

# Аудит для Kaspi Travel



Санжар Суршанов

# Тренды

# Эмоции

Взаимодействие с чувствами пользователей

# Простота

Понятность в использовании для всех и на всех платформах

# Профиллирование

Бонусная программа, предугадывание потребностей клиента

# Исследования

Использование приложений и сайтов для поездок:

**44%** - использовали приложение

**70%** - использовали мобильный сайт\*

Но, для покупки на большие суммы **65%**  
пользователей всегда используют ноутбук/  
компьютер

\* Как потребители используют мобильные приложения и сайты для путешествий - think with Google

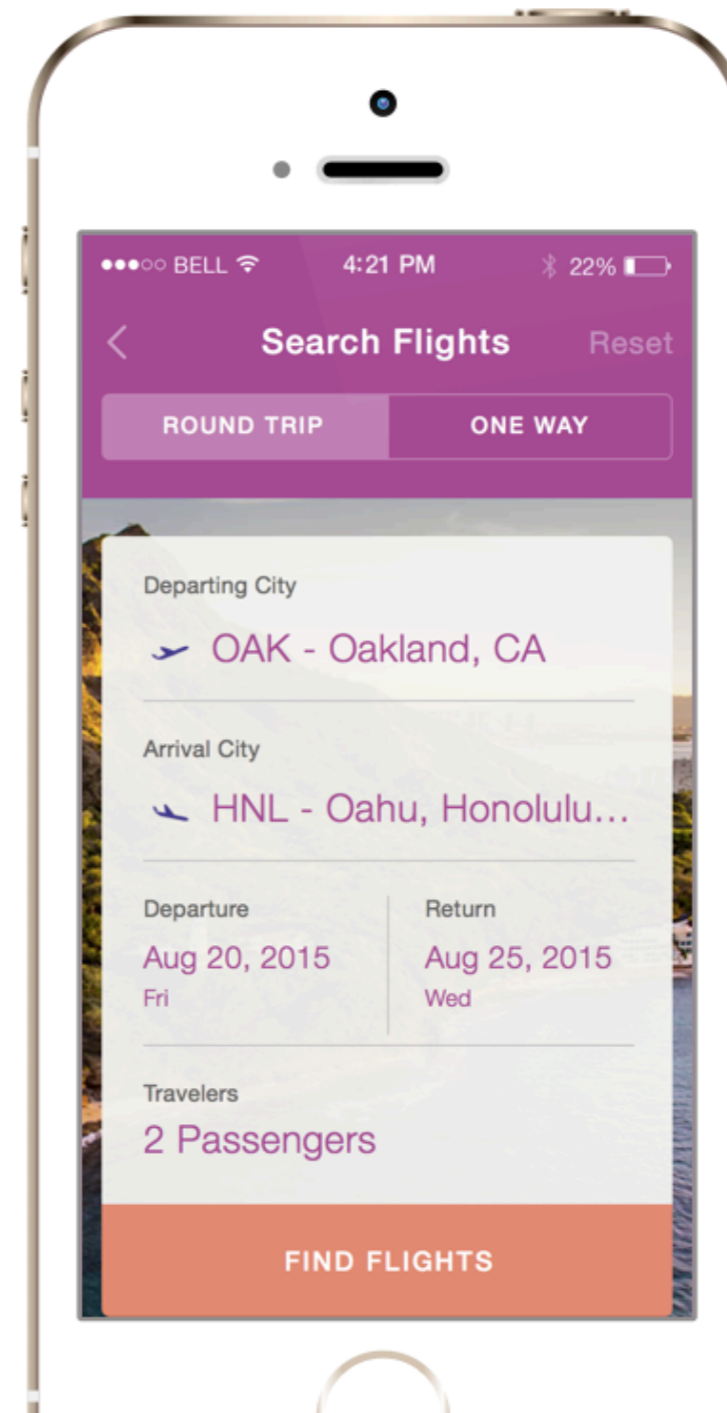
# Исследования

- 51% владельцев смартфонов пользуются предложением нетипичного для них бренда, если получили его в нужный момент\*
- 73% считают, что полезная информация от бренда, поступающая регулярно, — главный аргумент в его пользу\*

\* think with Google

# Hawaiian Airlines

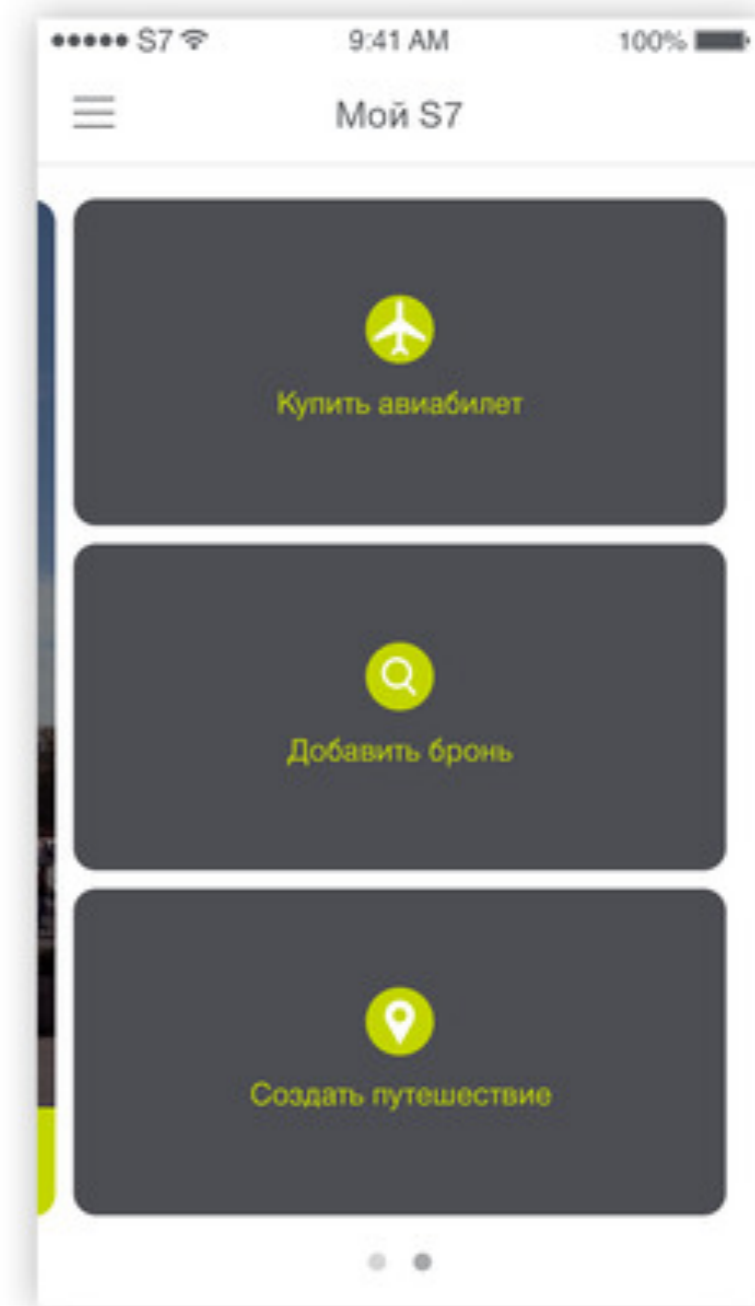
- Статус рейса
- Мильная программа
- Бонусные карты



# S7 Airlines

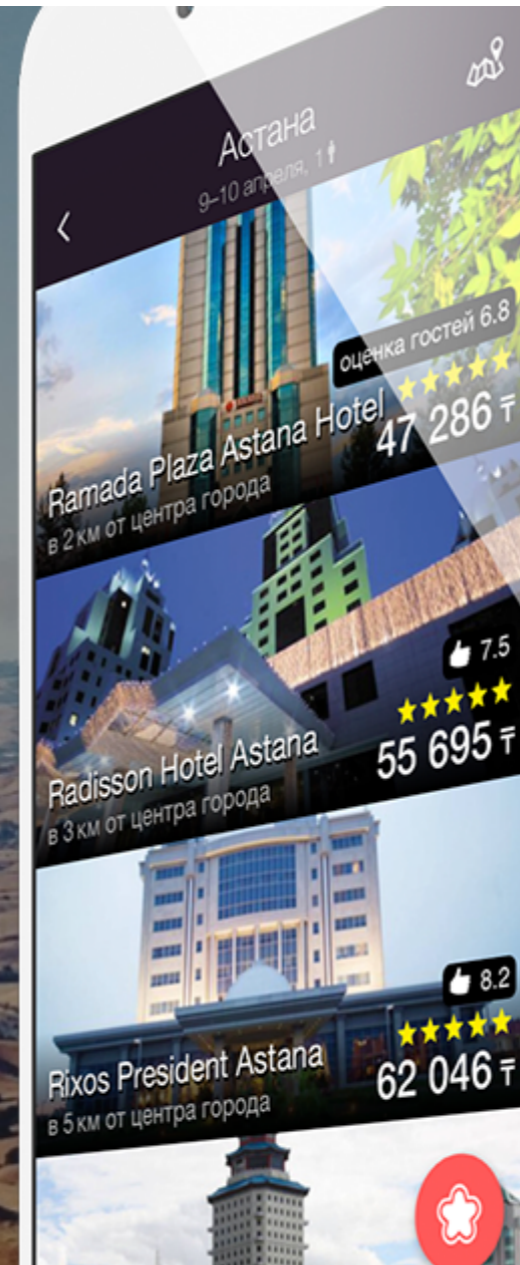
- Блог S7 Airlines
- Билеты и страховки
- S7 Priority
- Мобильный посадочный талон

Add all your reservations  
in the application  
no matter where they  
were made



# OneTwoTrip

Приложение OneTwoTrip  
в AppStore



- Персонализация
- Реферальная система (промокоды)
- Выбор места в самолете



# Портрет пользователя

Прикрепил отдельным документом

# Бенчмаркинг

На что обращаем внимание:

Наличие веб и мобильных элементов с продуманным UX и атмосферой.

# S7 Airlines

## Любоваться ЗИМОЙ

Ереван, Тбилиси, Алма-Ата  
и более 20 направлений для отдыха →

Покупка

Регистрация на рейс

Мои бронирования

Алма-Ата

ALA ×



Тбилиси

TBS ×

17 Мар 2017 – 23 Мар 2017 ▾



1



0



0 ▾

Найти



Авиа



Отели



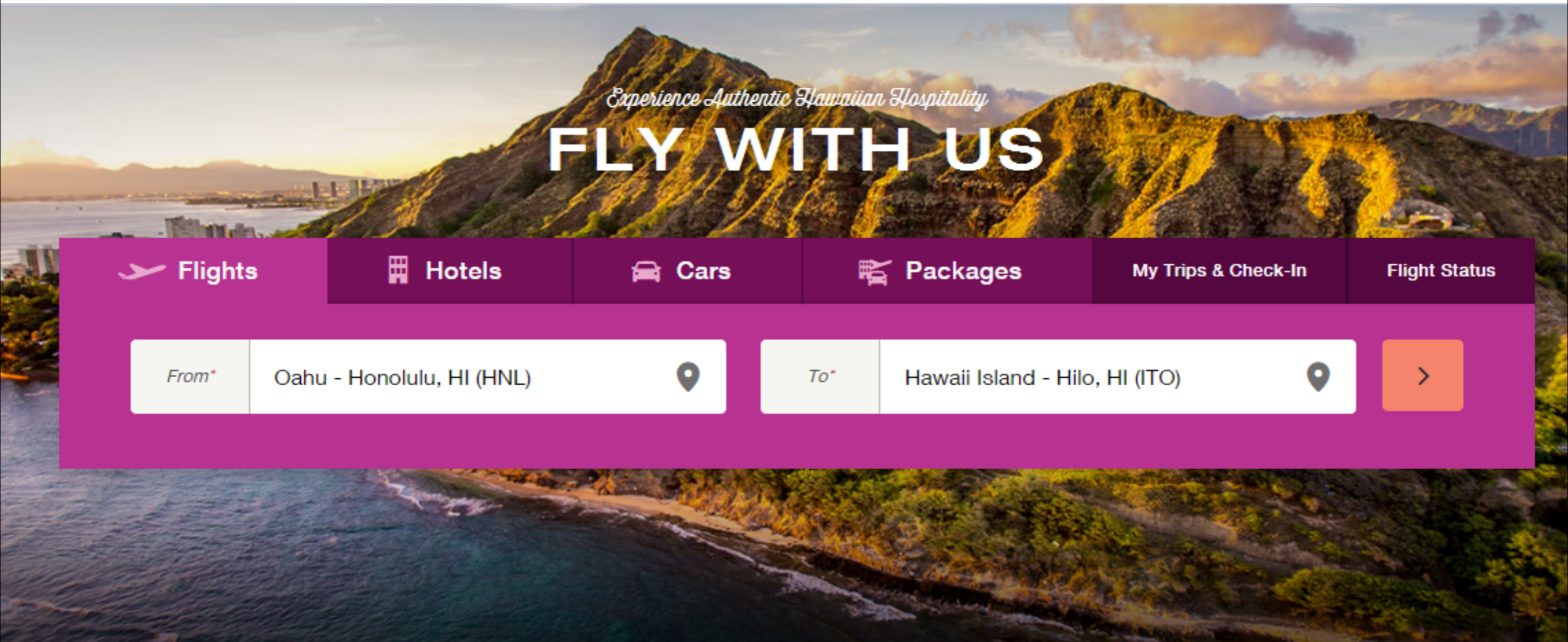
Авто



Трансфер

- Атмосферный слайд + сезонное предложение
- Форма полностью доступна на первом экране

# Hawaiian Airlines



- Атмосферный слайд, мотивирует к путешествиям
- Форма полностью доступна на первом экране

# Virgin Atlantic

DESTINATIONS →

## Get inspired

Your adventure starts here

[Find your dream destination →](#)



[Honeymoon →](#)



[Shopping →](#)



[Active →](#)




[Short breaks →](#)

Специальные предложения по категориям


# Momondo


Let's Open Our World  
Узнай о многообразии мира в **The DNA Journey**

[Посмотреть видео >](#)


 [Авиабилеты](#)

 [Отели](#)


 [Прокат авто](#)

 Алматы, Алматы (ALA), Казах...




 Тбилиси, Новоалексеевка (Т...

 19 дек

 19 дек



 1 пассажир

[Искать](#)

 [Перелет: Туда и обратно](#)



 [Вид билета: Эконом](#)



[Прямые рейсы](#)

[Аэропорты рядом](#)

- Cookies - хранение данных по прошлым запросам

# Kayak

КАУАК

Отели

Авиабилеты

Авто

Авиа+Отель

Ещё ▾

ТУРЫ



Учетная запись

## Поиск предложений от отелей



Войдите, чтобы увидеть скидки до 35% на Закрытых распродажах.

Где

Заезд

Выезд

1 номер, 2 гостя ▾

Найти

Цель поездки:  Отдых  Работа

Расширенный поиск ▾

- Простая форма
- Спец предложения для авторизованных пользователей

# anywayanyday

The image shows a screenshot of the anywayanyday website. On the left is a dark-themed flight search interface. At the top, there are icons for a plane, a bar chart, and a document. Below these is the heading "АВИАБИЛЕТЫ". The search form includes fields for "ОТКУДА" (City of departure) and "КУДА" (City of arrival), a "ДАТА ВЫЛЕТА" (Departure date) selector, and buttons for "Обратный перелет" (Round trip) and "Продолжить маршрут" (Continue route). At the bottom of the search form, it shows "ПАССАЖИРЫ" (1 adult, 0 children, 0 infants) and "КЛАСС" (Economy). A "НАЙТИ" (Find) button is at the bottom of the search panel.

The right side of the screenshot features a large advertisement for train tickets. The background is a blurred image of a red high-speed train moving through a station. The text reads "Билеты на поезд на Anywayanyday" and "Путешествуйте, как вам удобно". A prominent pink button labeled "Купить билеты" (Buy tickets) is positioned at the bottom of the advertisement.

Все, что нужно при путешествии, вплоть до аренды машины



# Aviasales

САМЫЙ ДЕШЕВЫЙ 16 371 ₽

ПРЯМОЙ 19 901 ₽

ОПТИМАЛЬНЫЙ 19 901 ₽



**Купить**  
за 16 371 ₽

на Svyaznoy Travel

[Купить в кредит](#)

**Aeroflot** 16 860 ₽

**Trip.ru** 16 650 ₽

[+ Еще 8 предложений](#)



ПОДЕЛИТЬСЯ

16:15



Всего: 11ч 35м



01:50

Алматы

15 дек 2016, Чт

ALA

SVO

TBS

Тбилиси

16 дек 2016, Пт

14:45



Всего: 22ч 20м



15:05

Тбилиси

19 дек 2016, Пн

TBS

SVO

ALA

Алматы

20 дек 2016, Вт

- Возможность купить в кредит

# Ozon.Travel

66 рейсов

Все авиакомпании

Рейсы прямые и с пересадками

Любой длительности



Алматы —

**Тбилиси**

17 апреля, понедельник

Тбилиси —

**Алматы**

23 апреля, воскресенье

RUB

Цена на 1 взрослого пассажира, включая все налоги и сборы

17 705 ₺

Международные Авиалинии Украины  
1 пересадка

05:00  
15:45, ...

05:45  
04:00

Цена на 1 взрослого пассажира, включая все налоги и сборы

Багаж 23 кг


05:00	Алматы, ALA	- 6ч 35м - эконом	08:35	Киев, KBP пересадка 3ч 25м	Боинг 737-900 (winglets), PS 538
12:00	Киев, KBP	- 2ч 45м - эконом	15:45	Тбилиси, TBS прибытие, всего в пути 12ч 45м	Боинг 737-700, PS 515
05:45	Тбилиси, TBS	- 3ч 5м - эконом	07:50	Киев, KBP пересадка 11ч 25м	Боинг 737-800, PS 518
19:15	Киев, KBP	- 5ч 45м - эконом	04:00	Алматы, ALA прибытие, всего в пути 20ч 15м	Боинг 737-900 (winglets), PS 537

- Не перегруженное отображение рейсов

# Chocotravel



 Авиабилеты

 Гостиницы

 Автобусы

Без выходных, круглосуточно

+7 (727) 326 90 80

## Дешевые авиабилеты в Казахстане

Получите 5000 бонусов за первую покупку!  
С каждой покупки возвращаем 1% на бонусный счет!

Город вылета?



Город прилета?


Дата полета




Обычный, Эконом-класс  
1 взр, 0 дет, 0 млад



Найти

 [Составить сложный маршрут](#)

 [Лучшие цены](#)

# Aviata



Оплата в 25 офисах по Казахстану или карточкой онлайн

- [О компании](#)
- [Контакты](#)
- [Помощь](#)
- [Вакансии](#)

👍 9,4 тыс.  
✓ Я рекомендую

ОБМЕН ИЛИ ВОЗВРАТ  
help@aviata.kz  
Ещё контакты ▾

## Купить или забронировать авиабилеты онлайн в Казахстане



ТУДА И ОБРАТНО | В ОДНУ СТОРОНУ | НЕСКОЛЬКО ПОЛЕТОВ

📍 Алматы, Казахстан **ALA** ⇄ 📍 Бангкок, Тайланд **BKK**    📅 26.01.2017    📅 05.02.2017

Например, Алматы

Взрослые:  1   
Дети 2-11 лет <sup>?</sup>:  —   
До 2-х лет:  —

**НАЙТИ БИЛЕТЫ**

# Выводы

**Must have** - обязательные функции для сервиса авиапокупок

**Wow эффект** - функции, которые значительно упрощают жизнь пользователям

# Must have

- Максимально комфортный и удобный поиск билетов
- Продуманный UX - пользователь на каждом шаге понимает где находится, как вернуться назад, как пройти дальше
- Выбор лучшего предложения

# WOW эффект

- Предугадывание потребностей клиента.  
Персонализация контента на основе Big Data, мобильных данных.
- Билеты в кредит/рассрочку, онлайн одобрение кредита
- Бонусная программа Каспи
- Выбор открытых дат

# Nice to have

- Сезонные предложения. Предлагать топ рейсы в зависимости от текущего сезона
- Возможность сохранять (mail, pdf) информацию по выбранному рейсу



# Выводы

## Принципы построения UX/UI

- Простота, не сбиваем с конверсионной пути
- Акцент на СТА кнопки
- Мобильная версия
- Атмосфера сайта

Спасибо!

