



**Yota** ДИЗАЙН-КОНЦЕПЦИЯ МАРКЕТПЛЕЙСА

# Прогноз e-commerce на 2017 год

*С каждым годом изменения на рынке электронной коммерции происходят все быстрее.  
Поэтому важно следить за трендами и учитывать глобальные тенденции*

На начало 2017 года доля продаж электронных устройств составляет 47 процентов, то есть практически **половину** рынка e-commerce

Согласно последним опросам, главная причина покупки в интернете - **экономия времени**

Вторая причина - **полное описание** товаров и возможность **не спеша** сделать выбор

Устойчивый рост **региональной** аудитории покупателей

Основная доля покупателей - **люди 20 - 40 лет**

По-прежнему большая доля доставки товаров **самовывозом**



## ТРЕНДЫ для ПЕРСОНЫ#1

*Статус:* - юридическое или физическое лицо

*Возраст:* - 25-40 лет

*Образование:* - высшее образование

*Работа:* - руководитель среднего или высшего звена

- лаконичный дизайн интерфейса: “воздух” и простые формы облегчают восприятие информации
- четкая структуризация информации: наличие краткого и полного описания товара
- поиск и подбор интересующего товара
- быстрый конверсионный путь от выбора товара до совершения покупки



## ТРЕНДЫ для ПЕРСОНЫ#2

*Статус:* - физическое лицо

*Возраст:* - 18-25 лет

*Образование:* - неполное высшее или высшее образование

*Работа:* - студент/начинающий специалист

- адаптивный дизайн интерфейса: благодаря легкости доступа на любом устройстве покупку можно совершить когда угодно и где угодно
- легкость навигации и интерактивность сайта: отзывчивый интерфейс
- интерфейс, анимация делают работу с сайтом комфортнее

# БЭНЧМАРКИНГ

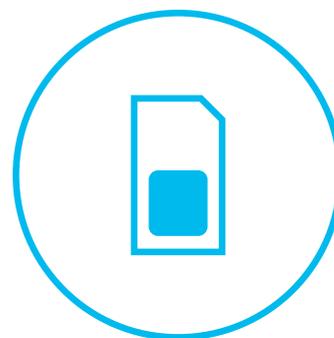


# ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ

- подстройка под потребности пользователя



ИНТЕРФЕЙС



КОНТЕНТ

- Интерфейс и контент подстраиваются под потребности пользователя, например, исходя из предыдущего опыта покупки и данных личного кабинета (в случае, если пользователь прошел авторизацию - история заказов).  
Это повышает лояльность пользователя. *Также тренд напрямую связан с омниканальностью.*

# Как это у Everything Everywhere EE

Британский сотовый оператор, самый крупный оператор 4G в Европе

- EE использует куки, чтобы узнать запросы пользователя и при последующих посещениях выдавать наиболее подходящие проукты уже на первой странице сайта
- EE геймифицирует интерфейс, предлагая выбрать продукт по параметрам. В конце процесса сайт формирует предложение с дополнительными вариантами по тарифам

What will you regularly use your phone for?

This helps us find a SIM plan that best suits your usage

(Pick as many as you like)

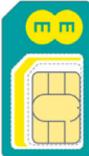
Calls & texts	Browsing & emails	Using apps ✓
Streaming music	Streaming TV and video	Tethering

BACK NEXT

http://shop.ee.co.uk/mobile-phones/pay-monthly/iphone-se-16gb-rose-gold/details

Close and return to site Back to last question

### This SIM plan looks ideal for you...



Based on your answers, here's why:

- ✓ 2GB data to suit your level of using apps
- ✓ It looks like you don't make calls but unlimited minutes is the lowest with your 2GB of data
- ✓ Unlimited texts to all mobile networks

Our innovative MultiSIMs work in all phones.

**Your best matching plan**

**4GEE Plan**

- ✓ 2GB data
- ✓ Unlimited minutes
- ✓ Unlimited texts
- ✓ 500MB EU data, calls and texts
- ✓ Up to 60Mbps data speed
- ✓ 12 months contract length

Monthly cost **£17.99**

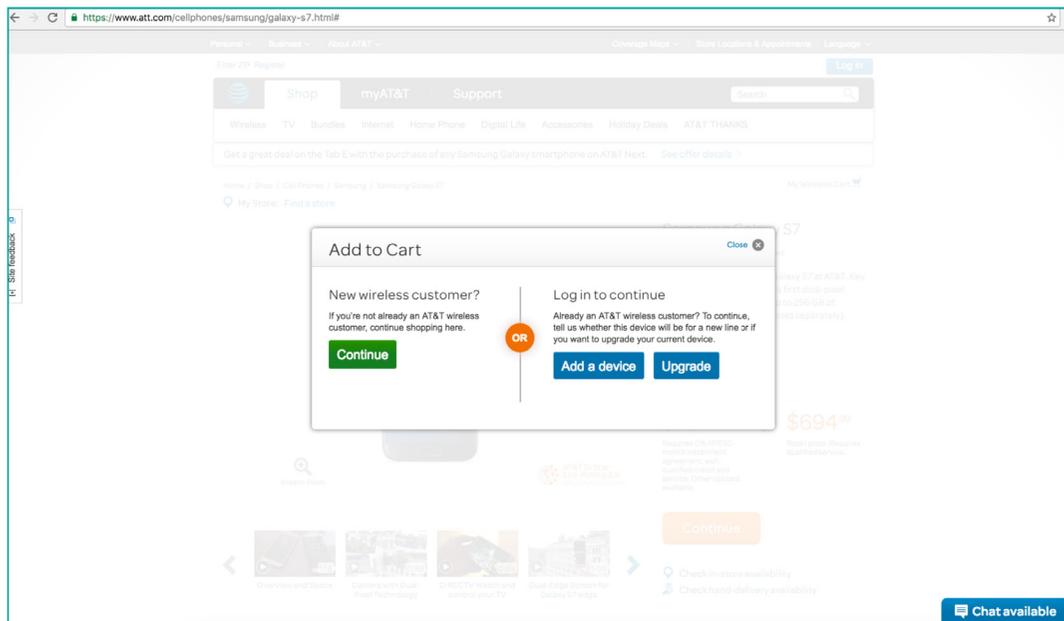
**CHOOSE**

More matching plans, based on your answers

<b>4GEE Essential Plan</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 500MB data</li><li>✓ 500 minutes</li><li>✓ Unlimited texts</li></ul>	<b>4GEE Essential Plan</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 1GB data</li><li>✓ 1000 minutes</li><li>✓ Unlimited texts</li></ul>	<b>4GEE Max Plan</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 2GB data</li><li>✓ Unlimited minutes</li><li>✓ Unlimited texts</li></ul>
---	--	---

# Как это у AT&T

Одна из крупнейших американских телекоммуникационных компаний



- AT&T дает возможность покупателю осуществлять покупку, не авторизуясь, или авторизоваться, чтобы получить специальные предложения, обновить ОС, подобрать для себя наиболее оптимальные товары/услуги в соответствии с историей покупок

# Как это у БИЛАЙН

The screenshot shows the Beeline website interface. At the top, there is a navigation bar with links: "Всё в одном", "Продукты", "Финансы и оплата", "Помощь", "Офисы и покрытие", "Магазин", and "Мой Билайн +7 965". Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "Частным лицам / Продукты / Мобильная связь / Услуги для мобильных устройств". The main heading is "Услуги для мобильных устройств". Below the heading, there are three tabs: "Телефон" (selected), "Планшет", and "USB-модем". A sub-heading says "Посмотрите **все услуги** или только **подключенные**". There is a list of services with checkboxes: "Для новых абонентов", "При нулевом балансе" (checked), "SMS и MMS сообщения", "Путешествия по миру", "Путешествия по России", "Мобильные платежи", "WiFi-интернет", "Контроль расходов", "Специальные", "Управление звонками и контактами", "Информация и развлечения", "Для мобильного интернета" (with a sun icon), "Телефонный номер", "Междугородная и международная связь", "Звонки на номера «Билайн»", and "Для детей и родителей". Below the list, there is a section titled "При нулевом балансе". It contains two promotional cards. The first card is for "Автооплата" (Auto-payment) with a description "Удобное пополнение счета для вас и ваших близких без комиссий." and a cost of "0 руб. за подключение". The second card is for "Автодоверительный платёж" (Auto-trust payment) with a description "Остаток минут и смс всегда под присмотром с приложением «Мой Билайн»". There is also an illustration of a white dog sitting next to a yellow and black striped box labeled "SMS".

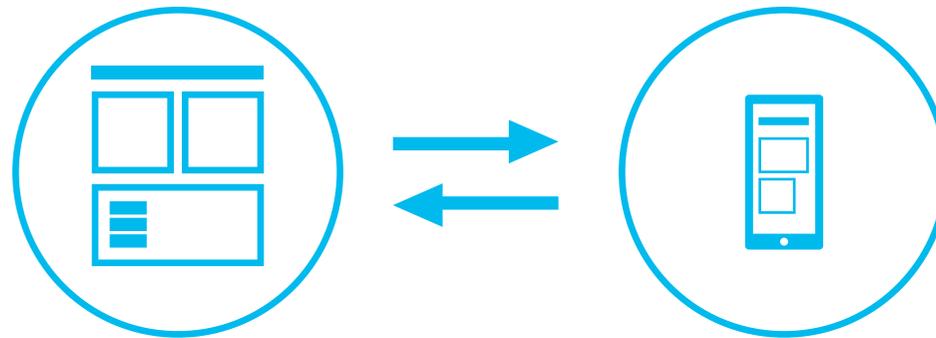
- В Личном Кабинете пользователя можно посмотреть рекомендованные в соответствии с историей пользовательских трат услуги и узнать информацию по уже подключенным

а также:

- Смена тарифа и подключение/отключение услуг
- Пополнение баланса
- Детализация расходов за выбранный период

# ФРЕЙМВОРК

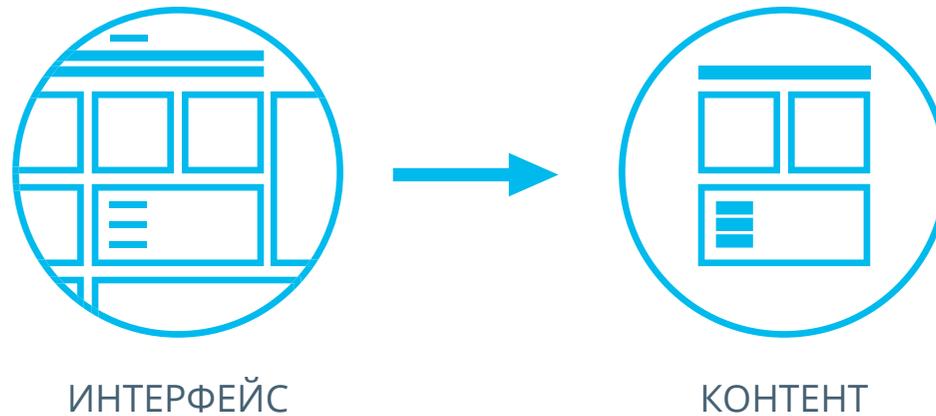
- *единство интерфейсов для всех страниц и версий*



- - Единый GUI
- Единые принципы работы

# ПРОСТОТА

- *подстройка под потребности пользователя*



- Интерфейс и контент подстраиваются под потребности пользователя, например, исходя из предыдущего опыта покупки и данных личного кабинета (в случае, если пользователь прошел авторизацию - история заказов). Это повышает лояльность пользователя

# Как это у T-mobile.at

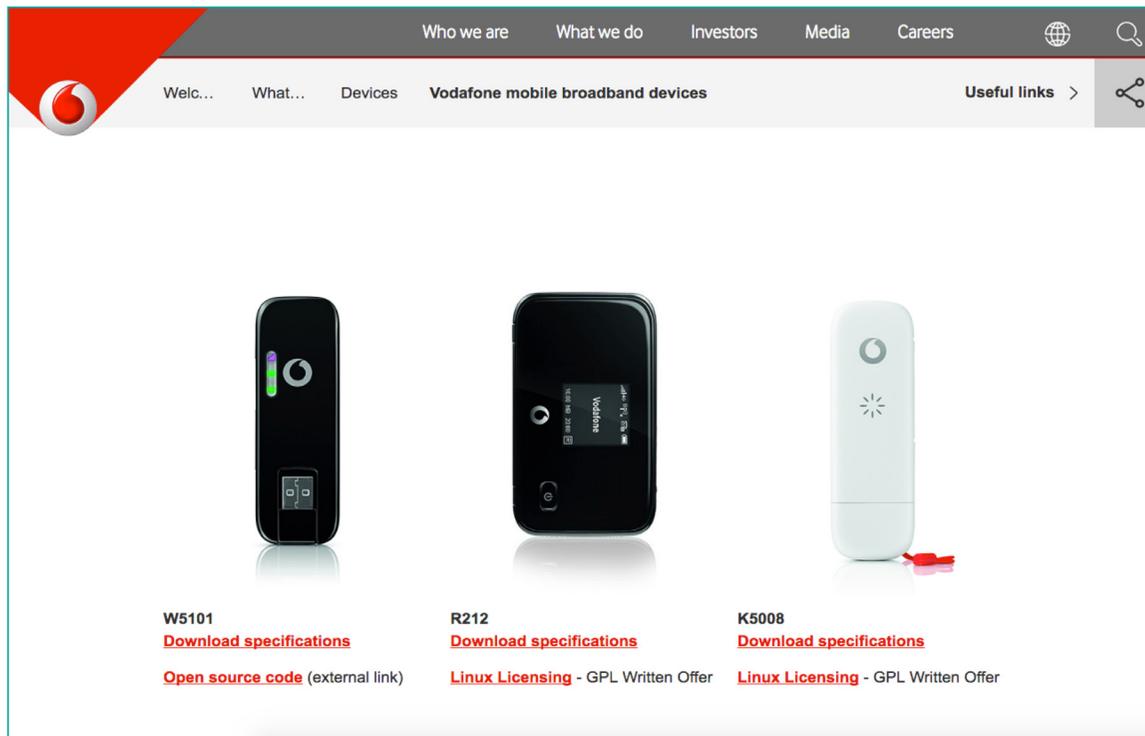
Австрийский сотовый оператор, часть T-mobile Group. В рейтинге операторов сотовой связи по абонентской базе занимают 13 место

The screenshot displays the T-Mobile Austria website interface for mobile phone purchases. At the top, there are navigation options: 'PRODUKTE', 'SERVICE', 'MEIN T-MOBILE', 'LOGIN', and 'WECHSELN ZU BUSINESSKUNDEN'. The main content area is titled 'Handy mit Vertrag' and features three product cards for Samsung Galaxy J5 (2016), Samsung Galaxy S7, and Samsung Galaxy S7 edge. Each card includes a product image, color and storage options (e.g., Schwarz, 16 GB, 32 GB), and delivery time ('Lieferzeit 1-2 Werktage'). Below the product cards, there are filters for 'Samsung', 'Preis', and 'Beliebtheit', along with a search bar and a 'Tarif ändern' button. The pricing section shows 'alle Preise mit dem Tarif My Mobile Ultra' and a total cost of '€ 0' for each device. A 'Feedback' button is visible on the right side of the page.

- Быстрый конверсионный путь
- Чистый доступный дизайн, легкость поиска информации о девайсах
- Покупка девайсов связана с выбором тарифа. Оплата идет одновременно

# Как это у VODAFONE

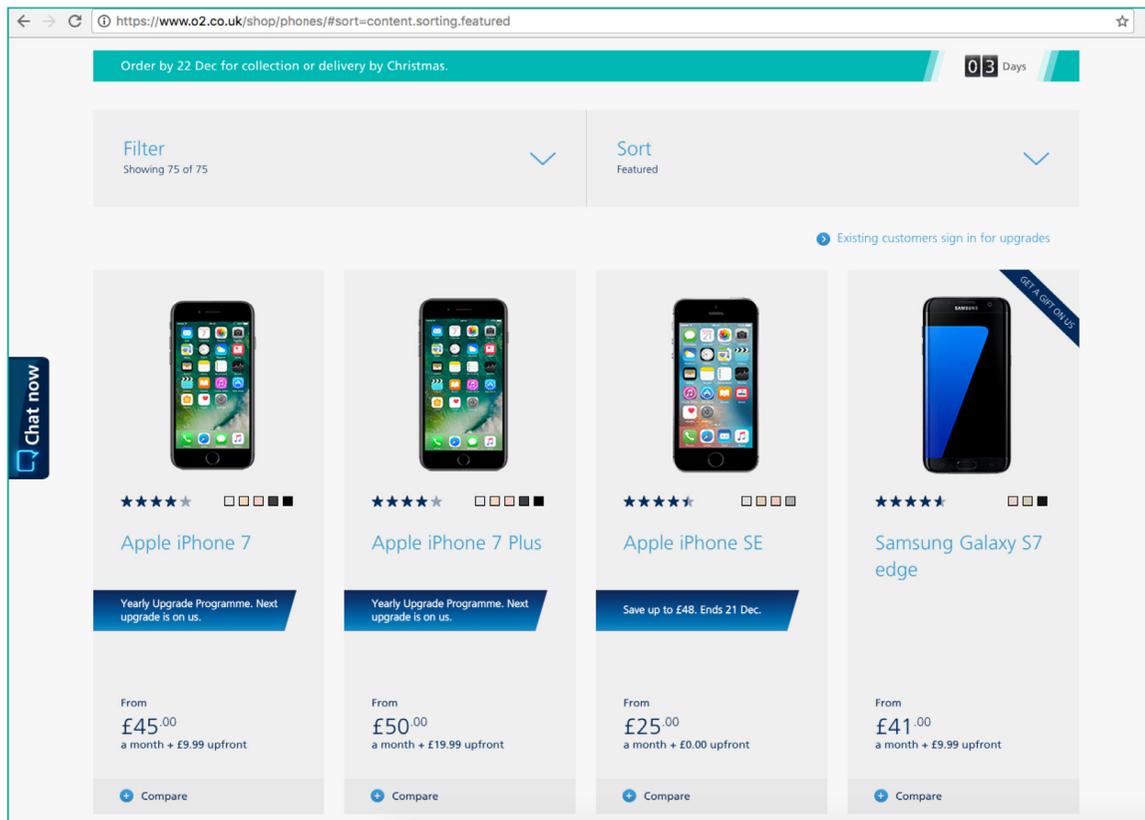
Входит в тройку крупнейших телекоммуникационных лидеров в мире



- Vodafone продвигает разнообразные девайсы собственного производства
- Чистый доступный дизайн, легкость поиска информации о девайсах
- Продумана возможность скачивания информации

# Как это у O2

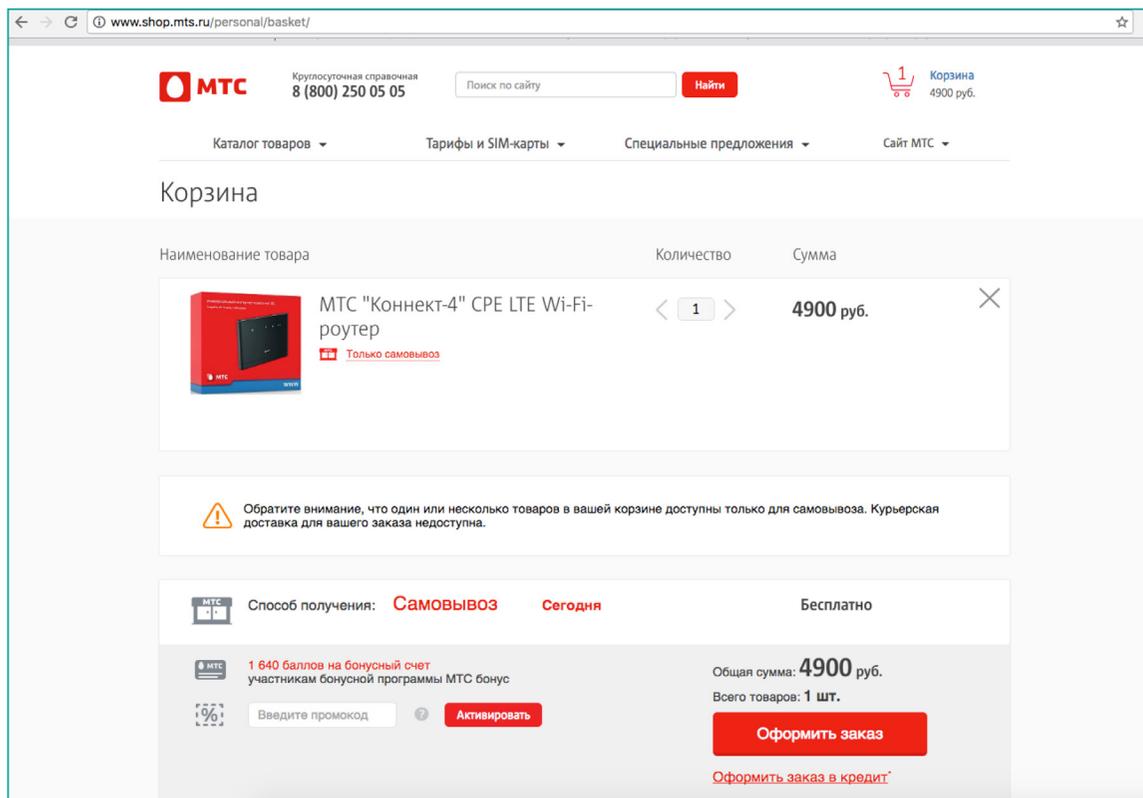
Британский сотовый оператор, часть Telefonica Group. В рейтинге операторов сотовой связи по абонентской базе занимают 5 место



- Быстрый конверсионный путь
- Чистый доступный дизайн, легкость поиска информации о девайсах
- Возможность сравнить товары
- Возможность купить в рассрочку на определенных условиях для каждого товара

# Как это у МТС

На 2016 год по количеству абонентов самый крупный сотовый оператор в России



- Быстрый конверсионный путь
- Чистый доступный дизайн, легкость поиска информации о девайсах
- Подсказки по мере прохождения конверсионного пути
- Возможность купить в кредит

# ДИЗАЙН





КАТАЛОГ



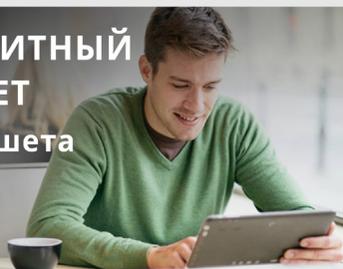
Москва и Московская область

# БУДЬ НА СВЯЗИ

и не отрывайся от любимого дела

ПОДРОБНЕЕ

БЕЗЛИМИТНЫЙ  
ИНТЕРНЕТ  
для планшета



СВОБОДА  
СЛОВА  
за границей



БЕСПЛАТНАЯ  
ДОСТАВКА SIM-КАРТЫ  
для смартфона



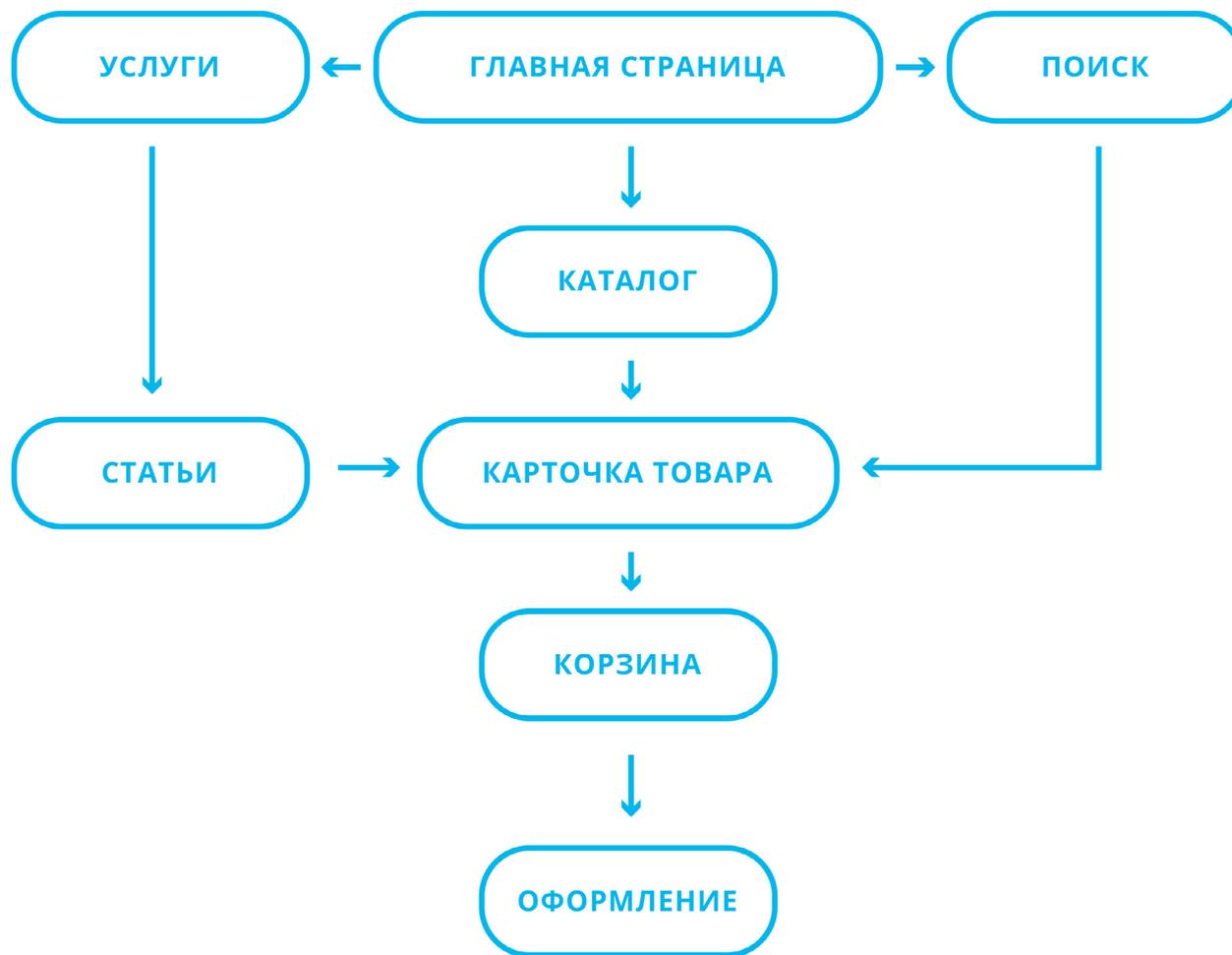
ГОД  
НЕЗАВИСИМОСТИ  
от Wi-Fi



МЫ НА СВЯЗИ

# ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ

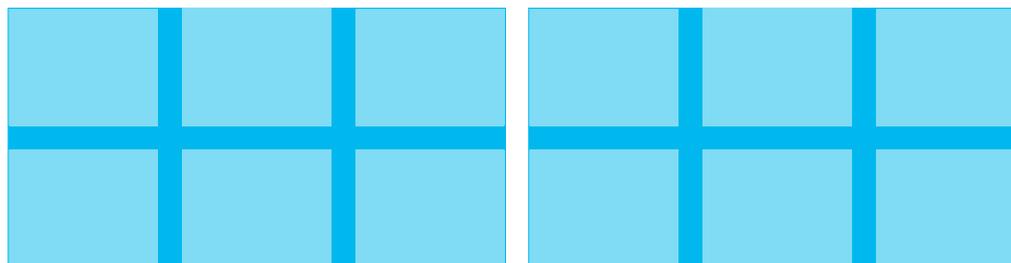
- user journey map



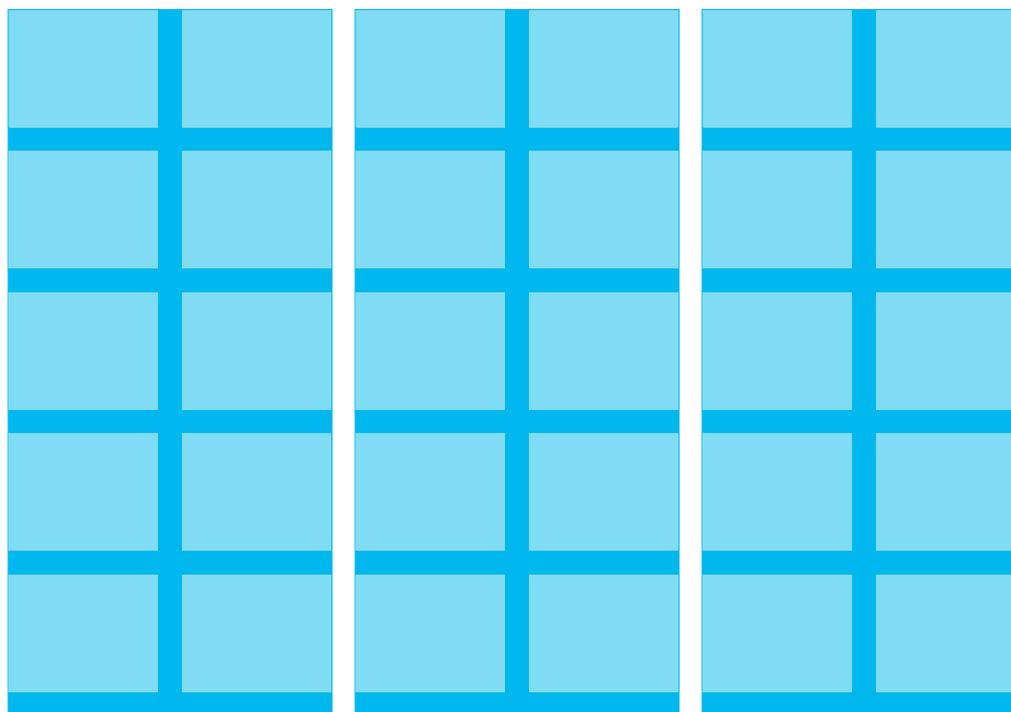
# СЕТКА

- прямоугольники 148px x 116px с шагом 24px ( 8px x 2 )
- ширина макета 1008px

*карточка обзора -*



*карточка товара -*



# ШРИФТ

- использование в заголовках и в основном тексте

**Open Sans bold H1 32px**

**Open Sans bold H2 28px**

**Open Sans bold H3 18px**

Open Sans OCH.TEKCT 14px

**Open Sans bold 14px**

# ОСНОВНЫЕ ЦВЕТА

<b>R0 G183 B236</b>	<b>R240 G90 B36</b>	<b>R230 G230 B230</b>	<b>R25 G25 B25</b>	<b>R104 G196 B85</b>
основной	активный	фоновый	текстовый	дополняющий

# ЭЛЕМЕНТЫ

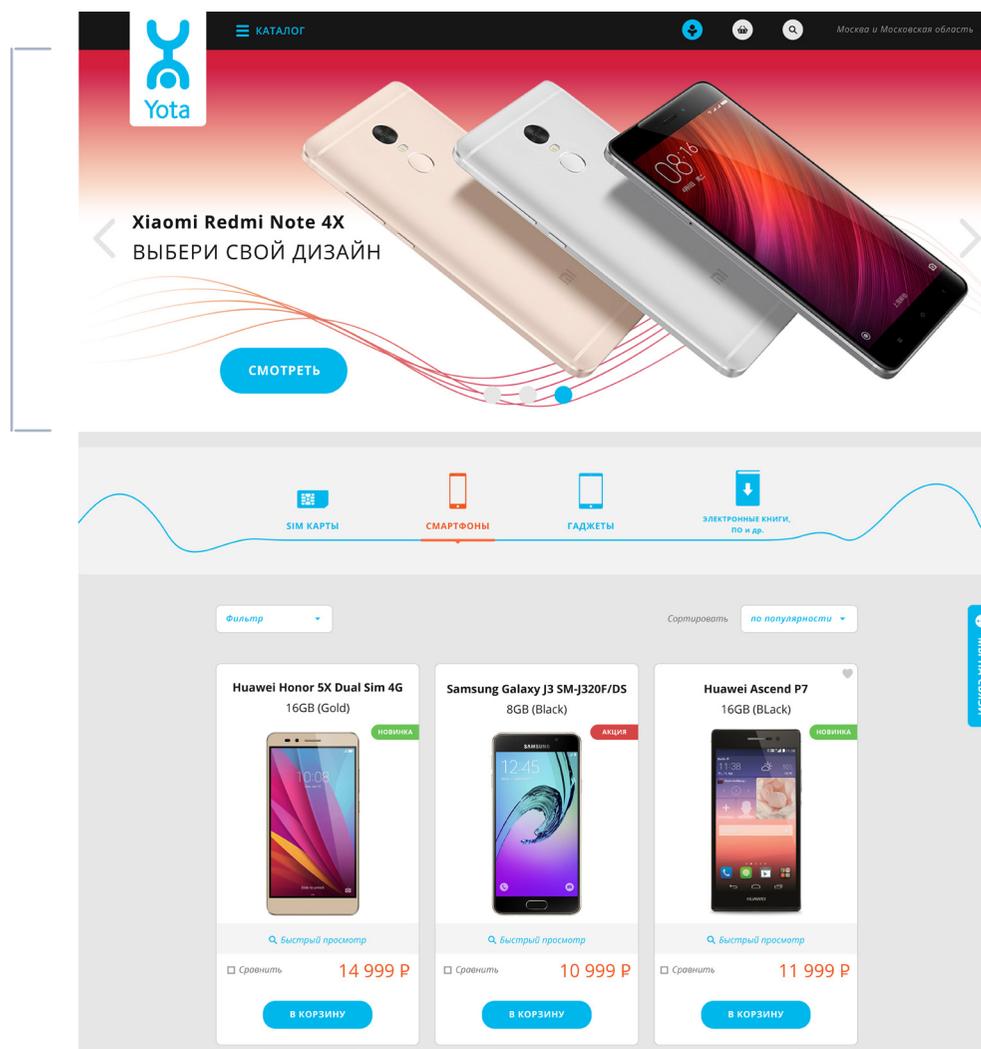
- кнопки и иконки имеют состояния (*normal, focused/pressed, active*).  
Это позволяет сформировать "отзывчивый" интерфейс



# АДАПТИВНОСТЬ

- под различные устройства

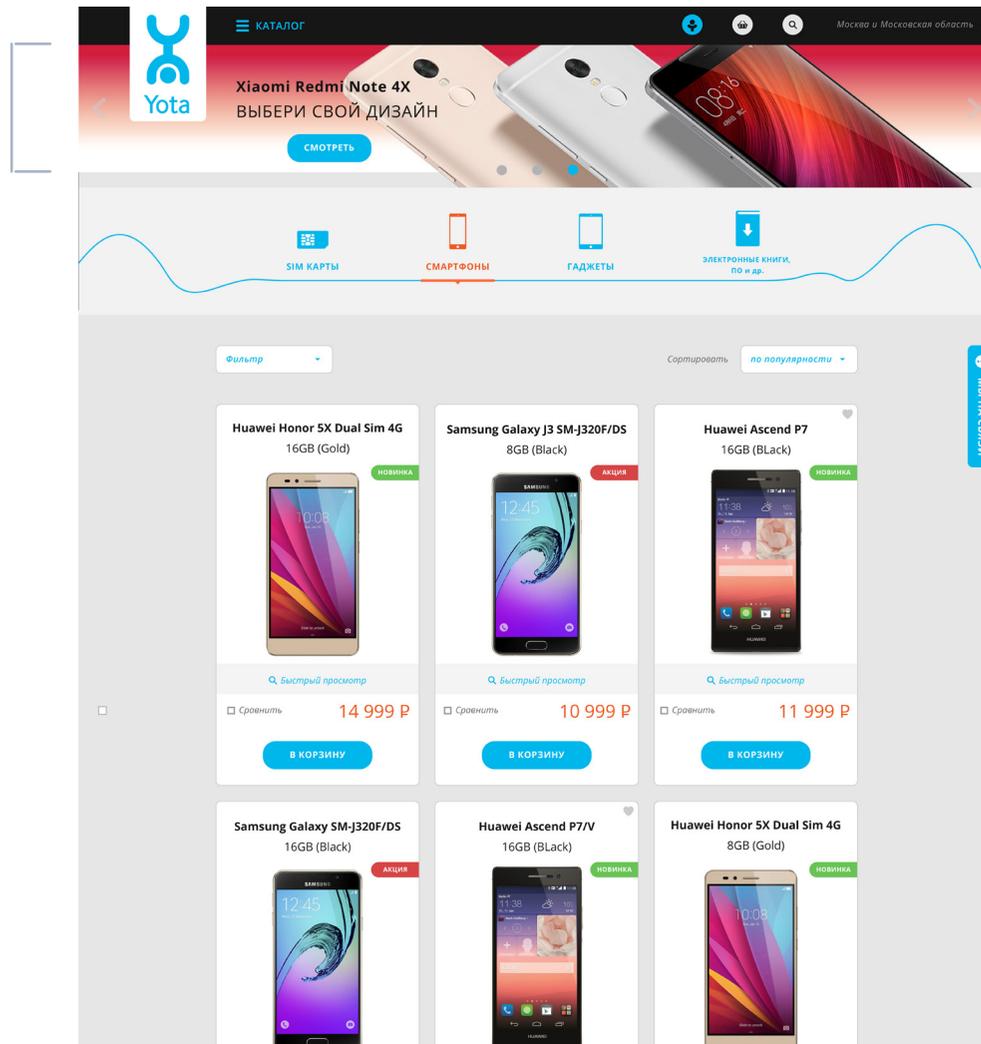
- также отдельных элементов, например, баннеров в ходе прокрутки страницы (1)



# АДАПТИВНОСТЬ

- под различные устройства

- также отдельных элементов, например, баннеров в ходе прокрутки страницы (2)



# АНИМАЦИЯ

- отдельных элементов дизайна для повышения лояльности пользователя



SIM КАРТЫ



СМАРТФОНЫ



ГАДЖЕТЫ



ЭЛЕКТРОННЫЕ КНИГИ,  
ПО и др.



SIM КАРТЫ



СМАРТФОНЫ

# ШАПКА

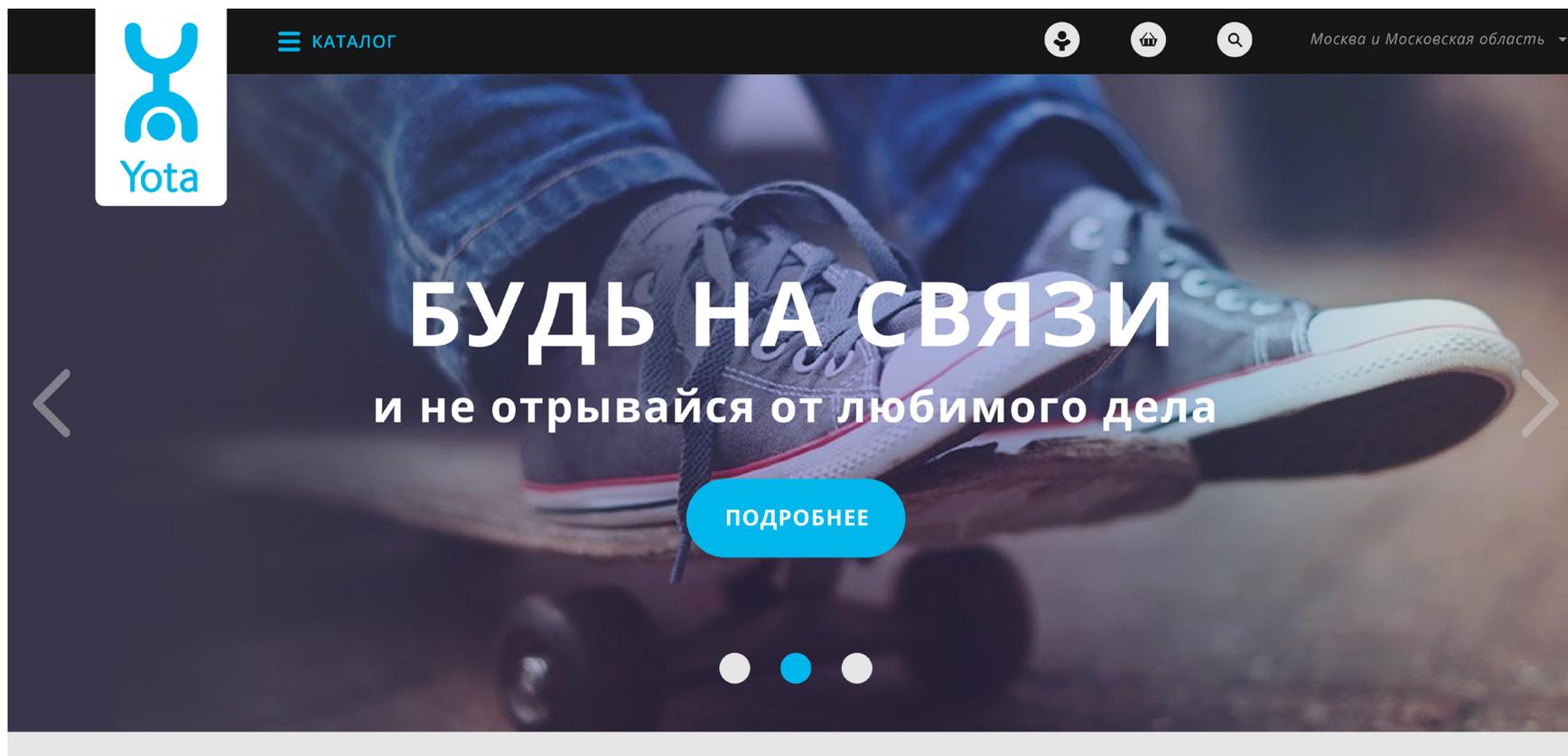
- основные элементы

- меню

меню входа -

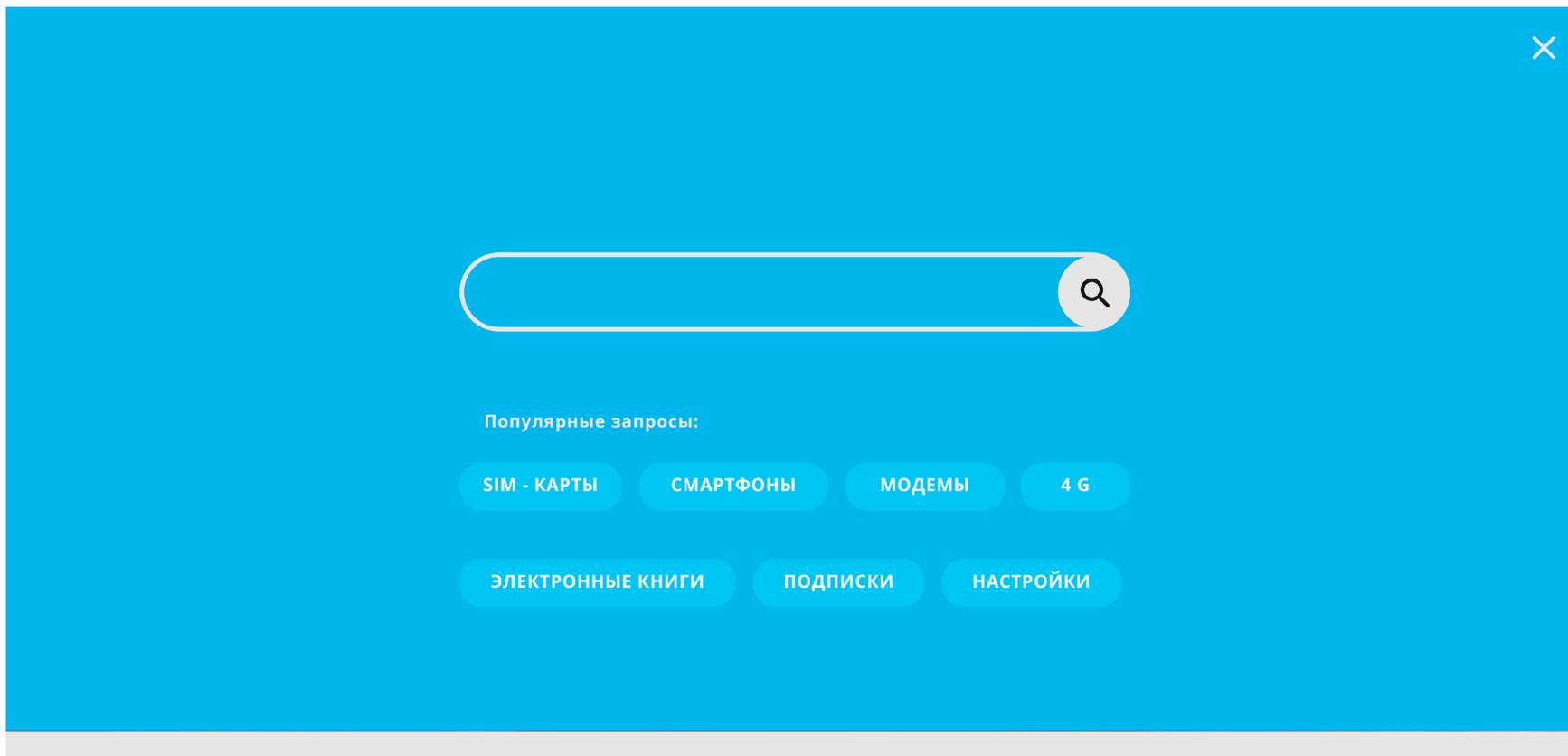
корзина

- поиск



# ПОИСК

- возможность использовать топ популярных запросов



# МЕНЮ

- каталог товаров

The screenshot displays the Yota mobile application interface. On the left is a dark navigation sidebar with the Yota logo at the top. Below the logo are four menu items: 'СИМ-КАРТЫ' (SIM CARDS), 'СМАРТФОНЫ' (SMARTPHONES), 'ГАДЖЕТЫ' (GADGETS), and 'ЭЛЕКТРОННЫЕ КНИГИ, ПО и др.' (ELECTRONIC BOOKS, APPS and others). The main content area has a black top bar with the text 'КАТАЛОГ' (CATALOG) and three icons: a person, a storefront, and a magnifying glass. The location 'Москва и Московская область' (Moscow and Moscow region) is shown on the right. Below the top bar are three blue links: 'Смотреть смартфоны по акции' (View smartphones on sale), 'Смотреть смартфоны с 4G' (View 4G smartphones), and 'Смотреть все смартфоны' (View all smartphones). The main display features three smartphone products:

- Samsung Galaxy J3**: 8GB (Black)
- Huawei Honor 5X Dual Sim 4G**: 16GB (Gold)
- Huawei Ascend P7**: 16GB (Black)

# КАРТОЧКА ТОВАРА

- основной вид

Фильтр

Сортировать по популярности

**Huawei Honor 5X Dual Sim 4G**  
16GB (Gold)

НОВИНКА



Быстрый просмотр

Сравнить **14 999 Р**

В КОРЗИНУ

**Samsung Galaxy J3 SM-J320F/DS**  
8GB (Black)

АКЦИЯ



Быстрый просмотр

Сравнить **10 999 Р**

В КОРЗИНУ

**Huawei Ascend P7**  
16GB (Black)

НОВИНКА



Быстрый просмотр

Сравнить **11 999 Р**

В КОРЗИНУ

МЫ НА СВЯЗИ

# КАРТОЧКА ТОВАРА

- rip-up окно с дополнительной информацией

Фильтр ▼

Сортировать по популярности ▼

### Huawei Honor 5X Dual Sim 4G

16GB (Gold)

Память	2ГБ
Дисплей	5,5 FHD IPS Multi Touch
Камера	13мп
Аккумулятор	3000 мАч, лит.ион
Размер	145,3 x 69,3 x 6,98мм
Вес	145г

[Вернуться](#)

Сравнить **14 999 Р**

**В КОРЗИНУ**

### Samsung Galaxy J3 SM-J320F/DS

8GB (Black)

**АКЦИЯ**



[Быстрый просмотр](#)

Сравнить **10 999 Р**

**В КОРЗИНУ**

### Huawei Ascend P7

16GB (Black)

**НОВИНКА**



[Быстрый просмотр](#)

Сравнить **11 999 Р**

**В КОРЗИНУ**

**МЫ НА СВЯЗИ**

# КАРТОЧКА ТОВАРА

- карточка дополнительного предложения

- 2 ГБ оперативной памяти и 16 ГБ ROM (расширяемый до 128 ГБ)
- 5,5-дюймовый FHD IPS Multi Touch Display
- 5-мегапиксельная фронтальная камера и 13-мегапиксельная задняя камера
- Литий-ионная аккумуляторная батарея 3000 мАч

С этим товаром также смотрят:

**Samsung Galaxy SM-J320F/DS**

16GB (Black)



АКЦИЯ

Сравнить

17 999 Р

**Huawei Ascend P7/V**

16GB (BLack)



НОВИНКА

Сравнить

11 999 Р

**Huawei Honor 5X Dual Sim 4G**

8GB (Gold)



НОВИНКА

Сравнить

10 999 Р



### Xiaomi Redmi Note 4X ВЫБЕРИ СВОЙ ДИЗАЙН

СМОТРЕТЬ

Главная / Смартфоны / Huawei Honor 5X Dual Sim 4G 16GB (Gold)



Huawei  
**Huawei Honor 5X Dual Sim**  
4G 16GB (Gold)

В наличии

14 999 Р

В КОРЗИНУ

НОВИНКА

КАК ПОЛУЧИТЬ ТОВАР

Самовывоз  
3 точки продаж

Доставка  
завтра, 2 апреля

Сравнить с другими товарами

Добавить в избранное

МН НА СВЯЗИ

ОБЗОР

ХАРАКТЕРИСТИКИ

ОТЗЫВЫ

АКСЕССУАРЫ

ДОСТАВКА

Смартфон Huawei Honor 5x работает на универсальной операционной системе Android, Lollipop v5.1 и питается от восьмизядерного процессора, который выполняет задачи на высокой скорости с точностью. Он оснащен 16 Гб внутренней памяти и 2 Гб оперативной памяти для хранения ваших цифровых мультимедийных файлов. Его основная камера 13 МП и фронтальная камера 3 МП позволяют делать яркие и четкие изображения. Кроме того, этот золотой смартфон имеет аккумулятор емкостью 3000 мАч.

- 2 Гб оперативной памяти и 16 Гб ROM (расширяемый до 128 Гб)
- 5,5-дюймовый FHD IPS Multi Touch Display
- 5-мегапиксельная фронтальная камера и 13-мегапиксельная задняя камера
- Литий-ионная аккумуляторная батарея 3000 мАч

С этим товаром также смотрят:

**Samsung Galaxy SM-J320F/DS**  
16GB (Black)



Сравнить **17 999 Р**

АКЦИЯ

**Huawei Ascend P7/V**  
16GB (Black)



Сравнить **11 999 Р**

НОВИНКА

**Huawei Honor 5X Dual Sim 4G**  
8GB (Gold)



Сравнить **10 999 Р**

НОВИНКА

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

Доставка  
Самовывоз  
Оплата  
Возврат

ПОМОЩЬ

Центр поддержки Yota  
Офисы и покрытие  
Стать клиентом Yota

ДОКУМЕНТЫ

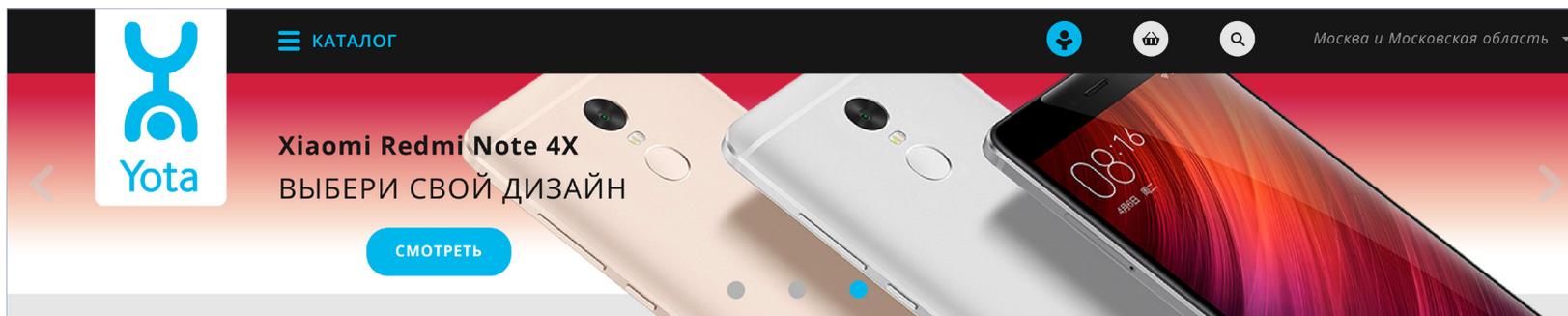
Политика конфиденциальности  
Соглашение с пользователем  
Поддержка устройств

СВЯЗЬ

Контакты

# СТРАНИЦА ТОВАРА

- детальная информация о продаваемом товаре



Главная / Смартфоны / Huawei Honor 5X Dual Sim 4G 16GB (Gold)



Huawei  
**Huawei Honor 5X Dual Sim**  
4G 16GB (Gold)

НОВИНКА

КАК ПОЛУЧИТЬ ТОВАР

 Самовывоз

3 точки продаж

 Доставка

завтра, 2 апреля

Сравнить с другими товарами

Добавить в избранное

14 999 Р

В КОРЗИНУ

МЫ НА СВЯЗИ

ОБЗОР

ХАРАКТЕРИСТИКИ

ОТЗЫВЫ

АКСЕССУАРЫ

ДОСТАВКА

Смартфон Huawei Honor 5x работает на универсальной операционной системе Android, Lollipop v5.1 и питается от восьмиядерного процессора, который выполняет задачи на высокой скорости с точностью. Он оснащен 16 Гб внутренней памяти и 2 Гб оперативной памяти для хранения ваших цифровых мультимедийных файлов. Его основная камера 13 МП и фронтальная камера 3 МП позволяют делать яркие и четкие изображения. Кроме того, этот золотой смартфон имеет аккумулятор емкостью 3000 мАч.

# ФИЛЬТРЫ

- удобный и быстрый выбор товаров по определенным параметрам (1)

Фильтр ▼ Сортировать по популярности ▼

**Huawei Honor 5X Dual Sim 4G**  
16GB (Gold) НОВИНКА



[Быстрый просмотр](#)

Сравнить **14 999 Р**

**В КОРЗИНУ**

**Samsung Galaxy J3 SM-J320F/DS**  
8GB (Black) АКЦИЯ



[Быстрый просмотр](#)

Сравнить **10 999 Р**

**В КОРЗИНУ**

**Huawei Ascend P7**  
16GB (Black) НОВИНКА



[Быстрый просмотр](#)

Сравнить **11 999 Р**

**В КОРЗИНУ**

МЫ НА СВЯЗИ

# ФИЛЬТРЫ

- удобный и быстрый выбор товаров по определенным параметрам (2)

Фильтр

**ПРОИЗВОДИТЕЛЬ**

- Alcatel
- Apple
- Huawei
- Samsung
- ZTE

**ДОП. ПАРАМЕТРЫ**

- Только в наличии
- Новинки
- Акции

**ПЛАТФОРМА**

- Android
- Windows
- IOS
- другое

**ОПЦИИ**

- 2 sim-карты
- 3G (UMTS)
- Wi - Fi
- Bluetooth

**ЦЕНА**

5000 — 12000

**ДИАГОНАЛЬ ЭКРАНА**

—

**РАЗРЕШЕНИЕ КАМЕРЫ**

—

**ОБЪЕМ ВСТРОЕННОЙ ПАМЯТИ**

—

СБРОСИТЬ ВСЕ

МЫ НА СВЯЗИ

# КОРЗИНА



КАТАЛОГ

Москва и Московская область

## КОРЗИНА

Наименование	Количество	Цена	Доставка
 <p>Huawei Honor 5X Dual Sim 4G 16GB (Gold)</p> <p>Добавить в избранное Удалить</p>	- 2 +	14 999 Р	<input type="radio"/> Доставка курьером <input checked="" type="radio"/> Самовывоз

ОБЩАЯ СУММА 29 000 Р

Оформить

С этим товаром также смотрят:

Samsung Galaxy SM-J320F/DS  
16GB (Black)

АКЦИЯ



Сравнить 17 999 Р

Huawei Ascend P7/V  
16GB (Black)

НОВИНКА



Сравнить 11 999 Р

Huawei Honor 5X Dual Sim 4G  
8GB (Gold)

НОВИНКА



Сравнить 10 999 Р

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

- Доставка
- Самовывоз
- Оплата
- Возврат

ПОМОЩЬ

- Центр поддержки Yota
- Офисы и покрытие
- Стать клиентом Yota

ДОКУМЕНТЫ

- Политика конфиденциальности
- Соглашение с пользователем
- Поддержка устройств

СВЯЗЬ

- Контакты

МЫ НА СВЯЗИ

ПРОТОТИП

# ВЫВОДЫ

Доступность и легкость интерфейса

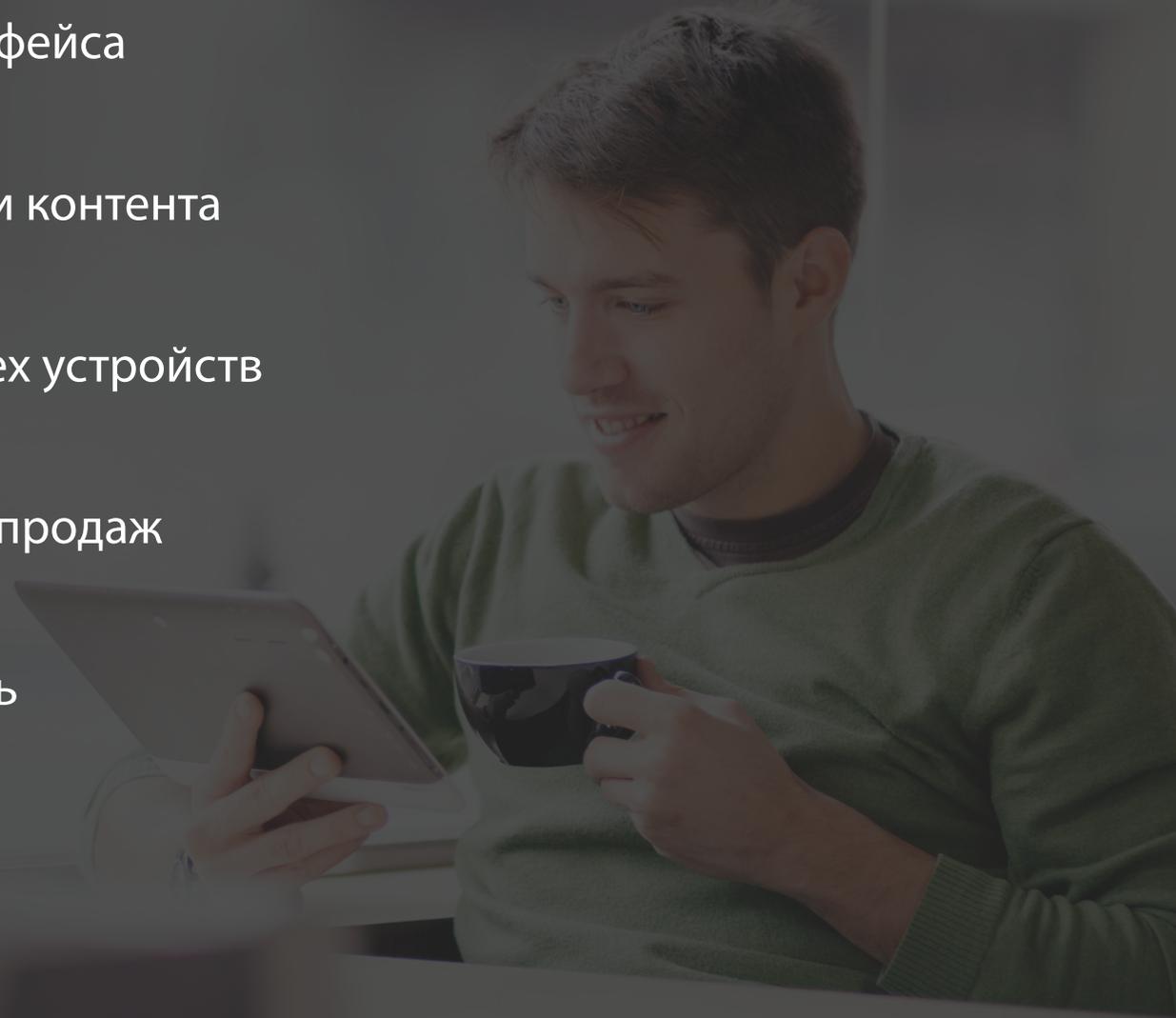
Персонализация интерфейса и контента

Доступность, удобство для всех устройств

Оmnиканальность как основа продаж

Короткий конверсионный путь

Единый фреймворк



**СПАСИБО !**

