

Интерактивный UX-прототип для Kaspi Travel

Содержание

- Задача
- Немного аудита
- Что такое UX прототип?
- Что дает UX прототип?
- Обзор прототипа
- DEMO

Полетели!



ЗАДАЧА

Сформировать предложение по сервису покупок авиа и ж/д билетов для Kaspi, учитывая уникальное торговое предложение клиента.

Немного аудита

Исследования

Информация с анкеты:

- Из 31 респондентов, **96,8%** покупают авиа и жд билеты онлайн, **54,8%** не совершают онлайн покупки через мобильные девайсы на сумму выше 50 000 тг (10 000 руб).
- Онлайн покупки на большие суммы совершают только через ноутбук/компьютер 64.5% , через мобильные девайсы 12.9% респондентов.

На основе этих данных я решил сфокусироваться только на веб-версии прототипа.

Исследования

Использование приложений и сайтов для поездок:

Для покупки на большие суммы **65%** пользователей всегда используют ноутбук/компьютер*

* Как потребители используют мобильные приложения и сайты для путешествий - think with Google.

Что такое UX-прототип?

- HTML-страницы шаблонов с всеми проставленными ссылками.
- Выглядит реалистично: на всех страницах кликабельный логотип, работающие пункты меню, полная структура (разделы, этапы), все рабочие кнопки, формы и т.д.
- Работает в вебе, чтобы можно было открывать в браузере и передавать друг другу ссылки, **тестировать**.
- Называют также полным, интерактивным, в Нильсен Норман Групп - кликабельным.

Что дает UX-прототип?

- Сокращает ресурсы по разработке (на 20-40% меньше программно-дизайнерских доработок и изменений).
- Сокращает количество версий продукта (бета может быть уже фактически 3-4 версией).
- Снижает количество ошибок проектирования.
- Дает возможность команде, партнерам и инвесторам быстро показать как будет выглядеть продукт.
- Самое главное он дает UX.

ПРОТОТИП

Главная страница

[Магазин](#)[Платежи](#)[Мой банк](#)[Travel](#)[RED](#)[Гид](#)[Бизнес](#)

Авиа и железнодорожные билеты в кредит
или рассрочку с онлайн одобрением

[Авиабилеты](#)[Ж/Д билеты](#)

УТП Каспи в виде текста. Минимальный интерфейс.
Фон нейтральный, не отвлекающий внимание.

Геолокация

[Магазин](#)[Платежи](#)[Мой банк](#)[Travel](#)[RED](#)[Гид](#)[Бизнес](#)

Авиа и железнодорожные билеты в кредит
или рассрочку с онлайн одобрением

[Авиабилеты](#)[Ж/Д билеты](#)

Откуда - подставляем информацию по геолокации, куда - показываем популярное сезонное направление.

Туда и обратно



Магазин Платежи Мой банк Travel RED Гид Бизнес



Авиабилеты

Ж/Д билеты

Туда и обратно

В одну сторону

Несколько рейсов

Эконом

Бизнес

откуда

Алматы, Казахстан

куда

Бангкок, Тайланд

вылет

26.05.2017

прилет

28.05.2017

☐ открытая дата

Взрослые

-

1

+

Дети 2 - 12 лет

-

+

Дети до 2 лет

-

+

Найти билеты

При клике на поле с направлением или стрелку вниз раскрываются поля с датами и пассажирами. 3 вида рейса, 2 типа билета.

В одну сторону

[Магазин](#)[Платежи](#)[Мой банк](#)[Travel](#)[RED](#)[Гид](#)[Бизнес](#)[Авиабилеты](#)[Ж/Д билеты](#)[Туда и обратно](#)[В одну сторону](#)[Несколько рейсов](#)[Эконом](#)[Бизнес](#)

откуда

Алматы, Казахстан



куда

Бангкок, Тайланд



вылет

26.05.2017

☐ открытая дата

Взрослые

Дети 2 - 12 лет

Дети до 2 лет



1

[Найти билеты](#)

Рейс в одну сторону, без поля прилет.

СТА кнопка

[Магазин](#)[Платежи](#)[Мой банк](#)[Travel](#)[RED](#)[Гид](#)[Бизнес](#)[Авиабилеты](#)[Ж/Д билеты](#)[Туда и обратно](#)[В одну сторону](#)[Несколько рейсов](#)[Эконом](#)[Бизнес](#)

откуда

Алматы, Казахстан



куда

Бангкок, Тайланд



вылет

26.05.2017



прилет

28.05.2017

☐ открытая дата 

Взрослые



1



Дети 2 - 12 лет



Дети до 2 лет



Найти билеты



Анимирая СТА-кнопку, привлекаем внимание пользователей

Несколько рейсов

[Магазин](#)[Платежи](#)[Мой банк](#)[Travel](#)[RED](#)[Гид](#)[Бизнес](#)[Авиабилеты](#)[Ж/Д билеты](#)[Туда и обратно](#)[В одну сторону](#)[Несколько рейсов](#)[Эконом](#)[Бизнес](#)

откуда

Алматы, Казахстан



куда

Бангкок, Тайланд



вылет

26.05.2017

☐ открытая дата

Добавить рейс

Найти билеты 

Взрослые

Дети 2 - 12 лет

Дети до 2 лет



1



Появилась кнопка для добавление рейса

Несколько рейсов



Магазин Платежи Мой банк Travel RED Гид Бизнес



Авиабилеты

Ж/Д билеты

Туда и обратно

В одну сторону

Несколько рейсов

Эконом

Бизнес

Рейс 1

откуда

Алматы, Казахстан



куда

Бангкок, Тайланд



вылет

26.01.2017



☐ открытая дата

Рейс 2

откуда

Бангкок, Тайланд



куда

Гоа, Индия



вылет

28.05.2017



Добавить рейс

Найти билеты



Взрослые

Дети 2 - 12 лет

Дети до 2 лет



1



Preloader



Kaspi Travel



Куда и когда

2. Выбор рейса

3. Оформление билета



Бангкок, Тайланд

26.05 27.05. 28.05



32°



30°



28°

официальная валюта - бат (THB)

1 Доллар США (USD) = 34,71 THB

100 Тенге (KZT) = 10,93 THB

Поменять рейс



Ищем подходящие рейсы

Preloader на 10 секунд, добавили "градусник-навигатор" и направление, в меню оставили только лого Kaspi Travel.

Preloader



Kaspi Travel



Куда и когда

2. Выбор рейса

3. Оформление билета



Бангкок, Тайланд

26.05 27.05. 28.05



32°



30°



28°

официальная валюта - бат (THB)

1 Доллар США (USD) = 34,71 THB

100 Тенге (KZT) = 10,93 THB

Поменять рейс



Ищем подходящие рейсы

В эти 10 секунд показываем погоду на выбранные даты и информацию по валюте нужной страны.

Градусник



Kaspi Travel



Куда и когда

2. Выбор рейса

3. Оформление билета



Бангкок, Тайланд

26.05 27.05. 28.05



32°



30°



28°

официальная валюта - бат (THB)

1 Доллар США (USD) = 34,71 THB

100 Тенге (KZT) = 10,93 THB

Поменять рейс



Ищем подходящие рейсы

Дополнительная навигация по шагам: 1.Куда и когда;
2.Выбор рейса; 3. Оформление билета.

Рейсы

Алматы - Бангкок		Бангкок - Алматы		< Изменить рейс	
17 января, вторник		22 января, воскресенье			
10:40 - 17:50	10:40 - 17:50	Air Astana	купить за 164 504 Т ➔		
Детали ↓			В кредит 9152 т x 24 мес ->		
21:50 - 06:40	11:55 - 19:50	China Southern Airlines 1 пересадка	купить за 157 406 Т ➔		
Детали ↓			В кредит 8958 т x 24 мес ->		
19:30 - 05:20	10:15 - 17:35	S7 Airlines	купить за 170 450 Т ➔		
Детали ↓			В кредит 9453 т x 24 мес ->		

Не перегружаем интерфейс, показываем самую важную информацию по рейсам.

Рейсы, раскрытый

цена на 1 взрослого пассажира

сортировать:

прямые

KZT

Алматы - Бангкок
17 января, вторник

Бангкок - Алматы
22 января, воскресенье

< Изменить рейс

10:40 - 17:50

00:20 - 10:35

Air Astana

купить за
164 504 T

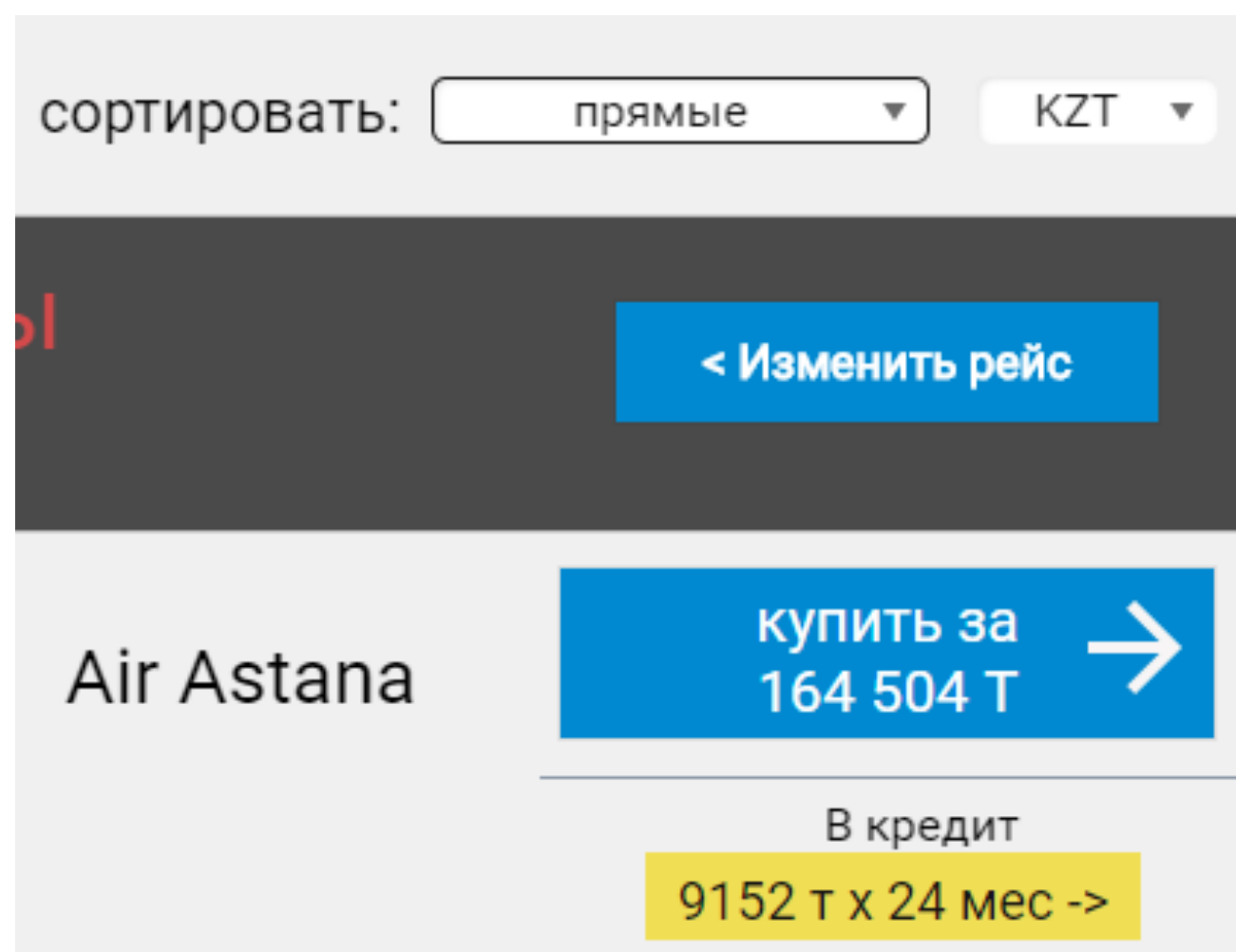
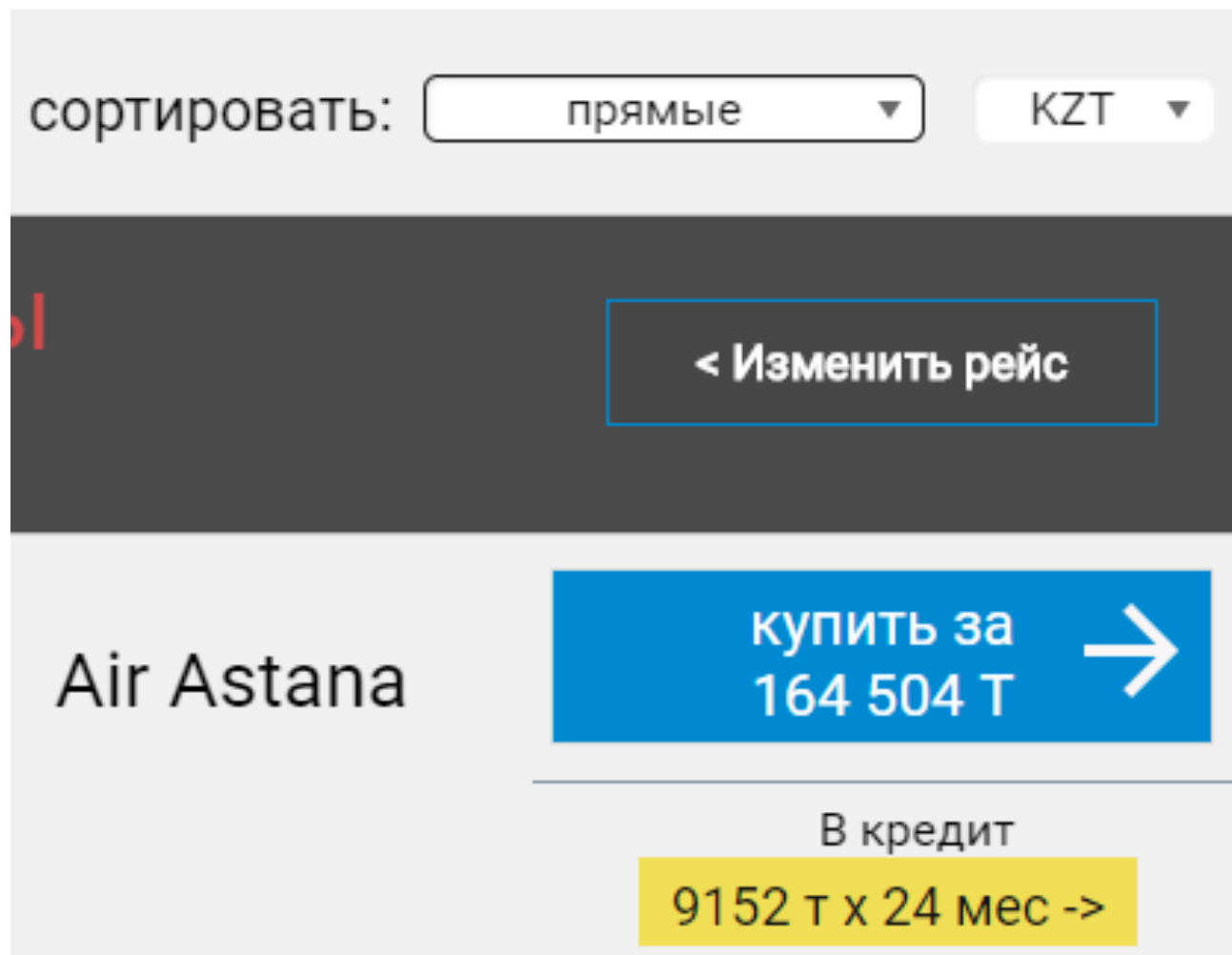
В кредит
9152 т x 24 мес ->

10:40 Алматы, ALA - 6ч 10 м - эконом 17:50 Бангкок, BKK
прибытие

00:20 Бангкок, BKK - 10ч 15 м - эконом 10:35 Алматы, ALA
прибытие

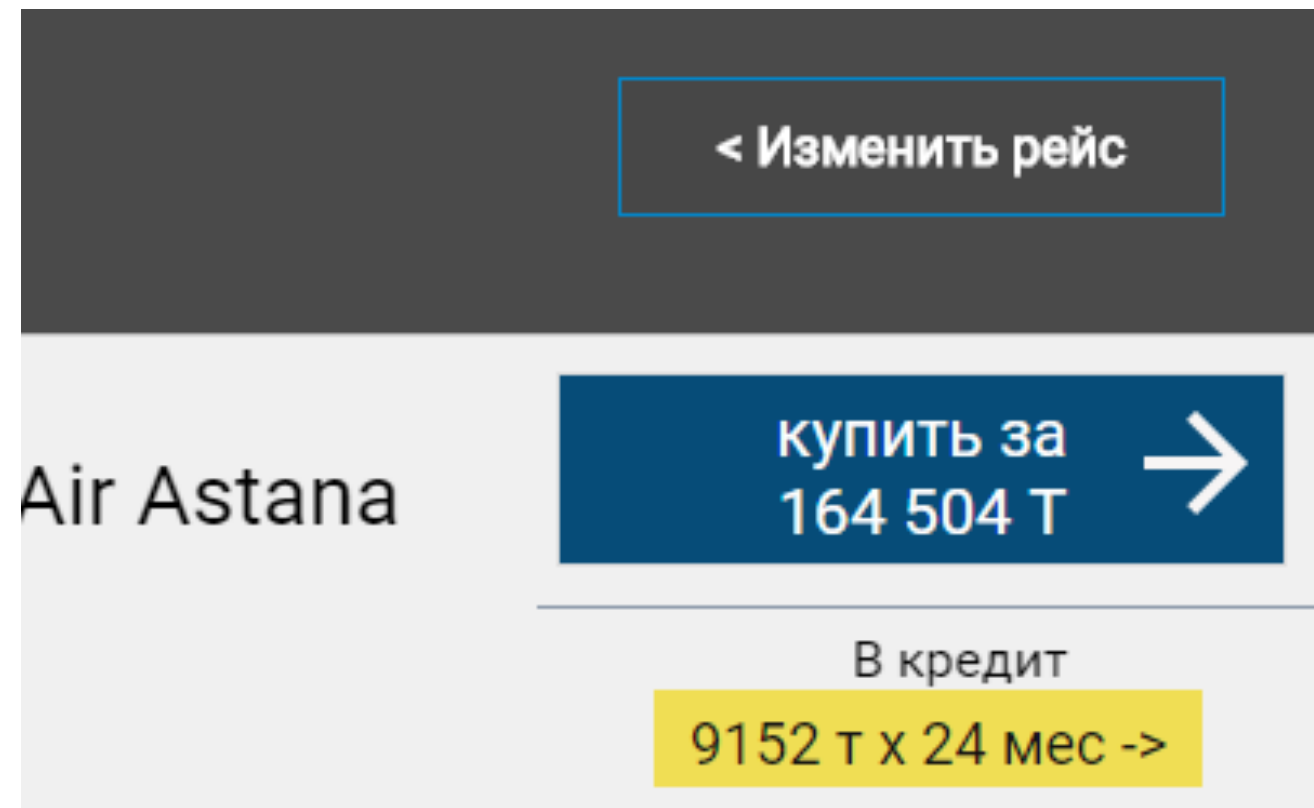
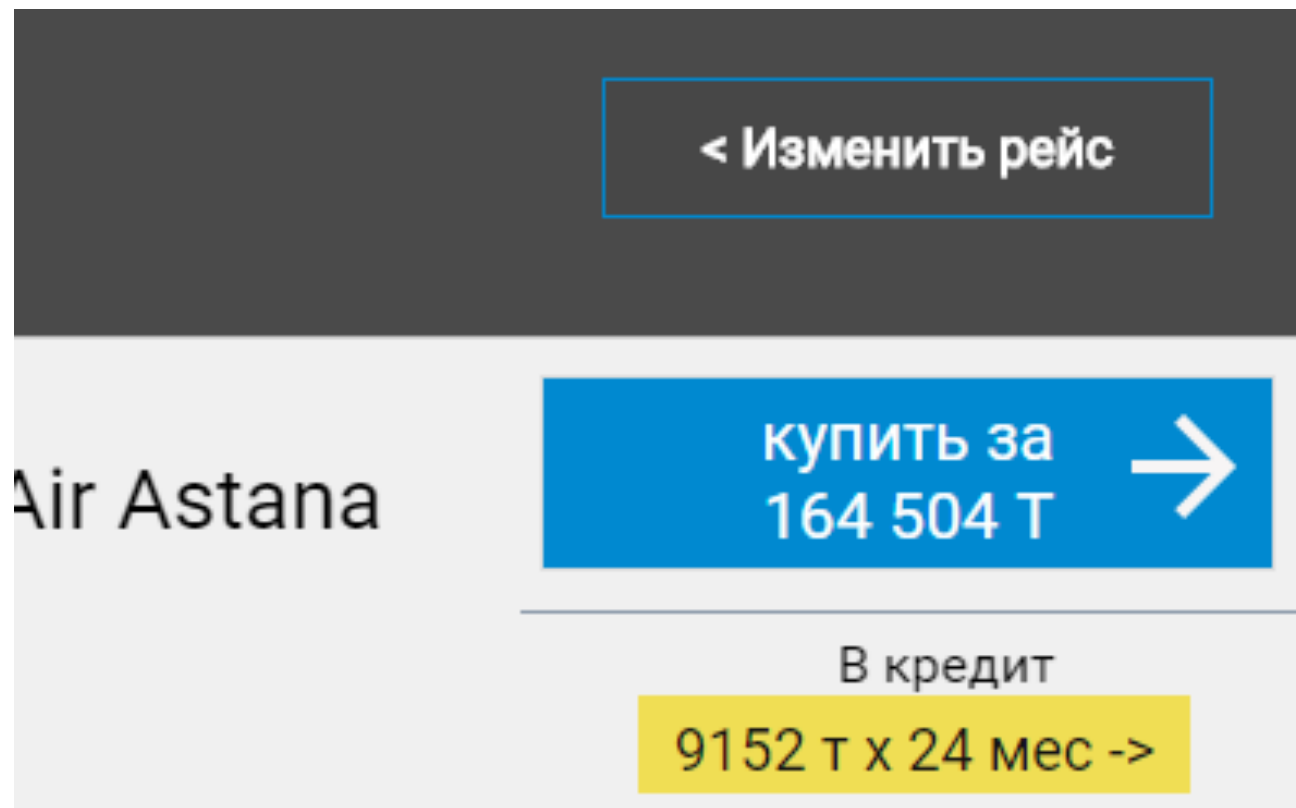
Дополнительная информация по рейсу

СТА кнопка



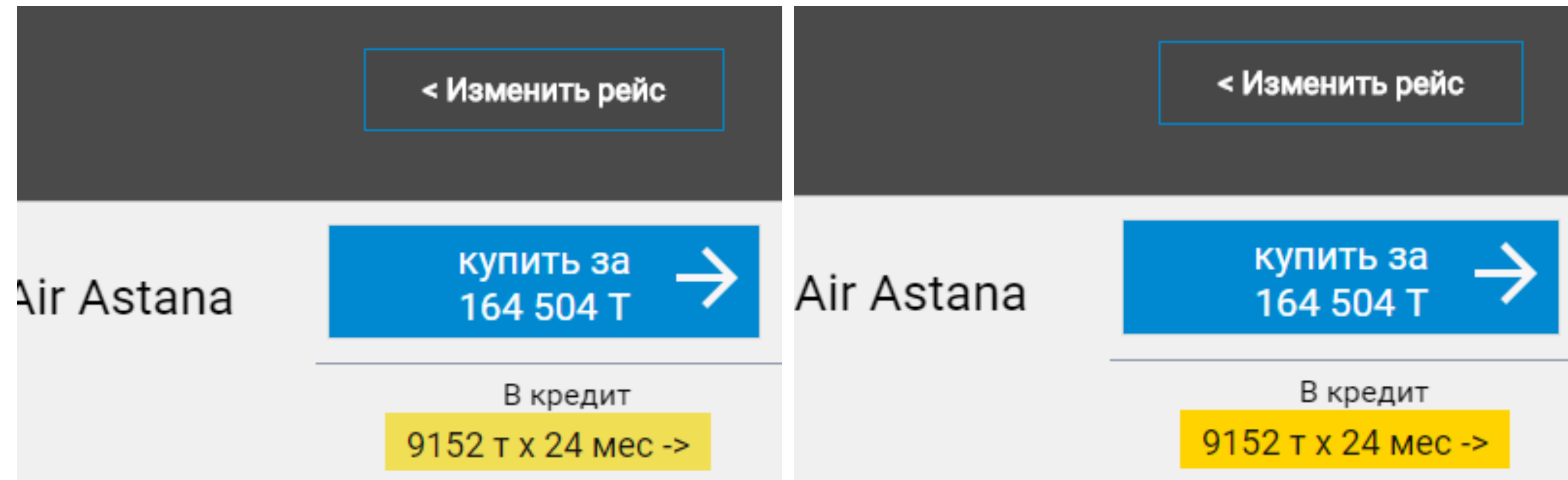
Кнопка "Изменить рейс" позволяет вернуться на выбор маршрута, анимирована.

СТА кнопка



Кнопка "купить за" ведет на страницу оформления билета, анимирована.

Быстрая покупка в кредит



Со страницы рейсов можно сразу перейти на страницу покупки, кликнув на кнопку с ценой в кредит.

Оформление билета и покупка

 [Куда и когда](#) [2. Выбор рейса](#) [3. Оформление билета](#) 

Ввести данные пассажира

Войдите в профиль, чтобы использовать сохраненные в нем данные пассажиров. Это не обязательно, но удобно.

Войти

Личные данные

Пожалуйста, введите данные о пассажирах на латинском языке

Взрослый

☐  ☐ 



Рейсы		
	Алматы - Бангкок 26.05.17	
26 мая, пятница 10:40 ALA -> BKK 20:30 Air Astana, багаж 20 kg		
	Бангкок - Алматы 28.05.17	
	Взрослый(ых)	1
Цена	164 504 т 9152 т x 24 м	

Оформление билета и покупка

Клиенты kaspi.kz могут авторизоваться в системе и автоматически заполнить поля.

В правом блоке показываем краткую информацию о выбранном рейсе: направление, дата, время, авиакомпания, багаж, цена.

Оформление билета и покупка

Номер документа

Годен до

Контактная информация

Данные будут использованы для предоставления информации о вашем бронировании или статусе рейса.

E-mail

+7▼

Номер телефона

☐ Я хочу получать новости, специальные предложения от Kaspi Travel и подтверждаю свое согласие на сбор и хранение моего ФИО и e-

Оплата с банковской карты

Способы оплаты

Банковская карта

Покупка в кредит

Депозит

Забронировать



Номер карты

Владелец карты

Срок действия :

Месяц ▼

Год ▼

CVC



Оплатить сейчас >

При нажатии на кнопку "Оплатить сейчас" вы попадете на страницу подтверждения платежа, где сможете проверить правильность данных.



Вся информация передаётся по защищённым каналам связи.
Сайт в полной мере отвечает стандартам безопасности платежных систем.

[< Назад к проверке маршрута](#)

Подтверждение оплаты

 [Куда и когда](#) [2. Выбор рейса](#) [3. Оформление билета](#) 

Подтверждение оплаты

Банковская карта



Пожалуйста, перед оплатой еще раз проверьте корректность данных карты и рейса

1234 4321 1234 4321

Sanzhar Surshanov

Срок действия :

10



18



111



Подтвердить >



Вся информация передаётся по защищённым каналам связи.
Сайт в полной мере отвечает стандартам безопасности платежных систем.

Рейсы



Алматы - Бангкок

26.05.17



Бангкок - Алматы

28.05.17



Взрослый(ых)

1

Цена

164 504 т

9152 т x 24 м

[< Назад к проверке маршрута](#)

Служебные сообщения



Kaspi Travel



Успешная покупка билета

Поздравляем, вы готовы лететь в Бангкок! ✈

Номер брони - 53436602

Электронный билет отправлен вам на почту.

9999 Бесплатно
с мобильного

Напишите нам, мы онлайн 

Это то, чем часто пренебрегают на этапе прототипирования. Варианты ответов системы и дальнейшая реакция пользователя на них (отказ, возврат на главную, переход в помощь) и формируют UX-картину.

Служебные сообщения



Kaspi Travel



Успешная покупка билета

Поздравляем, вы готовы лететь в Бангкок! ✈

Номер брони - 53436602

Электронный билет отправлен вам на почту.

9999 Бесплатно
с мобильного

Напишите нам, мы онлайн 

Подтверждаем покупку билета, показываем номер брони.
Появляется онлайн чат, снимаем нагрузку с коллцентра.
Можно вернуться на главную страницу кликнув на лого

С помощью кредита

Способы оплаты

Банковская карта

Покупка в кредит

Депозит

Забронировать

Без страховки, без предоплаты, с одним документом. Дешевый и удобный кредит, досрочное погашение без комиссий.

В кредит



Дарим

3 000 ₸ 

В кредит

3 мес

6 мес

12 мес

24 мес

Платеж
в месяц

8 902 ₸

оформить покупку >

[< Назад к проверке маршрута](#)

С помощью кредита



Kaspi Travel



Подтверждение кредита онлайн

Спасибо за заявку, в течении 15 минут вы получите информацию о кредите на ваш почтовый адрес.

Номер брони - 60002454

9999 Бесплатно
с мобильного

Напишите нам, мы онлайн 

Оплата с депозита

Способы оплаты

Банковская карта

Покупка в кредит

Депозит

Забронировать

Вы уже зарегистрированы

Введите номер мобильного телефона и пароль



Войти

[Забыли пароль?](#)

[< Назад к проверке маршрута](#)

Бронирование

Способы оплаты

Банковская карта

Покупка в кредит

Депозит

Забронировать

Оплатите заказ в течение 48 часов через банковскую карту, ваш депозит или кошелек. Также билет можно приобрести в кредит или в рассрочку.

Забронировать

**Спасибо и
приятных полетов
с Kaspі Travel!**

DEMO

UXPin - <https://goo.gl/oetikY>