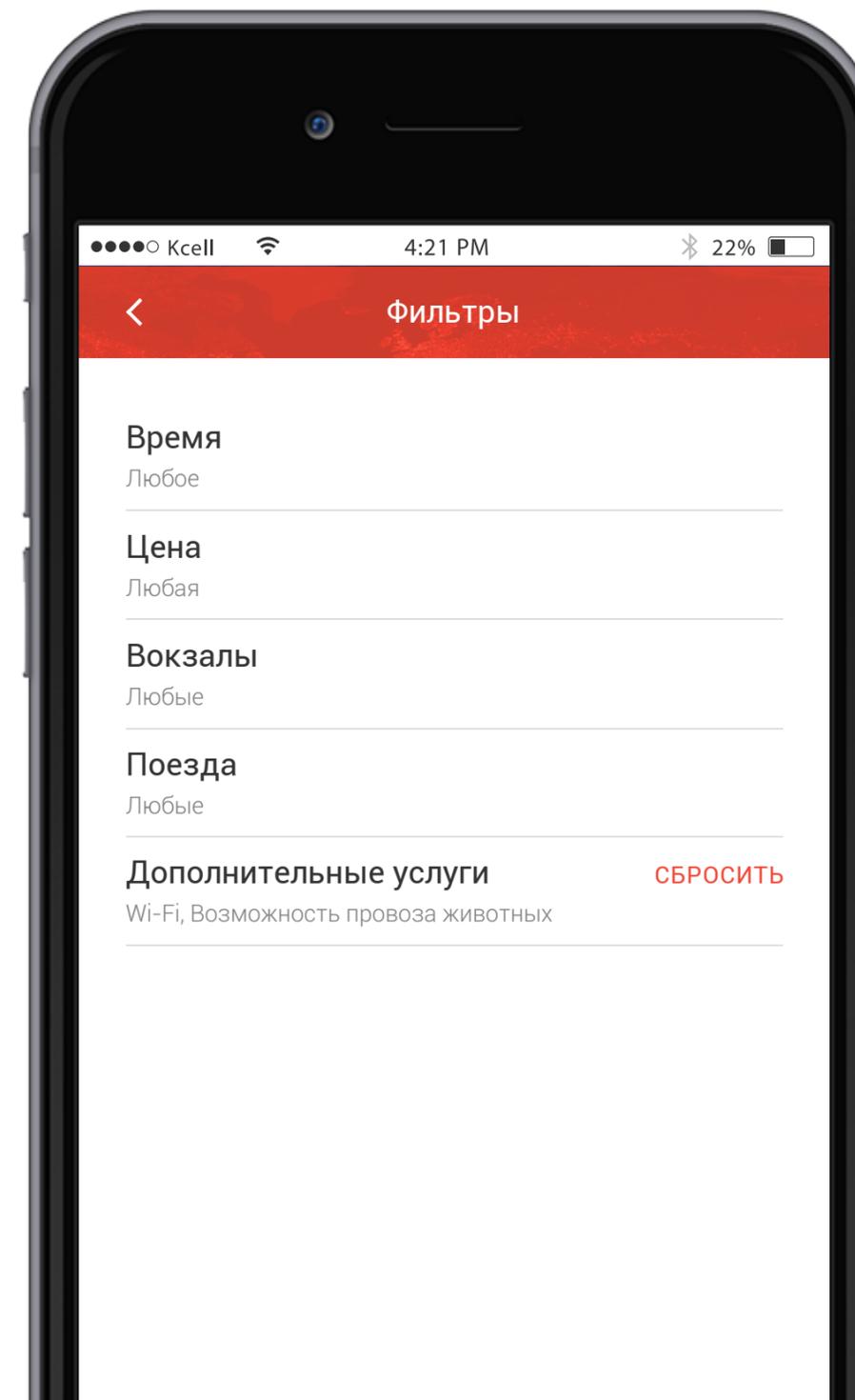
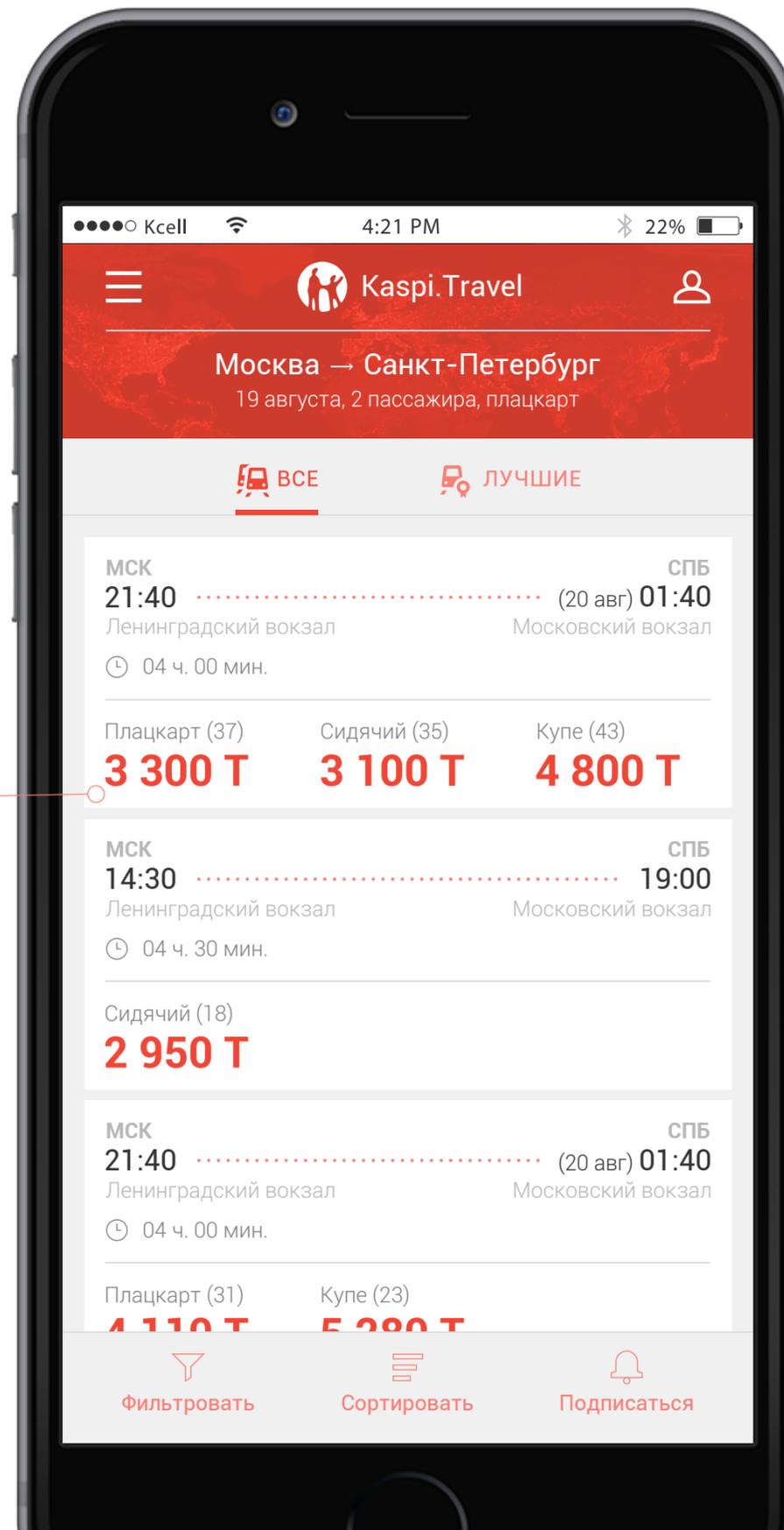


Если при поиске авиабилетов на фоне анимированы самолёты, то в случае с ж/д, соответственно, поезда



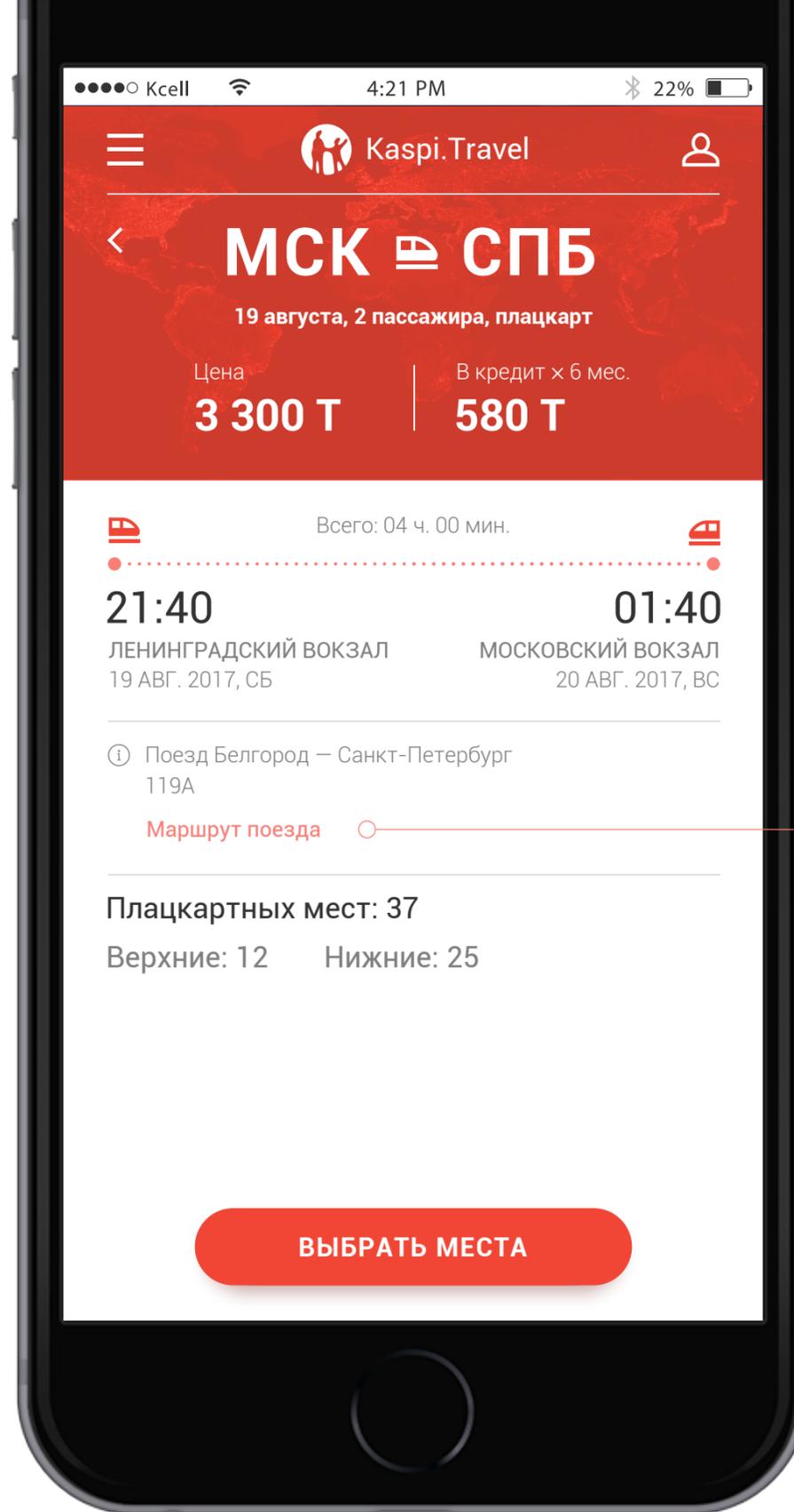
РЕЗУЛЬТАТ ВЫДАЧИ

В случае с ж/д билетами, важнее видеть сразу стоимость разных типов вагона. Чтобы не путать пользователей большим количеством чисел, стоимость в кредит показана только уже непосредственно на отдельной карточке рейса.





КАРТОЧКА РЕЙСА

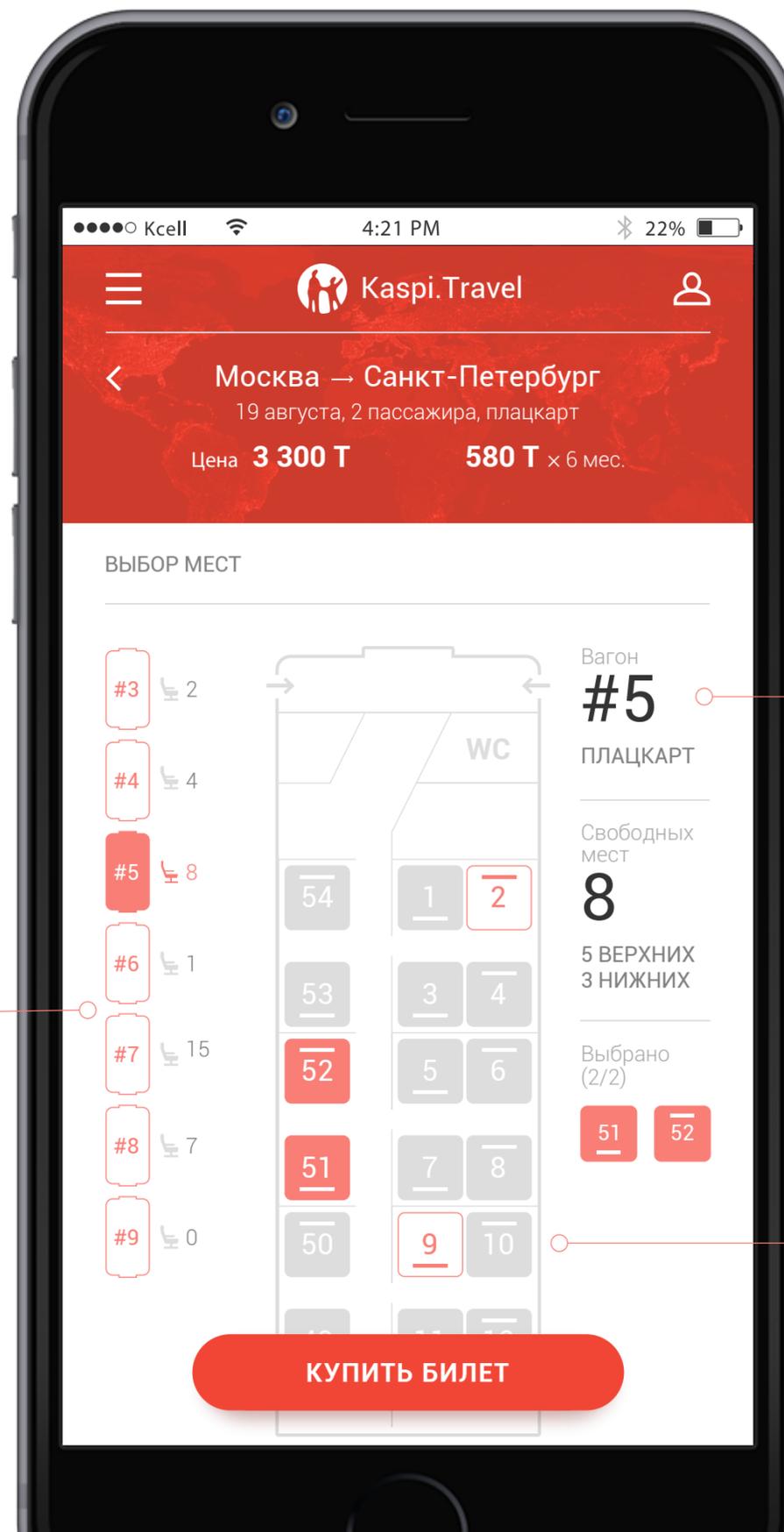


Раскрывающийся подробный маршрут поезда с городами, временем прибытия и отбытия



ВЫБОР МЕСТ

Схема поезда с указанием свободных мест. Вагон можно выбирать непосредственно на схеме поезда, либо прокручивая большую схему, где вагоны идут также последовательно

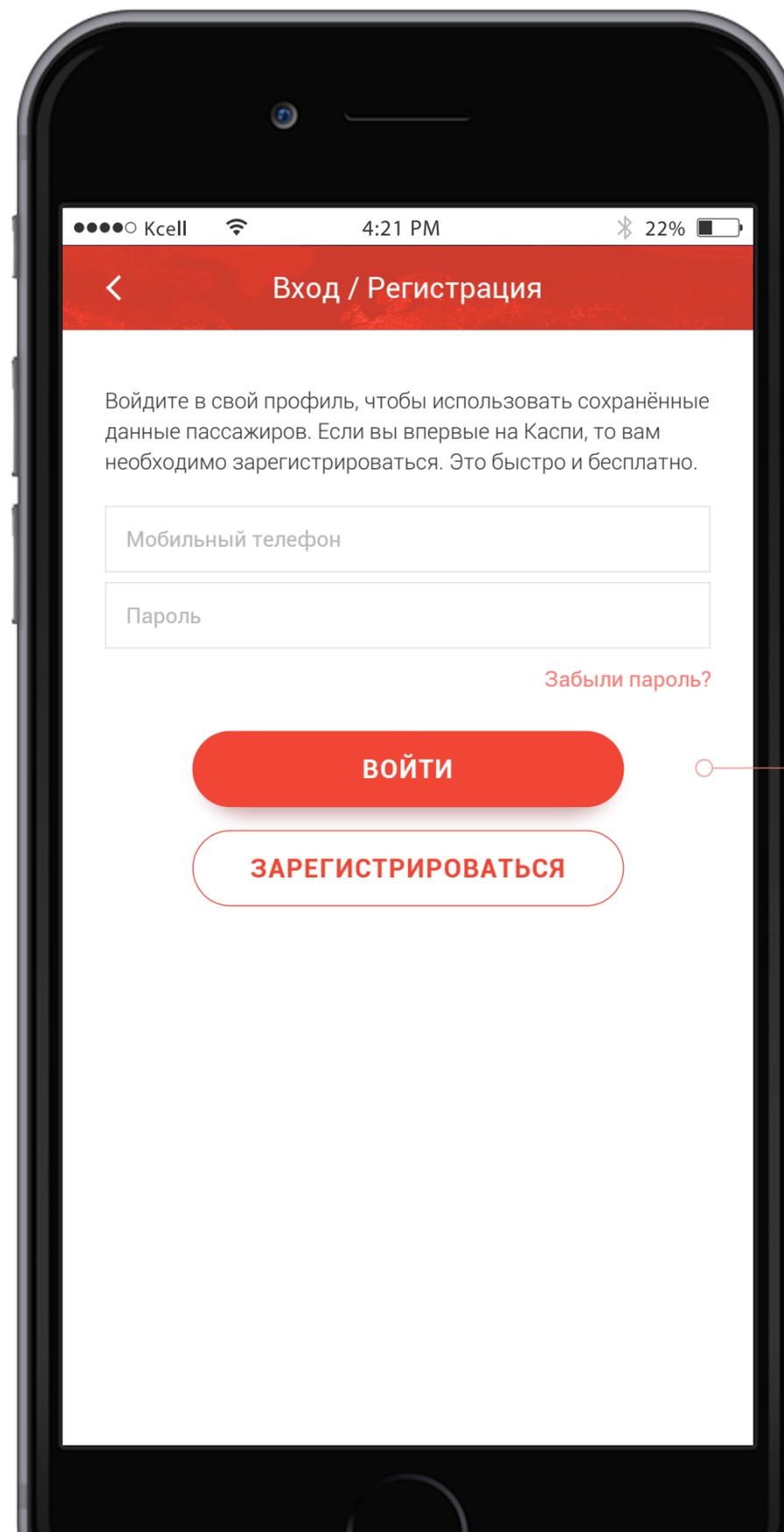


Информация о вагоне и местах

Визуальная подсказка о том, верхнее место или нижнее



ВХОД / РЕГИСТРАЦИЯ



Если пользователь уже залогинен, то сразу переходит к заполнению данных.



ДАННЫЕ ПАССАЖИРОВ

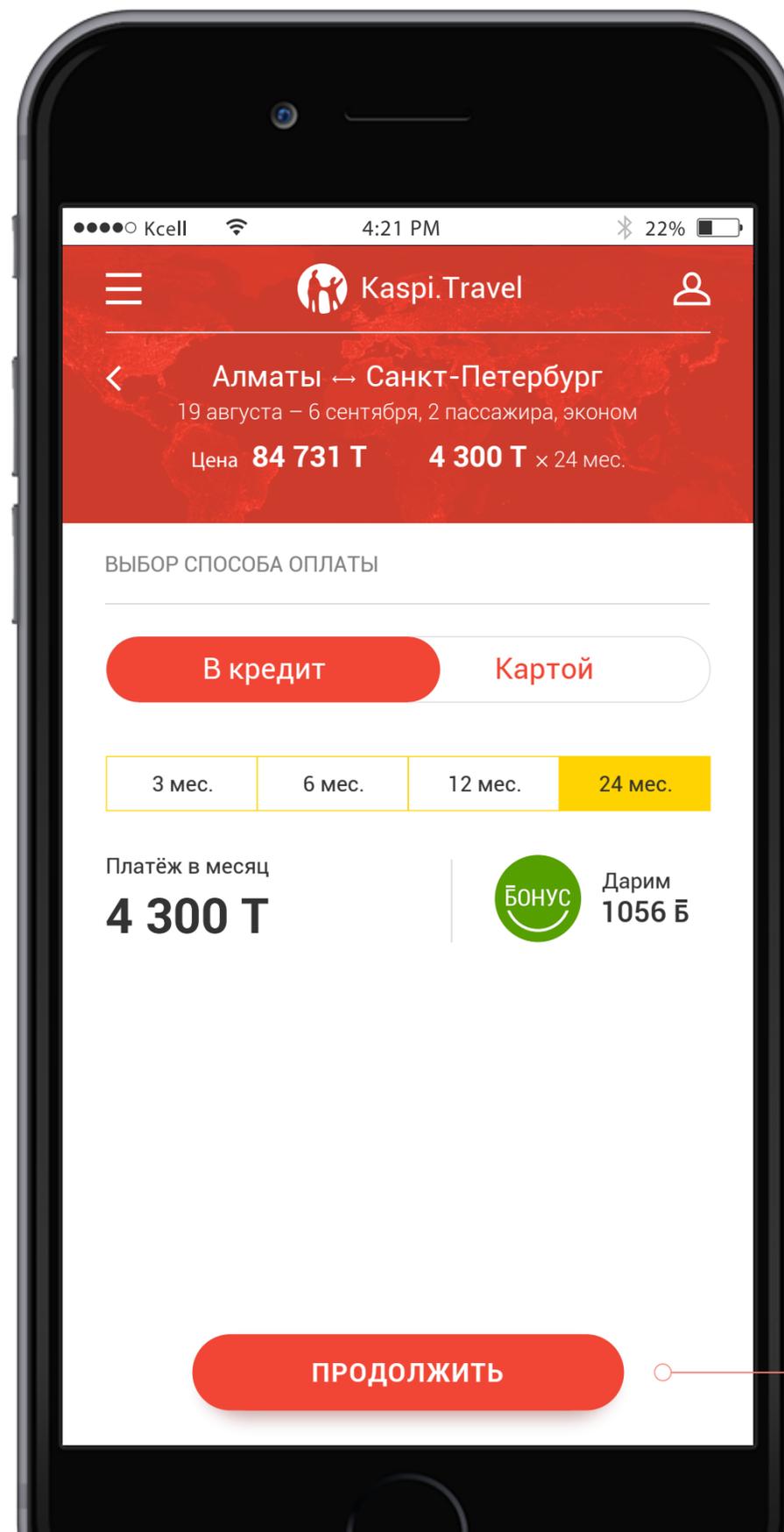
Smartphone screen showing the Kaspi.Travel app interface. The top status bar displays 'Kcell', signal strength, Wi-Fi, 4:21 PM, Bluetooth, and 22% battery. The app header includes a menu icon, the Kaspi.Travel logo, and a user profile icon. The main content area shows a flight itinerary: 'Алматы ↔ Санкт-Петербург', '19 августа – 6 сентября, 2 пассажира, эконом', and prices 'Цена 84 731 Т' and '4 300 Т × 24 мес.'. Below this is a section titled 'ДАННЫЕ ПАССАЖИРОВ' with a sub-header 'Взрослый 2'. A note asks to fill in Latin letters as in a passport. The form contains fields for 'Имя', 'Фамилия', 'Дата рождения' (with gender selection icons), 'Номер документа' (with a red circle highlighting a dropdown arrow), and 'Срок действия документа'. An 'E-mail' field is also present. At the bottom is a red button labeled 'ВЫБРАТЬ СПОСОБ ОПЛАТЫ'.

Поля с числовыми значениями при клике на них подсказывают необходимый формат ввода. Например, приобретают вид «ММ/ГГ»



ВЫБОР СПОСОБА ОПЛАТЫ

В кредит



Заполнение заявки на кредит



ВЫБОР СПОСОБА ОПЛАТЫ

Банковской картой

The image shows a smartphone screen displaying the Kaspi.Travel app. The status bar at the top shows 'Kcell', signal strength, Wi-Fi, time '4:21 PM', Bluetooth, and battery level '22%'. The app header includes a menu icon, the 'Kaspi.Travel' logo, and a user profile icon. The main content area shows a travel itinerary: 'Алматы ↔ Санкт-Петербург', '19 августа – 6 сентября, 2 пассажира, эконом', and 'Цена 84 731 Т 4 300 Т × 24 мес.'. Below this is a section titled 'ВЫБОР СПОСОБА ОПЛАТЫ' with two buttons: 'В кредит' and 'Картой', where 'Картой' is selected. A grey box displays the payment amount 'Сумма платежа: 84 731 Т' and a form for card details: a card number '5732 5429 2301 4782' with a Mastercard logo, a dropdown for '01 (ЯНВ)' and '2017', a CVV field with an info icon, and a field for 'Имя держателя карты'. At the bottom is a large red button labeled 'ОПЛАТИТЬ'.

3

ЭЛЕМЕНТЫ ДИЗАЙНА

Подробнее — [ui-kit.psd](#)

МОДУЛЬНАЯ СЕТКА

Опытным путём подобрана подходящая под контент сетка в 16 колонок без отступов между ними.

При ширине макета в 640 px, колонка — 40 px.

АВИАБИЛЕТЫ Ж/Д БИЛЕТЫ

Откуда История поиска

АЛМАТЫ ALA
АЛМАТЫ, КАЗАХСТАН

Куда

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ LED
ПУЛКОВО, РОССИЯ

+ Добавить перелёт

ALA 18:15 LED 20:40
⌚ 05 ч. 25 мин., прямой

LED 11:50 SVO ALA 18:50
⌚ 05 ч. 00 мин., 1 пересадка

84 731 T
в кредит × 24 мес.
4 300 T

air astana

ТИПОГРАФИКА И ЦВЕТ

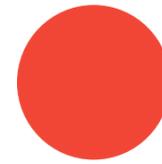
Основным цветом был выбран фирменный красный Kaspi, так же как и шрифт — Roboto, использующийся на сайте.

Roboto Black

Roboto Bold

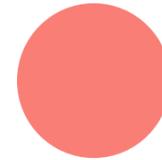
Roboto Regular

Roboto Light



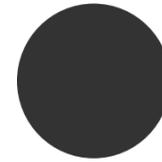
#f14635

Кнопки, основные иконки, цветные наложения



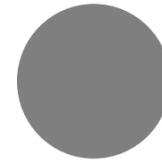
#f97e76

Дополнительные интерактивные элементы



#333333

Основной текст



#7f7f7f

Дополнительный текст



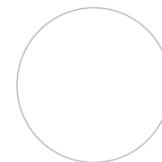
#b7b7b7

Вспомогательный текст



#dddddd

Разделительные линии, фон



#ffffff

Текст и иконки на цветном фоне

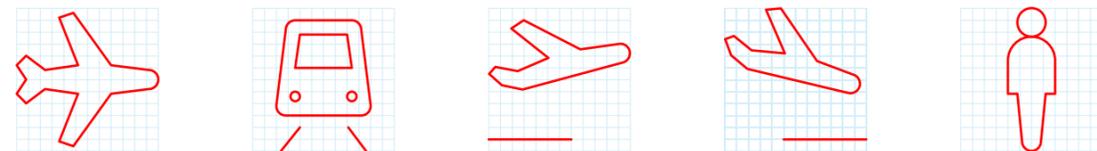


#ffd300

Плашки, относящиеся к покупке в кредит

ИКОНКИ

Для большей наглядности в приложении используется ряд иконок, которые были нарисованы с оглядкой на стандарты навигационных пиктограмм.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

